



Ajuntament de Capdepera

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE ADMINISTRATIU DE SERVEIS DE PREVENCIÓ, SALVAMENT, SOCORRISME I ACCESSIBILITAT DE LES PLATGES DE CAPDEPERA

ÍNDEX

- 1. Objecte del contracte**
- 2. Descripció del Servei**
- 3. Àmbit d'aplicació**
- 4. Calendari i horari del Servei**
- 5. Durada del contracte**
- 6. Recursos materials aportats per l'Ajuntament de Capdepera**
- 7. Recursos humans a aportar per l'empresa contractista**
- 8. Recursos materials a aportar per l'empresa contractista**
- 9. Obligacions de l'empresa contractista**
- 10. Pressupost de contractació**

Annexos

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és regular la prestació del Servei de prevenció, salvament, socorrisme i accessibilitat a les persones usuàries de les platges de Capdepera, tant a la zona immediatament limítrofa a l'arena com a l'aigua, dins del que es considera zona de bany, en tot el terme municipal de Capdepera.

2. Descripció del Servei

El licitador haurà de portar a terme cadascuna de les següents prestacions:

A) Prevenció d'accidents:

L'adjudicatari, mitjançant la seva estructura i mitjans organitzatius, té l'obligació d'advertir dels perills les persones usuàries i d'evitar o impedir qualsevol accident, dany o risc al mar i a la platja.

Entre les mesures de prevenció, a cada lloc de socors i en un lloc visible, haurà de col·locar cartells informatius indicatius del període i l'horari de prestació del Servei en les següents llengües: català, castellà, anglès i alemany.

Així mateix, té l'obligació de comunicar a la Policia Local de Capdepera i al Coordinador Municipal de Platges qualsevol acció o omissió imputable a persones físiques o jurídiques que, pel fet de poder ser constitutives d'infracció o d'incompliment de la normativa vigent, o constitutives d'un risc d'accident, hagi de ser impedida de forma immediata.

B) Vigilància de la platja:

L'adjudicatari haurà de:

1. Prevenir tota mena d'activitats que resultin perilloses per als usuaris.
2. Col·locar les banderes de senyalització de l'estat de la mar. A aquest efecte, el canvi de banderes de les platges del municipi es regirà pel protocol establert a l'**Annex I** del present plec.
3. Informar totes les embarcacions, les motos aquàtiques i els practicants d'esports aquàtics que està prohibit envair la zona reservada als banyistes (200 metres de la vorera de la platja) realitzant-hi activitats que impliquin un risc potencial. També se'ls ha de prescriure que efectuïn les entrades i sortides pels canals abalisats, destinats a aquesta finalitat i d'acord amb les disposicions vigents.
4. Prevenir, vigilar i impedir que els banyistes no entrin dins els canals d'entrada i sortida d'embarcacions.
5. Col·locar la senyalística necessària (banderes d'estat de bany, banderes complementàries, cartells informatius, etc.) per tal de donar a conèixer als usuaris el Servei i alertar-los dels perills, segons les indicacions del Coordinador Municipal de Platges.

En tot cas, tota la senyalització informativa s'ha d'ajustar al que disposa el Decret 27/2015, de 24 d'abril, de modificació del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de

complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

En cas de certs fenòmens naturals que són esporàdics en la seva ocurrència però significatius en el seu risc, a cada una de les platges s'haurà de disposar d' almenys els següents elements:

ELEMENTS AUXILIARS DE SENYALITZACIÓ	
<i>Informació</i>	<i>Element</i>
Corrent de ressaca	Cartell informatiu
Grumers	Bandera

El protocol d'actuació davant aquests fenòmens queda determinat a l'**Annex II**. Les característiques del cartell informatiu de corrent de ressaca es descriuen a l'**Annex III**.

6. Informar els usuaris que la platja i les zones de bany han d'estar completament lliures d'animals i d'objectes que puguin suposar un perill per als banyistes.

7. Vetllar per la conservació en perfecte estat dels senyals i del material municipal adscrit al Servei.

8. Col·laborar en la vigilància per al compliment de les disposicions vigents sobre l'ús ciutadà de la platja, seguint amb les indicacions del Coordinador Municipal de Platges, i posar en coneixement de la Policia Local les infraccions d'ordenances comeses.

9. Vetllar pel correcte manteniment de la netedat de la platja.

A aquest efecte, i per afavorir el manteniment de la netedat de la platja, l'adjudicatari ha de col·laborar en les campanyes informatives de l'Ajuntament (entrega de fullets, cendrers, etc.), seguint les indicacions del Coordinador Municipal de Platges.

10. Lliurar a l'Ajuntament de Capdepera un informe mensual i una memòria anual relatiu a les activitats realitzades, així com tots els informes tècnics que el Coordinador Municipal de Platges encomani.

