



Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

Memòria 2025

ÍNDEX

1. Presentació.....	pàg. 3
2. Unitats de Treball Social (UTS).....	pàg. 4
3. Organigrama.....	pàg. 5
4. Pressupost.....	pàg. 5
5. Cartera de Serveis.....	pàg. 6
6. Anàlisi de les dades més rellevants de 2025.....	pàg. 6
6.1 Usuaris atesos el 2025 per a informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació	
6.2 Projecte Millora	
6.3 Projecte Capdepera Integra	
6.4 Racó Petit	
6.5 PLIA	
6.6 Taula Local de Coordinació per l'abordatge de les violències masclistes	
6.7 Pla d'igualtat intern	
6.8 Ajudes d'aliments	
6.9 Ajudes socials	
6.10 Teleassistència	
6.11 Servei d'Ajuda a Domicili	
6.12 Menjar a domicili	
6.13 Centre de Dia	
6.14 Tramitació de la Renda Social Garantida	
6.15 Tramitació Ingress Mínim Vital	
6.16 Alter	
7. Conclusions.....	pàg. 36

1. PRESENTACIÓ

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears és la norma que reconeix la universalitat de l'accés als serveis socials, que respon a la realitat actual i que avança cap a l'estat de benestar. Entre altres aspectes, a l'article 27.2 preveu una cartera de serveis: *"Les entitats locals poden establir les seves carteres de serveis, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del contingut de les que aprovin el Govern de les Illes Balears i els Consells Insulars"* i introdueix elements homogeneïtzadors a tots els territoris de la comunitat autònoma, amb la finalitat de garantir a la ciutadania unes prestacions mínimes i unes condicions bàsiques de qualitat de serveis. Aquesta llei reorganitza els serveis socials distingint entre zona bàsica de serveis socials i àrees de serveis socials, organitzades en centres de serveis socials que millorin l'atenció primària.

La Llei 4/2009 contribueix a potenciar el progrés del model d'estat social de benestar que consagra la Constitució Espanyola i a aconseguir el compromís de tots els poders públics per promoure i dotar dels recursos necessaris per fer efectiu un sistema de serveis socials de qualitat, garant i plenament universal.

Segons l'article 13 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials els serveis socials comunitaris bàsics *"tenen un caràcter universal, obert i polivalent... es desenvolupen des de centres de serveis socials polivalents, mitjançant equips multidisciplinaris"*.

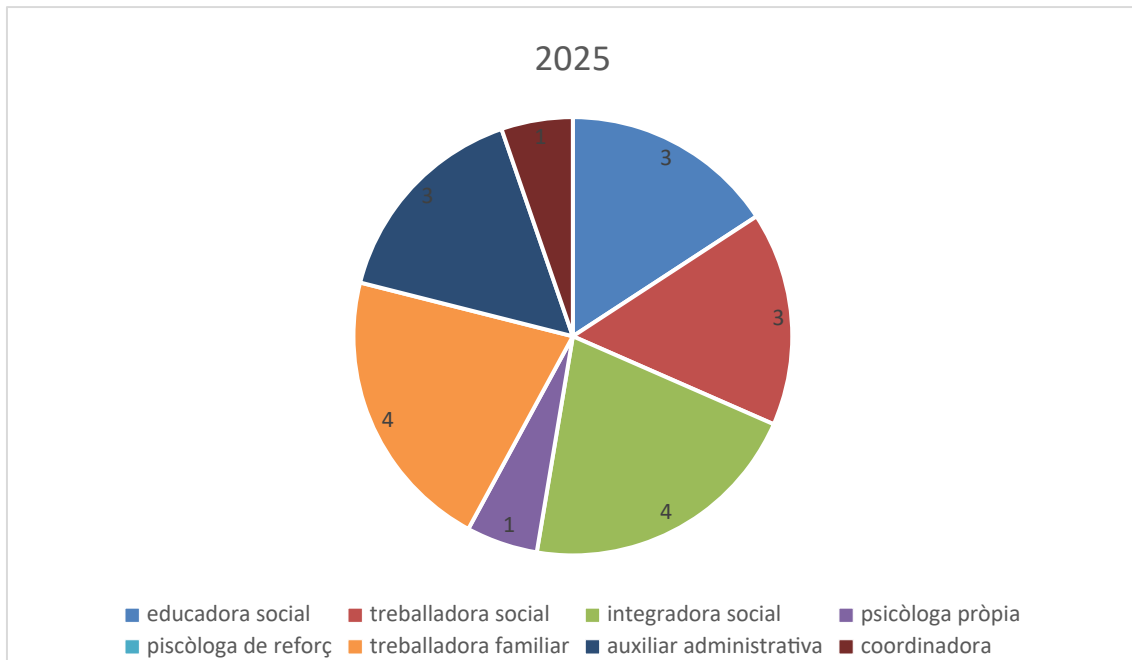
L'atenció social que es du a terme des dels serveis socials comunitaris bàsics té una doble vessant: preventiva, ja que persegueix impedir el desenvolupament dels factors de risc d'exclusió i incrementar-ne els factors de protecció; i d'inserció, ja que aborda les situacions de dificultat o risc d'exclusió social, procurant la seva solució o l'assoliment de nivells funcionals d'inserció.