C) Salvament i socorrisme:

L'adjudicatari haurà de:

1. Garantir que el Servei objecte de contracte estigui dotat dels elements i dispositius d'auxili necessaris per poder-lo prestar eficaçment i que es mantingui en disposició permanent d'actuar durant tota la temporada.
2. Disposar, en tot moment, del material de comunicacions, del material sanitari i instrumental, del material d'intervenció, així com dels vehicles i embarcacions necessaris per a la prestació del Servei, així com de tot allò previst en els Plans de Salvament respectius de cada platja. Així mateix, conforme al Decret Autonòmic 27/2015, ha de disposar de tota classe de material respecte del risc atribuït a cada platja, així com d'allò descrit al present plec tècnic.
3. Garantir la substitució immediata dels mitjans materials, dels vehicles i embarcacions de salvament, en cas d'avaria o d'una altra circumstància que n'impossibiliti el funcionament o l'ús correcte i eficaç en l'àmbit funcional del Servei.
4. Intervenir immediatament quan sobrevingui alguna situació de risc o accident. La intervenció cessarà tan aviat com es consideri que les persones accidentades estan fora de perill, després que hagin rebut els auxilis necessaris.
5. Garantir la coordinació deguda i la comunicació immediata amb els Serveis de transport sanitari i els Serveis sanitaris competents al municipi de Capdepera.
6. Lliurar a l'Ajuntament de Capdepera un informe mensual relatiu a les assistències, els rescats i les evacuacions realitzades, així com tots els informes tècnics que el Coordinador Municipal de Platges encomani.
7. Lliurar a l'Ajuntament de Capdepera una memòria del Servei en finalitzar la temporada anual.
8. Comunicar les incidències greus diàries i el tancament de les platges al Coordinador Municipal de Platges. També ha de comunicar totes les incidències que el Coordinador Municipal de Platges estimi convenients.
9. Complir amb els Plans de salvament de les platges; amb el Decret 2/2005, de 14 de gener; i amb el Decret 27/2015, de 24 d'abril, de modificació del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears, els protocols d'actuació aplicables i la normativa vigent. L'Ajuntament ha de garantir que les platges tinguin un accés reservat

per a ambulàncies per facilitar les evacuacions urgents. Aquest accés haurà d'estar permanentment lliure d'obstacles.

D) Servei de platja accessible:

1. Facilitar l'assistència al bany a les persones amb discapacitat que sol·licitin el Servei i portin la cadira adaptada o vulguin utilitzar els equipaments a les platges que disposen d'aquest servei (platges de Canyamel i Son Moll, així com en qualsevol altra platja en què l'Ajuntament vulgui prestar el servei de platja accessible).
2. Complir amb el servei de platja accessible, on la persona designada s'encarregarà d'ajudar els familiars, monitors o acompanyants de les persones amb discapacitat per entrar i sortir de l'aigua, facilitar-los l'accés a llocs i àrees d'ombra, etc.
3. Mantenir les condicions higièniques i d'ús adequades de tot l'equipament destinat a l'accessibilitat dels usuaris.
4. Realitzar aquest servei diàriament durant la temporada de vigència del present contracte, amb les condicions necessàries i el personal adequat per garantir-ne la idoneïtat. L'adjudicatari, per realitzar la funció de socorrista de suport de platja accessible, pot disposar del coordinador del servei propi o d'una altra persona, però mai dels propis socorristes mínims de les platges.

E) Abalisament de la banda litoral de les platges:

1. Procedir a l'abalisament de la banda litoral de les platges que compten amb dotació de Servei de Salvament, per delimitar-ne la zona de bany: cala Mesquida, cala Agulla, Son Moll, Font de sa Cala i Canyamel. Un sistema d'abalisament permetrà ordenar i fer compatibles els diferents usos lúdics de les platges amb la zona reservada als banyistes.
2. L'adjudicatari haurà de realitzar el manteniment d'aquests sistema d'abalisament. En cas de moviment de les boies, les haurà de retornar al seu lloc en un termini màxim de 24h. S'haurà d'incloure una proposta detallada de les platges a abalisar, explicant-ne el funcionament del sistema (subministrament, instal·lació, manteniment i retirada). En el moment de la retirada hi haurà de ser present el coordinador de platges que realitzarà acta verificant que tots els elements han estat retirats.

3. El sistema d'abalisament serà del tipus ecològic (“manta ray”) en les zones de bany situades dins espais naturals protegits (Cala Agulla i Cala Mesquida).

F) Cartelleria informativa de les platges no vigilades:

1. Instal·lar un panell informatiu a cada una de les següents zones de bany no vigilades: cala Moltó, cala Lliteres, Na Llòbriga, Cala Gat, na Ferradura, n'Aguait, sa Pedruscada, es Carregador, n'Aladern, Es Caló del Rei, cala Roja, Es caló de sa fusta (Cala Provençals), .

2. Les característiques del panell informatiu s'han d'ajustar al que disposa el Decret 27/2015, de 24 d'abril, de modificació del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

3. L'adjudicatari ha de presentar a l'Ajuntament un model de panell, per ser aprovat. En tot cas, ha de contenir les característiques especificades a l'**Annex IV**.

G) Campanyes informatives:

1. Campanya informativa de primers auxilis

L'adjudicatari haurà de realitzar una campanya informativa editant 10000 tríptics informatius de primers auxilis a disposició de l'Ajuntament i per repartir als usuaris de la platja. El disseny del tríptic haurà de ser aprovat pels serveis tècnics municipals.

2. Campanya informativa dels grumers

L'adjudicatari haurà de realitzar d'una campanya informativa editant 5000 tríptics informatius dels grumers a disposició de l'Ajuntament i per repartir als usuaris de la platja quan hi hagi presència de grumers en la mateixa. El disseny del tríptic haurà de ser aprovat pels serveis tècnics municipals.

3. Àmbit d'aplicació

L'abast del Servei serà tot el litoral de Capdepera, incloent-hi totes les platges i zones de bany del municipi, i per tal d'atendre les incidències d'assistència necessàries.

Els recursos propis del Servei estaran assignats a les següents platges:

Platja	Risc
cala Mesquida	Alt
cala Agulla	Alt
Son Moll	Mitjà
Font de sa Cala	Baix
Canyamel	Mitjà

4. Calendari i horari del Servei

El Servei de vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Capdepera es prestarà de manera ininterrompuda.

Temporada baixa	Obertura	Tancament
I/IV-30/IV	11:00	17:00
I/X-31/X		

Temporada mitjana	Obertura	Tancament
1/V-31/V	10:00	18:00
I/IX-30/IX		

Temporada alta	Obertura	Tancament
I/VI-31/VIII	10:00	19:30

Aquest horari podrà patir modificacions quan l'Ajuntament ho estimi convenient, es faci necessari o com a conseqüència de la licitació, en cas que el licitador presenti la millora corresponent.

5. Durada del contracte

El termini del contracte serà de 2 anys, comptadors des del dia en què aquest es formalitzi, amb possibilitat d'allargar-lo a 2 anys més.

6. Recursos materials aportats per l'Ajuntament de Capdepera

El manteniment, custòdia i substitució d'aquest equipament serà responsabilitat de l'adjudicatari. A l'**Annex V** s'adjunta la relació de recursos materials aportats per l'Ajuntament.

7. Recursos humans que ha d'aportar el contractista

Per dur a terme el Servei, l'adjudicatari ha d'aportar el personal que hagi determinat en la seva proposició, i sempre respectant els mínims de cada platja. Aquest aspecte s'adjunta a l'**Annex VI**.

Ha de garantir la presència efectiva d'aquests recursos humans de forma permanent i continuada a les platges; per tant, en cas d'absència i altres estarà obligat a fer les substitucions pertinents d'aquest personal, dins el termini màxim de 2 hores des de la manca del personal.

Ha de designar un Coordinador del Servei per realitzar tasques de gestió, supervisió i direcció, que a la vegada serà l' interlocutor amb el Coordinador Municipal de Platges i tindrà dedicació exclusiva del municipi de Capdepera. Aquest Coordinador del Servei estarà en possessió tant del permís de conduir de la classe B-1 o superior com de la titulació per al maneig de l'embarcació de rescat. Aquest Coordinador del Servei designat pel contractista rebrà les directrius i instruccions dictades per l'Ajuntament de Capdepera a través del Coordinador Municipal de Platges, que establirà els mecanismes de coordinació i inspecció, i ha d'estar localitzable per telefonia mòbil les 24 hores del dia.

A cada platja, l'adjudicatari ha de designar un supervisor entre els recursos humans assignats i serà el responsable operatiu de la platja en qüestió.

El Socorrista d'Activitats Aquàtiques amb funcions de patró ha d'estar en possessió de la titulació per al maneig de l'embarcació de rescat.

Qualsevol mesura a aplicar en el Servei serà comunicada amb antelació al Coordinador Municipal de Platges i haurà de comptar amb la seva aprovació.

7.1 Deures del personal

El personal ha de:

1. Vigilar, controlar i atendre els banyistes que requereixin el Servei.
 2. Complir amb el que disposen la normativa aplicable, els Plans de Salvament i els protocols específics d'actuació.
 3. Conèixer i fer complir la normativa vigent relativa a les zones de bany (ordenança municipal, decrets autonòmics, ordres ministerials, etc.).
 4. Romandre a la posició assignada de vigilància, tret de les causes pròpies del Servei o per força major. En cap cas es podrà realitzar qualsevol altra tasca que no sigui pròpia d'aquest servei.
 5. Complir la totalitat de l'horari del Servei.
 6. Ajudar els usuaris de mobilitat reduïda o els que presentin alguna discapacitat física a accedir a l'aigua.
 7. Tractar els banyistes amb cordialitat, amabilitat i respecte.
 8. Fer la recerca, recepció i custòdia de persones extraviades.
 9. Netejar diàriament les instal·lacions dels llocs de primers auxilis i torres de vigilància.
 10. Revisar diàriament l'equipament adscrit al Servei i reposar el material exhaurit, defectuós o caducat. De forma específica però no exclusiva, això inclou:
 - Combustible de vehicles i embarcacions.
 - Material sanitari fungible.
 - Bateries i accessoris de desfibril·ladors i aparells de telecomunicacions.
 - Elements estructurals i accessoris de llocs de primers auxilis, torres de vigilància.
- Totes aquestes actuacions aniran a compte i càrrec de l'adjudicatari.
- S'informarà el Coordinador Municipal de Platges de qualsevol incidència sorgida en el transcurs del dia.
11. Obrir i tancar les platges i comunicar-lo al Coordinador Municipal de Platges.
 12. Anotar totes les incidències ocorregudes durant el Servei al full de registre diari.