L'ordenança reguladora de les ajudes econòmiques de l'Ajuntament de Capdepera recull les prestacions que s'ofereixen a la ciutadania així com els requisits i procediment per a la seva sol·licitud.

Les necessitats del municipi de Capdepera van lligades a la condició de ser municipi turístic. Aquest fet condiona uns paràmetres econòmics, poblacionals, d'infraestructures, d'ocupació i formació; en definitiva, de benestar, que van lligats indiscutiblement a l'estacionalització turística del municipi. Aquest factor d'estacionalització turística és notable quant a les necessitats que demanen els ciutadans als Serveis Socials a nivell de prestacions no tècniques destinades a cobrir necessitats bàsiques durant els mesos d'hivern, en els quals l'oferta laboral es redueix. Augmenta doncs la precarietat a les famílies amb més dificultats i/o en risc d'exclusió social.

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

L'equip de professionals dels serveis socials de l'Ajuntament de Capdepera al 2025 ha estat el següent:



A continuació, presentam una anàlisi del servei:

2. UTS

Els serveis socials de l'Ajuntament de Capdepera es distribueixen en dues UTS, que són el punt d'accés immediat per als ciutadans de tot el municipi. L'equip de professionals divideix l'atenció als ciutadans en funció del seu lloc de residència:

UTS de Capdepera:

- Format per una treballadora social, una educadora social i una auxiliar administratiu/iva per a l'atenció de les demandes de les persones residents als nuclis de Capdepera, Canyamel, Font de sa Cala i Cala Mesquida.

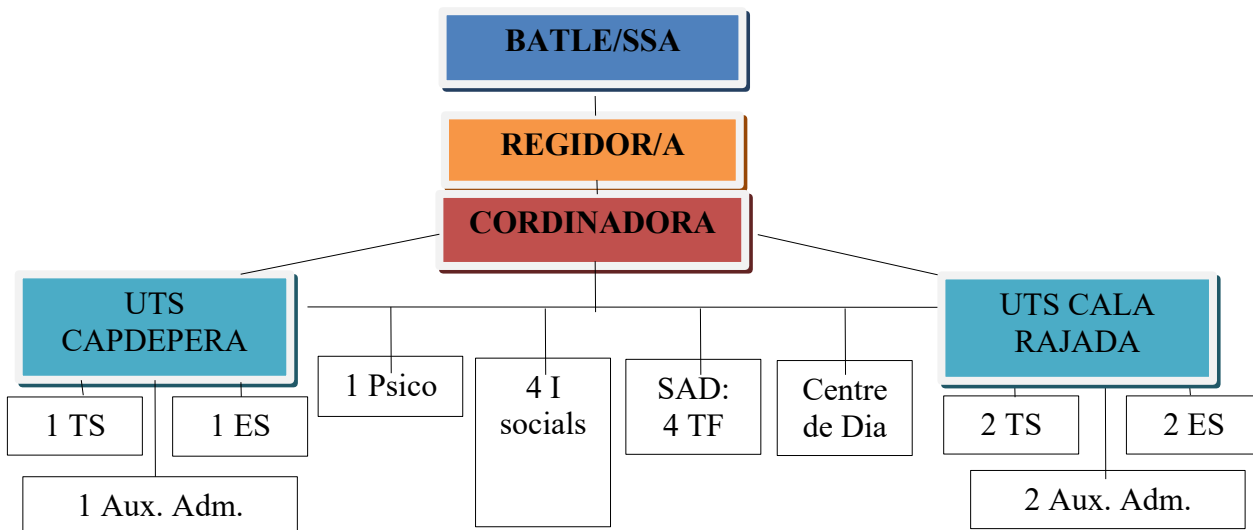
UTS de Cala Rajada:

- Format per dues treballadores socials, dues educadores socials i dues auxiliars administratives per atendre la població resident a Cala Rajada.