13. Introduir digitalment les dades del Servei que es puguin requerir a la xarxa (SEIB112, Govern de les Illes Balears, etc.).

El personal que presti el Servei no mantindrà cap tipus de relació laboral amb l'Ajuntament.

7.2 Altres obligacions de l'adjudicatari amb el personal:

1. El personal adscrit al Servei objecte de contractació treballarà per compte de l'adjudicatari, i haurà d'estar afiliat al règim general de la Seguretat Social. L'Ajuntament es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions socials.

2. El contractista, en la seva condició d'empresari, serà l'únic responsable davant del personal adscrit al Servei objecte de contractació del compliment de la legislació que regula les relacions laborals, Seguretat Social, Seguretat i Salut en el Treball i també el conveni col·lectiu que correspongui.

3. L'adjudicatari ha d'acreditar que tot el personal assignat a les activitats que s'hagin de realitzar en virtut del present contracte hagi realitzat els cursos de formació corresponents (aquàtic, socorrisme...) homologats per l'organisme competent, segons el tipus d'activitat a la qual estigui adscrit, així com les altres titulacions específiques exigides per al desenvolupament de les tasques encomanades. L'adjudicatari haurà de facilitar tota aquesta informació al Coordinador Municipal de Platges.

4. Correspondrà a l'adjudicatari -i serà a càrrec seu- obtenir els permisos i les llicències administratives per a l'ús i maneig d'embarcacions i altres vehicles aquàtics -tant les que porti l'adjudicatari com les que posi a disposició dels licitadors l'Ajuntament de Capdepera-, així com contractar les pòlisses de responsabilitat civil preceptives per a danys a tercers, que s'hauran de presentar a l'Ajuntament a principis de la temporada.

5. L'adjudicatari serà el responsable de la formació teòrica i pràctica del personal al seu càrrec i ha de realitzar exercicis d'entrenament així com simulacres per avaluar el seu rendiment; també ha de participar a tots els organitzats per l'Ajuntament de Capdepera. Tots els exercicis i simulacres es faran sota la supervisió del coordinador de platges. Els exercicis es faran fora

de l'horari de Servei, exceptuant els casos expressament autoritzats pel Coordinador Municipal de Platges.

6. Tot el personal afectat als Servei de vigilància, salvament i socorrisme haurà d'anar perfectament uniformat, amb un vestuari i uns complements que estiguin en consonància amb el règim climàtic, la zona on es treballa i les funcions encomanades, d'acord amb el Decret Autonòmic 27/2015, de 24 d'abril. La vestimenta dels socorristes (segons l'article onzè del Decret 27/2015) i els llocs de socors han de dur imprès el logotip de l'Ajuntament, de manera que aquest sigui clarament visible. Les peces d'uniformitat s'entregaran en nombre suficient i s'hauran de reposar amb la periodicitat necessària per garantir la bona imatge del Servei.

7. Durant tota la temporada del Servei el contractista disposarà del personal necessari per cobrir totes les exigències que es derivin de la prestació del Servei contractat. No es podrà al·legar la realització de tasques alienes a la seva missió fonamental, com ara preparació o neteja de maquinària o instal·lacions, per justificar la manca d'operativitat.

8. El personal adscrit al Servei objecte del contracte durant el temps de què disposin per dinar haurà d'anar sense la uniformitat ni cap distintiu que pugui comprometre la bona imatge del Servei, tret dels casos autoritzats pel Coordinador Municipal de Platges. Així mateix, durant el temps de dinar, en tot moment el personal ha d'estar a punt per intervenir en qualsevol emergència.

9. Les baixes, permisos i absències del personal -per qualsevol motiu o circumstància- i les vacances anuals de la plantilla, s'hauran de cobrir amb personal suplent a càrrec exclusiu del contractista, de manera que en cap moment de la prestació del Servei pugui quedar reduïda la dotació de personal del contracte. Qualsevol incidència serà comunicada al Coordinador Municipal de Platges.

10. En cap cas el personal adscrit al contracte podrà realitzar tasques alienes al Servei objecte de contractació, llevat d'aquells que excepcionalment puguin ser autoritzats pel l'Àrea de Coordinació de Seguretat de Platges.

11. Queda prohibida la utilització d'aparells musicals (auriculars o similars), així com llegir, menjar o fumar durant el Servei. També queda prohibida la utilització de telèfons mòbils si no està relacionada amb les tasques pròpies del Servei.

12. Al començament de la jornada, l'adjudicatari, a través del personal de socorrisme i/o persona que designi, netejarà els llocs de primers auxilis i torres de vigilància.

13. En el termini de 3 dies previs a l'inici de la temporada de funcionament del Servei, l'adjudicatari farà entrega al Coordinador Municipal de Platges d'una relació de tot el personal del Servei -indicant-ne nom i cognoms, destinació i funció a desenvolupar-, que ha de mantenir actualitzada. També s'ha d'adjuntar una còpia dels contractes i de les titulacions corresponents.

8. Recursos materials a aportar pel contractista

Tot el funcionament, equipament i avaluació del Servei es regirà pel contingut del Decret 27/2015, de 24 d'abril, de modificació del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears; pels respectius Plans de Salvament i protocols establerts, pel present Plec de prescripcions tècniques, i altra normativa aplicable.

A l'**Annex VII** s'adjunta la relació del material mínim que ha d'aportar l'adjudicatari a part del material que s'ha d'aportar segons el Decret abans esmentat. A més, l'adjudicatari haurà d'aportar a tots el personal de: ronyonera, crema solar, cistella de salvament.

L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec del muntatge i desmuntatge de tots els mòduls de salvament (torres de vigilància i llocs de primers auxilis) tant els aportats per l'adjudicatari com per l'Ajuntament que es realitza per cada temporada turística i haurà de fer-se càrrec del subministrament i consum d'electricitat i aigua potable de tots ells i de la dotació mínima del material en cada un d'ells segons el Decret abans esmentat i a més, en el cas dels llocs de primers auxilis les haurà de dotar de microones, armari de farmaciola i d'un frigorífic.

Els llocs de primers auxilis i torres de vigilància hauran de ser de fusta o de plàstic reciclat imitació fusta. L'adjudicatari haurà de proposar un model que haurà de ser aprovat per l'Ajuntament abans de la seva instal·lació.

9. Obligacions del contractista

1. L'adjudicatari ha de tenir un contracte individual de cada treballador que presti servei en aquest contracte administratiu. També té l'obligació de donar-lo d'alta a la Seguretat Social en començar el seu treball i tenir assegurats els vehicles per desenvolupar dit servei.
2. Acreditar la contractació d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per un import mínim de 150.000€ per a danys materials i un import mínim de 300.000 € per a danys personals, que haurà de presentar en el Registre General d'aquest Ajuntament en l'acte de formalització del contracte.
3. En cas de baixa de qualsevol tipus del personal contractat per prestar aquest servei, l'empresa queda subjecta a la immediata provisió de personal suplent.
4. Al començament de la jornada, l'adjudicatari, a través del personal de socorrisme i/o persona que designi, netejarà els llocs de primers auxilis i torres de vigilància.
5. En totes aquelles ocasions en què es donin situacions que deteriorin l'estat habitual de la neteja (pacients que entrin banyats, amb sang...), dits espais s'hauran de netejar immediatament.
6. Especialment s'haurà de mantenir una neteja impecable a la zona destinada a l'atenció i cura dels pacients, així com del material que s'utilitzi, que, si fos el cas, s'haurà de netejar i desinfectar després de cada atenció.
7. Es realitzarà una memòria anual del resultat del servei prestat, que serà presentada dins els 15 dies posteriors a haver finalitzat dit servei.
8. A cada lloc de vigilància hi haurà un llibre de registre a càrrec i per compte del contractista, per apuntar-hi totes les incidències i aquelles circumstàncies que el Coordinador Municipal de Platges estimi oportunes. Aquest registre ha d'incloure:
 - Una fitxa diària del Servei, que ha d'incloure almenys la informació descrita en l'**Annex VIII**.

- Una fitxa per a cada incident greu (segons el model de formulari <http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST198ZI31923&id=31923>). Se n'haurà de remetre una còpia digital al coordinador municipal.

9. En el cas dels incidents amb èxitus (defunció) en els quals hagi intervingut el Servei de Salvament, a part de la seva fitxa d'incident greu, s'ha d'elaborar un informe descriptiu de la seva actuació. Aquest informe haurà de ser lliurat al coordinador municipal en un termini de 3 dies des de la data del succés.

10. El Coordinador Municipal de Platges haurà de supervisar tots els sistemes operatius d'intervenció i planificació, i aquest els podrà modificar quan les necessitats del servei ho recomanin o es faci necessari.

11. El protocol de comunicació del Servei, tant per motius propis (obertura i tancament del Servei, canvi de banderes, etc.) com per l'avís d'incidents greus i mobilització de recursos externs (Policia Local, ambulància, etc.) es realitzarà mitjançant el SEIB112 (**Annex IX**).

12. L'adjudicatari de la prestació del servei en tot moment serà responsable de tots els materials cedits per part de l'Ajuntament, materials i equips de qualsevol tipus, els quals seran entregats a l'Ajuntament una vegada finalitzada la temporada de la prestació del servei, en perfectes condicions de manteniment i conservació.

Els combustibles de les embarcacions o motos aquàtiques seran a càrrec de l'adjudicatari, així com també les reparacions pels desperfectes que puguin sofrir.

El Coordinador municipal de platges, mitjançant una acta de cessió de materials de titularitat municipal, farà una relació detallada dels materials o equips de qualsevol casta cedits a l'inici del servei i un altre en finalitzar la temporada. Si aquest material municipal ha estat malbaratat per l'adjudicatari o no es retorna en bon estat l'Ajuntament tindrà dret a la pertinent indemnització proporcional a la vida útil de cada estri.