Professionals compartits a les dues UTS:

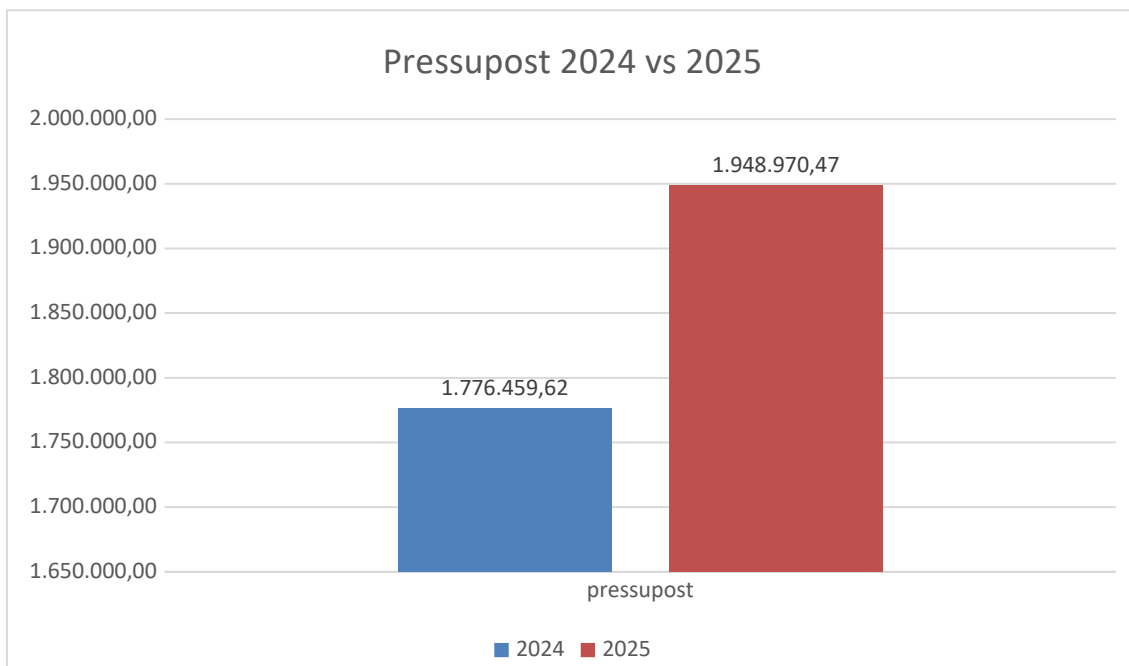
- Coordinadora.
- Quatre integradores socials.
- Una psicòloga.
- Quatre treballadores familiars.

3. ORGANIGRAMA 2024



4. PRESSUPOST

El pressupost de l'àrea de Benestar Social per a l'any 2025 ha estat de 1.948.970,47€. Ha experimentat un augment de 2024 a 2025.



Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

El pressupost de l'àrea de Benestar Social consta de les següents partides, amb el crèdit inicial que s'indica:

CONCEPTE	PRESSUPOST 2025
Despeses de Personal	1.054.750,59
Despeses Corrents	689.719,88
Despeses socials	10.000,00
Centre de dia i despeses diverses	509.664,81
Servei Teleassistència	16.799,50
Subvencions	144.500,00
Projecte Millora	80.000,00
Transferències sense ànim de lucre	22.500,00
Ajudes Socials	30.000,00
Inversions	60.000,00 *Edifici tercera edat i projectes tècnics

Al llarg de l'any 2025 s'han fet modificacions de crèdit, que han suposat un augment pressupostari:

Modificacions de crèdit

Contractació tècnica de prevenció (subvenció)	47.071,09
Reparació vehicles	3.500,00
Increment despeses socials	2.500,00
Increment activitats 3a edat	10.500,00
Transferència ajudes per aliments a capítol 4	90.470,86
Rehabilitació cotxera centre de dia	25.000,00
Renovació caldera centre de dia	1.265,30

5. CARTERA DE SERVEIS

- Ajudes no tècniques: ajudes econòmiques.
- Tramitació i/o suport en el procés de sol·licitud de prestacions econòmiques d'altres administracions públiques.
- Servei d'ajuda a domicili (SAD).
- Teleassistència domiciliària.
- Sol·licitud de pensions no contributives.
- Sol·licitud d'ajudes per a majors de 65 anys i discapacitats.
- Sol·licitud d'IMSERSO (vacacions majors i termalisme).
- Suport en el tràmit de sol·licitud de la Dependència.
- Targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda, reserves d'estacionament i targetes temporals per al municipi de Capdepera.
- Sol·licitud de tramitació de PNC.
- Sol·licitud del Reconeixement de Discapacitat.
- Sol·licitud del títol de Famílies Nombroses.
- Suport i sol·licituds en tràmits relacionats amb l'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI).
- Projecte d'inserció laboral.