13. Complir l'Ordenança municipal de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana en l'espai públic de Capdepera, així com les exigències de la norma ISO 14001, atès que a les platges de Capdepera s'ha implantat un sistema de gestió ambiental amb dita certificació ISO 14001.

14. Desenvolupar el procés de millora de la sostenibilitat local en el marc de l'agenda local 21, pel qual s'han d'anar incorporant progressivament criteris de sostenibilitat en tots els aspectes relacionats amb el contracte.

15. Realitzar la minimització, la reutilització i el reciclatge dels residus.

16. Haurà de gestionar adequadament els residus generats durant la realització del Servei. Pel que fa als residus perillosos, haurà de contractar un gestor autoritzat per fer-li la recollida, i també es farà càrrec dels residus perillosos que els usuaris de les platges vulguin tirar (piles, medicaments...).

17. L'adjudicatari ha d'assumir totes aquelles tasques de salvament i seguretat que sorgeixin o s'implantin com a millores per a la seguretat i integritat de tots els usuaris de les platges de Capdepera.

18. L'adjudicatari ha de realitzar el servei de prevenció, salvament i socorrisme a les proves que es realitzin dins l'aigua dels concursos, triatlons... que l'Ajuntament de Capdepera organitzi i/o en les quals col·labori i que es realitzin a les platges objecte d'aquest contracte.

19. Correran a compte de l'adjudicatari totes les despeses de manteniment, adquisició i posada en marxa de tots els materials i serveis especificats en el present plec.

10. Pressupost de contractació

El preu del present contracte s'apuja a la quantia de **261.068'83** euros, IVA exclòs.

S'entendrà que les ofertes dels licitadors comprenen tant el preu del contracte com l'Impost sobre el Valor Afegit i altres tributs que siguin d'aplicació segons les disposicions vigents. La quantitat corresponent a l'IVA figurarà com a partida independent.

Capdepera, a 15 de febrer de 2016

Víctor Riera Garcia
Coordinador de platges
Ajuntament de Capdepera

ANNEX I: PROTOCOL DE CANVI DE BANDERES D'IDENTIFICACIÓ

El protocol de canvi de bandera s'ajustarà al que disposa el Decret 27/2015, de 24 d'abril, de modificació del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears, però de forma específica:

1- L'adjudicatari serà el responsable de col·locar totes les banderes d'identificació. Això inclou les banderes d'estat de bany, les banderes complementàries i altres banderes informatives (bandera blava, qualitat ambiental, etc.) de caire públic.

2- L'adjudicatari ha de controlar que, dins dels primers 30 minuts de la prestació del servei, les banderes estiguin posades adequadament.

3- Tots els canvis de bandera i qualsevol incidència relacionada s'hauran d'introduir digitalment a platgesdebalears.com.

4- Mensualment, caldrà enviar per correu electrònic un full de càlcul (en format excel) amb el resum de la informació inclosa a la fitxa diària de tot el mes anterior, i serà entregat dins els primers 10 dies del mes.

4- Qualsevol incidència greu a la platja relativa a seguretat ciutadana caldrà comunicar-la immediatament per via telefònica, a la Policia Local i altres forces de l'autoritat, i al coordinador municipal. També s'informarà el coordinador municipal de totes les incidències que aquest estimi convenientes.

5- Posteriorment, i en el mínim temps possible, caldrà enviar per correu electrònic o fax l'informe de la incidència.

6- Bandera verda i bandera groga: L'adjudicatari, mitjançant el seu responsable de la platja, en el moment d'obrir els punts de platja, i d'acord amb el seu equip de socorristes aquàtics, l'estat de la mar i d'altres factors, decidirà quina bandera -verda i groga- s'ha de col·locar al pal a aquest efecte.

7- Bandera vermella: Quan l'adjudicatari estimi convenient hissar la bandera vermella, ho comunicarà prèviament al Coordinador municipal de platges, a qui n'exposarà els motius.

En el cas d'una platja que compti amb el guardó de bandera blava, quan s'hi produeixi un episodi de contaminació s'hi haurà d'hissar la bandera vermella, en substitució immediata de la bandera blava. Una vegada resolta la incidència,

es podrà tornar a llevar la bandera vermella i substituir-la per la blava corresponent.

8- Els dies de bandera vermella s'ha d'intentar que ningú es fiqui dins l'aigua i, si ho fa, que sigui a una zona controlada. La resta de la platja s'haurà d'acordonar amb una cinta. Els socorristes en aquests casos han d'estar a la vorera de la mar, i han de cridar l'atenció amb el xiulet i megàfon a totes les persones que incompleixin aquest advertiment. En determinats supòsits, i sota certes condicions meteorològiques, es podran establir zones tancades i mantenir-les fora de l'horari de prestació del servei (**Annex II**).

9- Si en algun cas alguna persona fa cas omís dels suggeriments del socorrista, s'ha de deixar ben clar que el socorrista no assumeix cap responsabilitat en cas d'accident, i a continuació se'n donarà compte a la Policia Local.