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

- Centre de dia.
- Taller de memòria per a persones majors (IMAS).
- Projecte 'Suma't': beques inclusives en activitats de reforç escolar i lúdicoesportives del municipi de Capdepera.
- Projecte 'Millora': pretén treballar amb les persones/famílies que tenen manca de recursos i/o habilitats socials i dificultats d'inserció laboral. L'objectiu principal és fomentar la seva autonomia i apoderar-los per fer front a les seves dificultats.
- Projecte Capdepera Integra: és un recurs específic i organitzat, guiat pels principis d'inclusió social, normalització i orientació individual a l'usuari, el qual està dirigit a adolescents i adults amb diversitat funcional intel·lectual amb necessitat de suport limitat i limitat/extens, residents al municipi de Capdepera.
- El projecte "Racó Petit" està destinat a proporcionar un espai a les famílies amb nadons de 0-3 anys on poder expressar i compartir inquietuds sobre criança amb altres famílies de la comunitat i també tenir la possibilitat de resoldre dubtes amb professionals especialitzats sobre diferents aspectes del desenvolupament i criança en la primera infància.
- Pla d'Infància i Adolescència i Ple del Consell d'Infància i Adolescència.
- Taula Local de Coordinació per l'abordatge de les violències masclistes, Comissió de prevenció i Comissió d'intervenció, així com accions sorgides d'aquests òrgans.
- Pla d'igualtat intern.
- Treball en benefici a la comunitat (TBC).
- Mercat setmanal: 10 places per a casos de necessitat màxima, justificats mitjançant un informe de Serveis Socials, per a que aquests puguin realitzar una activitat comercial i/o informativa.
- Projecte "Nadal solidari".
- Altres actuacions puntuals impulsades des de l'àrea de Benestar Social, com els actes per al 25N, actes per al 8M, com la cursa de la Dona juntament amb el departament d'Esports, o la reivindicació dels drets de les persones LGTBIQ+, genèrica, entre d'altres.
- Intervencions tècniques realitzades pels/per les professionals del departament.

6. ANÀLISI DE LES DADES MÉS RELLEVANTS DEL 2025

6.1 Usuaris atesos el 2025 per a informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació

Durant l'any 2025 s'han atès 3.104 usuaris amb l'objectiu de proporcionar informació, orientació i/o derivació sobre les prestacions i recursos dels serveis socials comunitaris bàsics. Així mateix, s'han atès 1607 expedients.

6.2 El Projecte 'Millora'

Des del 2014 s'ha duit a terme el Projecte 'Millora', que va començar com una experiència pilot i s'ha anat ampliant amb el pas del temps. És un projecte arrelat al municipi, amb més de 10 anys de trajectòria. El Projecte 'Millora' pretén treballar amb les persones/famílies que tenen manca de recursos i/o habilitats socials i dificultats d'inserció laboral. L'objectiu principal és fomentar la seva autonomia i apoderar-los perquè puguin fer front a les seves dificultats. A més, pretén la capacitat d'aquestes persones per a que puguin optar a un treball normalitzat, evitant així l'assistencialisme i la seva cronificació vers els serveis socials.

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

Objectius generals

- Donar cobertura a les necessitats bàsiques de la població mitjançant un sistema de beques.
- Evitar l'assistencialisme com a metodologia de treball.
- Treballar amb una metodologia de capaciació i foment de l'autonomia de les persones.
- Millorar la imatge del municipi.
- Donar continuïtat al projecte en els propers anys.

Objectius específics

- Augmentar la capaciació laboral de les persones assistents.
- Fomentar l'autonomia de les persones assistents.
- Millorar la seva autoestima.
- Evitar la dependència cap als Serveis Socials.
- Minorar la cronificació de les persones usuàries.
- Capacitar les persones per tal d'administrar els seus propis diners.
- Seguir amb el procés de recerca de feina.

Els participants en el projecte realitzen diferents tasques de manteniment en diferents departaments de l'Ajuntament de Capdepera com: serveis socials, castell, brigada, Centre Melis Cursach, neteja, medi ambient, turisme, esports, educació, biblioteques, etc. Aquestes tasques suposen 20 h setmanals i es combinen amb una sessió de formació setmanal. Cada grup té una durada de tres mesos.



Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera



El contingut de la formació és divers i integral. Té com a objectiu el suport a la persona en diferents àrees de la vida quotidiana (gestió econòmica, hàbits saludables, habilitats socials, orientació laboral, gestió emocional, estereotips de gènere, resolució de conflictes i presa de decisions, etc.). La formació ha estat impartida per l'integrador/a social responsable del grup i també hi han col·laborat altres entitats, agents socials i la tècnica de normalització lingüística.

Per la seva assistència els participants han rebut una beca mensual de 600€, que ha variat en funció dels dies d'assistència.



S'han dut a terme reunions de coordinació amb els/les regidors/es dels diferents departaments. El projecte és dirigit per la coordinadora de Serveis Socials i en fan el seguiment, la intervenció directa i la formació els/les integradors/es socials.

6.2.1 Participants

El període de gener, febrer i març va ser el més nombrós. Varen participar al Projecte Millora 25 persones de manera simultània, però se'n varen poder beneficiar un total de 27, ja que hi va haver alguna baixa que es va poder cobrir amb les persones que havien quedat en llista d'espera.

En el període comprès entre el mesos de maig, juny i juliol es varen convocar 12 places, i es varen beneficiar del Projecte un total de 14 persones, ja que durant aquest mesos hi va haver 2 baixes que es varen cobrir amb llista d'espera.

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

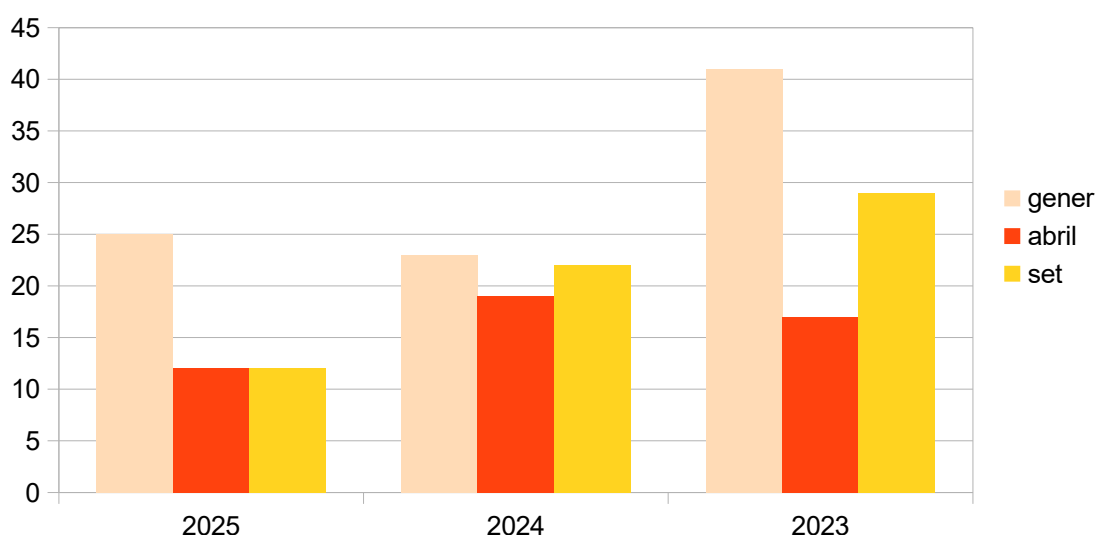
El darrer període de l'any, setembre-novembre, van participar al Projecte Millora 12 persones.

Com s'observa al gràfic, el nombre de participants del Projecte Millora varia en funció de l'any. Els anys 2023-2024-2025 el nombre de participants és inferior durant els mesos d'estiu a causa de l'estacionalitat del mercat laboral de la zona.

En el gràfic també podem observar que de cada any el nombre de places ofertades també disminueix, ja que l'any 2023 el nombre total de persones que es varen beneficiar de l'ajuda de Millora era de 41 persones i, durant l'any 2025, el nombre total de persones que varen participar al Millora durant el mateix període va ser de 25. I aquesta dinàmica la trobam a totes les convocatòries de l'any 2025: hi ha hagut una reducció significativa en el nombre de places; l'any 2024 el nombre de places de la convocatòria d'abril-maig va ser de 23 persones, 18 menys que el 2023; i durant el 2025 es produeix una nova baixada, a 12 places.

Per explicar el gràfic cal tenir present que les primeres columnes (1) corresponen a l'any 2025.

PARTICIPANTS

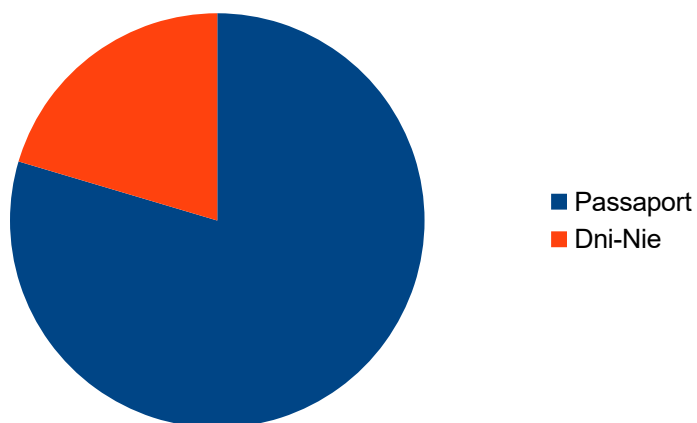


6.2.2 Perfil dels i les participants

El perfil dels darrers anys (2023-2024-2025) és majoritàriament de persones novingudes que no poden accedir al mercat laboral per la seva situació administrativa irregular i també persones vulnerables amb importants dificultats d'inserció sociolaboral. L'altre gruix de participants són persones que accedeixen al món laboral durant els mesos d'estiu però que no obtenen ingressos suficients com per a cobrir les necessitats bàsiques en la resta de mesos de l'any.

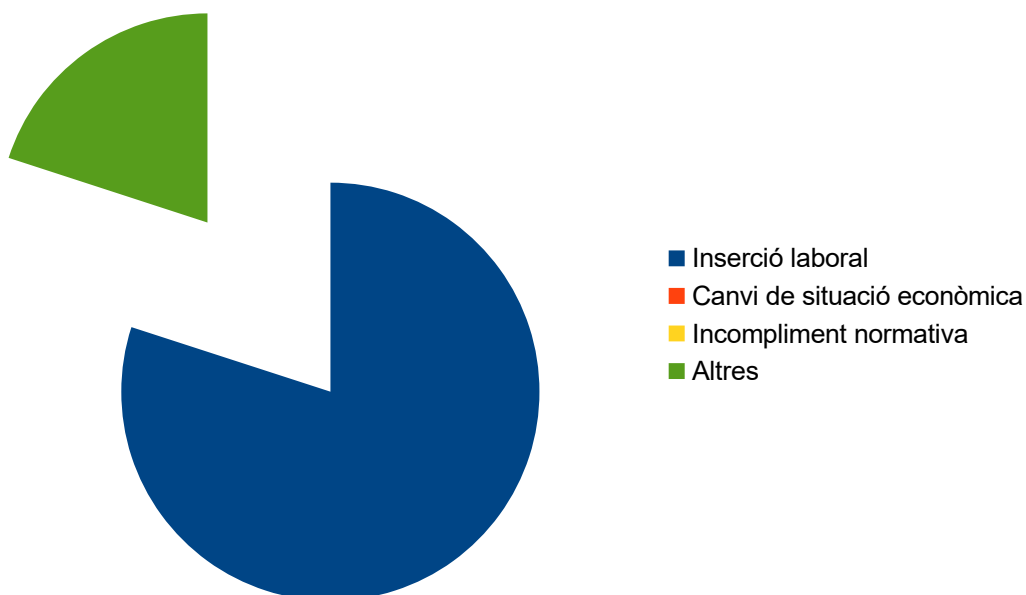
Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

En el següent gràfic podem observar que durant l'any 2025, durant els tres períodes, han passat pel projecte 49 persones, 10 de les quals es trobaven en situació regular i 39 en situació irregular.



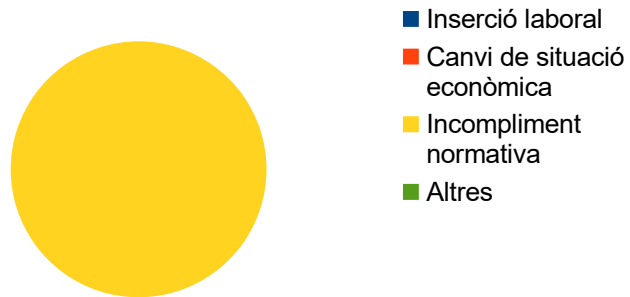
Als següents gràfics podem observar els motius de baixa del Projecte Millora durant l'any 2025.