10- L'adjudicatari ha d'informar en diferents idiomes dels senyals i el significat del color de les banderes, així com d'altra senyalística informativa de caire públic.

11- Durant l'horari de cobertura del servei, l'adjudicatari podrà comptar amb el suport de la Policia Local per a les qüestions que, de manera bilateral, s'estimin oportunes.

ANNEX II: ZONA TANCADA AL BANY

En aquells casos en què la platja, al llarg de la seva extensió, tot i disposar condicions generals segures per al bany, en certs trams presenti qualque fenomen o condicions (corrents de ressaca, acumulacions de grumers, «bloom algal», abocaments localitzats, zona de roques, etc.) que en recomanen un tancament parcial, la zona afectada serà acotada a vorera de mar:

1. S'hi ubicarà una cinta de colors vius ("cinta policial") al llarg del tram que s'hi hagi de tancar, subjectada amb pals cada 2,5 m aproximadament.
2. A cada extrem del tram s'hi col·locarà 1 bandera vermella per delimitar la zona tancada.
3. Es procurarà posar cartells informatius de les condicions existents en distints punts del tram tancat.
4. En el cas de corrents de ressaca, és obligatori ubicar un cartell informatiu propi del fenomen (annex VIII) enfront de la zona acotada. També és recomanable ubicar un cartell a l'accés de la cala per tal d'informar-ne tots els possibles banyistes.
5. S'avisarà els banyistes que està prohibit banyar-se dins la zona tancada i que poden fer-ho amb precaució a la resta de la platja.
6. L'existència d'aquests fenòmens i el corresponent tancament de la zona serà comunicada al coordinador municipal. En cas que aquestes condicions ambientals degenerin o es generalitzin, es comunicarà al coordinador municipal la conveniència de tancar al bany tota la platja, per a que l'Ajuntament en prengui una decisió.
7. El Servei de Salvament, si ho estima oportú, i amb una petició prèvia a l'Ajuntament, per mor de l'existència continuada o en previsió de condicions per al bany adverses fora de l'horari de funcionament (arribada de temporals, abocaments persistents, etc.), pot mantenir o tancar parcialment o totalment la platja quan finalitzi l'horari de prestació i fins que es torni a obrir el Servei l'endemà. La presència d'aquests elements d'avís (zona tancada, cartells, etc.) a la platja fora de l'horari de prestació són a títol purament preventiu i informatiu per als usuaris que tinguin intenció de banyar-se i no pressuposa que el Servei estigui

disponible. Per aquest motiu, el lloc de primers auxilis estarà tancat, no hi haurà banderes enlairades als “màstils” o a les torres i no hi haurà presència de socorristes.

ANNEX III: CARACTERÍSTIQUES DEL CARTELL DE CORRENT DE RESSACA

El cartell ha d'incloure com a mínim la següent informació:

- Dibuix descriptiu del fenomen
- Mesures preventives
- Mesures reactives

Retolació en 2 idiomes mínim: llengua cooficial (català o castellà) i anglès.

L'adjudicatari ha de presentar una proposta de model a l'Ajuntament, per ser aprovat.

ANNEX IV: CARACTERÍSTIQUES DEL PANELL INFORMATIU DE LES PLATGES NO VIGILADES

El panell ha d'incloure com a mínim la següent informació:

- Nom i número d'identificació de la zona de bany
- Símbol de catalogació
- Logotip de l'Ajuntament de Capdepera
- Fotografia aèria de la zona de bany, amb indicació de la ubicació del panell
- Rètol de "PLATJA NO VIGILADA"
- Telèfon d'emergències 112 i Policia Local de Capdepera

Retolació en 4 idiomes: català, castellà, anglès i alemany.

ANNEX V: RECURSOS MATERIAIS A APORTAR PER L'AJUNTAMENT*

<i>Recursos materials</i>	cala Mesquida	cala Agulla	Son Moll	Font de sa Cala	Canyamel
<i>Lloc de primers auxilis</i>	1	-	1	1	-
<i>Torre de vigilància</i>	-	-	1	-	1

* El manteniment, la custòdia i la substitució d'aquest equipament, tant dels elements principals com dels seus accessoris, serà responsabilitat de l'adjudicatari. Per altra part, qualsevol element, accessori o principal, absent a la relació de recursos materials cedits per l'Ajuntament i que es requereixi pel compliment del Decret 27/2015 o la normativa aplicable serà aportat i anirà a compte de l'adjudicatari. Aquest haurà de dotar tots els llocs de primers auxilis i torres de vigilància del mobiliari necessari i recursos mínims que es requereixen al Decret 27/2015. -

ANNEX VI: RECURSOS HUMANOS A APORTAR PER L'ADJUDICATARI

<i>Recursos humans</i>	<i>cala Mesquida</i>	<i>cala Agulla</i>	<i>Son Moll</i>	<i>Font de sa Cala</i>	<i>Canyamel</i>
Socorrista d'Activitats Acuàtiques (SAA)	3	4	2	2	1
1 SAA amb llicència de patró¹	1	1	-	-	1
Coordinador del Servei²	1				

¹: Per al maneig de l'embarcació de rescat

²: Compartit amb totes les platges i exclusiu del municipi de Capdepera

ANNEX VII: RECURSOS MATERIAIS A APORTAR PER L'ADJUDICATARI*

<i>Recursos materials</i>	<i>cala Mesquida</i>	<i>cala Agulla</i>	<i>Son Moll</i>	<i>Font de sa Cala</i>	<i>Canyamel</i>
Uniforme individual	4	5	2	2	2
Equipament de salvament	4	5	2	2	2
Lloc de 1rs auxilis	-	1	-	-	1
Torre de vigilància	1	2	-	1	-
Prismàtics	4	5	2	2	2
Ordinador amb connexió en línia¹	-	1	-	-	-
Embarcació de salvament	1	1	-	-	1
Taula de rescat	1	1	1	1	1
Piragua	1	1	1	1	1
Cadira amfíbia	-	-	1	-	1
“Kit” armilla salvavida²	-	-	1	-	1
“Kit” crossa amfíbia³	-	-	1	-	1
Envelat plegable	-	-	1	-	1
“Màstil” de senyalització	1	2	1	1	1
Bandera « grumers »	1	1	1	1	1
Cartell de « corrent de ressaca »	4	4	2	1	2
Equip d'acotament⁴	1	1	1	1	1
Equip de tancament⁵	1	1	1	1	1
Abalisament zona de bany	1	1	1	1	1
Vehicle coordinador Servei	1				

*: De característiques, elements accessoris i resta de recursos materials segons disposa l'article onzè del Decret 27/2015, de 24 d'abril, de modificació del Decret 2/2005, de 14 de gener, regulador de les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la comunitat autònoma de les Illes Balears. En el cas de Font de sa Cala, per

tractar-se d'una zona de bany de risc baix, la dotació per cada element serà la següent:

<i>Element</i>	<i>Dotació</i>
Lloc de 1rs auxilis	Aigua corrent i corrent elèctric
	Material de neteja
	Telèfon 112
	Megàfon
	Ràdio portàtil
	Farmaciola sanitària
	Material de cures
	Llitera rígida
	Tauler espinal amb immobilitzador de coll
	Immobilitzador de columna
	Collars ortopèdics i fèrules de tota mida
	Equip d'oxigenoteràpia portàtil
	Desfibril·lador semiautomàtic
Torre de vigilància	Megàfon
	Ràdio portàtil
	Farmaciola sanitària

- 1: Amb accés permanent a la xarxa per a la introducció de dades digitals
- 2: Constituït per: 1 armilla per a adult +1 armilla per a infant
- 3: Constituït per: 4 crosses de diferent mida + 1 suport per a l'arena + 1 suport per a l'aigua
- 4: Constituït per: 4 banderes vermelles
- 5: Constituït per: cinta plàstica + pals nombre suficient per al tancament de la cala (1 pal/2,5 m aprox).

ANNEX VIII: INFORMACIÓ DE LA FITXA DIÀRIA

HORARI DEL SERVEI

- Horari d'obertura i tancament.

BANDERES DE BANY

- Obertura.
- Canvi: Hora i motiu.
- Existència de zona acotada.

BANDERA DE GRUMERS

- Hora enlairada i arriada.

CONDICIONS METEOROLÒGIQUES

- Estat de la mar: alçada estimada d'ones.
- Direcció i força/velocitat del vent.
- Hi ha corrents de ressaca.
- Temps atmosfèric.

ASPECTE DE L'AIGUA

- Netedat de l'aigua.
- Presència de: grumers / abocaments / «bloom algal»/ cadàvers marins / posidònia / altres.

OCUPACIÓ DE LA PLATJA

- Estimació visual: 0% (platja sense usuaris) - 100% (plena ocupació).

ASSISTÈNCIES SANITÀRIES

- Picades de: grumers/peixos/eriçons/insectes.
- Cremades.
- Lipotímies.
- Insolacions.
- Ferides.
- Contusions.
- Esquinçaments / luxacions.
- Fractures.
- Malalties comunes.
- Asfíxia per immersió: conscient / inconscient.
- Aturada cardíaca: per immersió / sense immersió.
- Altres.

INTERVENCIIONS A L'AIGUA

- Rescat de: banyistes / flotadors / embarcacions / altres.
- Intervencions de l'embarcació de salvament: rescat / avís / altres.

ALTRES INTERVENCIIONS

- Avisos a usuaris.
- Persones extraviades.
- Ajuda informativa.
- Episodis de vessaments.
- Per infraccions: O.M. d'ús i aprofitament de platges / O.M. de bon govern.
- Altres.

INCIDENTS GREUS

- Tipus: Propi / Aliè / Extern.
- Avisos 112.
- Intervenció de recursos externs: Ambulància / Policia Local / Guàrdia Civil / Salvament Marítim / altres.
- Evacuacions: Ambulància / altres

ANNEX IX: PROTOCOL COMUNICACIÓ AMB EL SEIB112