Durant els mesos de gener a abril la principal causa de baixa va ser la d'inserció laboral, amb un total de 4 baixes, tant per inserció a un nou lloc de feina com per incorporació a feines fixes discontinües. L'altra baixa va ser per decisió de la persona, de manera voluntària.

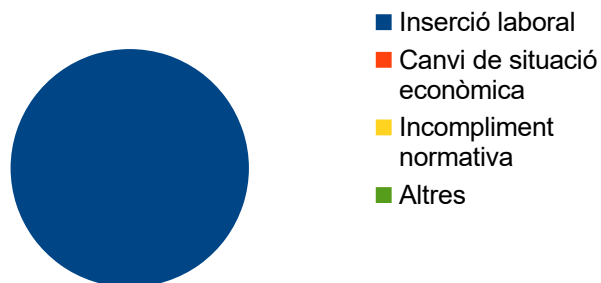


Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

En el següent gràfic, que correspon al període comprès entre els mesos de maig i juliol, només hi va haver baixes i les dues varen ser per incompliment de normativa. No es produí cap baixa per inserció, atès que el perfil de les persones participants en el grup de maig juliol era de persones en situació irregular o en situació de vulnerabilitat amb dificultats d'inserció sociolaboral.



El gràfic següent contrasta amb l'anterior, quant als motius de baixa en els mesos de setembre a novembre, on només es va produir una baixa per motius d'inserció sociolaboral.



6.2.3 Departaments col·laboradors i tasques realitzades

En el projecte hi han participat al llarg de l'any diferents departaments municipals. Els tècnics i tècniques i els regidors i regidores han prestat suport a les persones participants que realitzen les tasques assignades i s'han coordinat amb l'equip d'integradores socials i la coordinadora per al bon desenvolupament del projecte.

Els departaments on s'han assignat persones participants del Projecte Millora 2025 han estat els següents:

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

- Medi Ambient, on han executat tasques relacionades amb la recollida selectiva de residus.
- Esports, col·laborant en la neteja interior i exterior de la zona del poliesportiu.
- Arxiu, on realitza tasques de manteniment, neteja i suport en muntatge d'exposicions.
- Castell, on han realitzat tasques de manteniment i neteja.
- Racó Petit, on es realitzen tasques de neteja.
- CEIP s'Auba i CEIP s'Alzinar, on els participants han donat suport en tasques de neteja i manteniment a l'exterior.
- Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Ajuntament de Capdepera, donant suport a les auxiliars en temes de correspondència i atenció al públic.
- Neteja i participant itinerant, realitzant tasques de neteja a diferents instal·lacions públiques i el manteniment de diferents edificis i instal·lacions municipals.
- Biblioteca, amb tasques de suport al personal de biblioteques.
- Policia Local, realitzant tasques de neteja de vehicles oficials.

6.3 El Projecte Capdepera Integra

És un projecte d'activitats d'oci adaptat, un recurs específic i organitzat, guiat pels principis d'inclusió social, normalització i orientació individual a l'usuari, el qual està dirigit a adolescents i adults amb diversitat funcional intel·lectual amb necessitat de suport limitat i limitat/extens, residents al municipi de Capdepera.

Es prestaran els suports necessaris perquè les persones usuàries del servei puguin dur a terme activitats d'oci i temps lliure que fomentin la seva inclusió social.

El projecte "Capdepera Integra" va sorgir el 2015 del departament de Benestar Social de l'Ajuntament de Capdepera. Fins l'any 2017 va ser gestionat pel departament i es va comptar amb la col·laboració d'una sèrie de voluntaris. L'any 2017, els voluntaris decidiren formalitzar una associació que anomenaren "Som Aquí Gabellins". Des de llavors es va donar per finalitzat el projecte, que va ser continuat de forma no professional per aquesta associació de voluntaris.

L'any 2022 l'associació "Som Aquí Gabellins" es dissol i l'Ajuntament de Capdepera torna a posar en marxa el projecte «Capdepera Integra», implementat per professionals, concretament per quatre integradores socials i dirigit per la coordinadora de serveis socials. D'aquesta forma, el projecte és gestionat directament per l'àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Capdepera, amb l'objecte de donar una resposta al col·lectiu quant al seu temps d'oci.

La satisfacció personal i la qualitat de vida és molt important per a qualsevol persona, i, per tant, també per a les persones amb diversitat funcional intel·lectual i el lleure hi té un paper fonamental.

Per a la majoria de famílies de persones amb diversitat funcional intel·lectual resulta difícil disposar del temps necessari per donar-los el suport que necessiten per a tenir un oci regular. Aquest projecte pretén apropar les persones amb diversitat funcional intel·lectual del municipi de Capdepera a les diferents activitats d'oci, recursos i festes; en definitiva, a la vida de la comunitat. Amb aquesta interacció es pretén l'establiment de noves relacions interpersonals dels participants del projecte amb altres ciutadans del municipi, promovent la creació de xarxa social i la plena inclusió d'aquestes persones dins la comunitat.

Els objectius generals són:

1. Fomentar el desenvolupament d'activitats de lleure adaptades a les necessitats de suport dels i de les participants.
2. Afavorir la inclusió dels i de les participants dins l'entorn de la comunitat.

Els objectius específics són:

1. Crear espais d'oci ajustats a les necessitats de suport, als interessos i expectatives dels i de les participants.
2. Participar dels serveis que ofereix la comunitat i/o adquirir les habilitats relacionades amb l'ús adequat dels seus recursos.
3. Potenciar i facilitar les relacions interpersonals.

Aquest projecte va dirigit a persones amb diversitat funcional intel·lectual reconeguda mitjançant certificat de reconeixement del grau o informe que acrediti que compleixen els requisits per a participar i necessitat de suport limitat i limitat/extens, amb edats compreses entre els 16 i 65 anys. De manera habitual les sessions es duen a terme els dilluns i els dimecres de 18.00h a 20.00h, encara que si és necessari aquest dia pot ser modificat per tal d'assistir a altres actes que s'organitzin al municipi. El mes d'agost les activitats es podran fer tant al matí com l'horabaixa, així com modificar la seva durada, depenent de l'organització de les activitats.

El projecte es du a terme de gener a novembre, ambdós inclosos. El mes de desembre es dedica a l'avaluació final i a la planificació del projecte de l'any següent.

Per tal d'aconseguir els objectius proposats s'utilitza una metodologia dinàmica i participativa, on la tipologia d'activitats, tot i que és planificada prèviament, és flexible i està oberta a modificacions.

A l'hora de planificar les activitats es tenen en compte les preferències, gustos i interessos que les persones participants hagin manifestat verbalment o bé mitjançant el qüestionari de satisfacció trimestral. Aquesta eina permet planificar activitats que siguin del seu grat i de les quals es puguin beneficiar d'una manera més profitosa.

Un dels reptes més importants d'aquest projecte és millorar la inclusió dels participants en el seu municipi. Per aquest motiu, sempre que sigui possible, s'aprofiten els recursos d'oci de Capdepera i les activitats i festes populars que es vagin organitzant mensualment.



6.3.1 Els blocs temàtics i activitats

- Activitats per fomentar la salut
 - Gimnàstica al parc de Sa Gravera
 - Jocs a la piscina municipal i classes d'aquagym
 - Meditació amb música
 - Zumba
 - Receptes saludables
 - Ioga
 - Mandalas
- Activitats comunitàries d'interacció social.
 - Sant Antoni, visita dels dimonis
 - Picarolada a Capdepera
 - Carnestoltes, amb la sortida a la rua de Cala Rajada
 - Visita al Mercat Medieval de Capdepera
 - Exposició de quadres fets seus del 25 N al mercat de Capdepera
 - Visita al festival de globus aerostàtics a Canyamel
 - Visita a l'exposició de quadres al Centre Cap Vermell

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

- Sortides a la comunitat: anar a fer un gelat, anar a fer un refresc, anar a sopar
 - Platja
 - Visita al mercat setmanal de Sineu
 - Venda de bunyols al mercat setmanal de Capdepera juntament amb AECC
 - Anar amb el tren turístic
 - Sortida a Hidropark
 - Visita a la fira del llibre a Capdepera
 - Participació a la reunió de carnestoltes
- Activitats creatives, lúdiques i d'expressió individual.
 - Tallers artístics: creació de la disfressa, quadres per l'exposició
 - Taller de ceràmica: collar medieval
 - Taller de cuina de crespells
 - Capvespre de wii
 - Bingo
 - Jocs de taula
 - Cinema a la nostra sala
 - Taller de polseres
 - Gimkana de pasqua
 - Rubiolada
 - Taller de bosses de colors
 - Ferratines dia de la dona
 - Taller d'igualtat.

S'han dedicat algunes sessions a posar en ordre la sala on es duen a terme les activitats, a fer assemblees per decidir pròximes activitats i a realitzar els qüestionaris per l'avaluació.

6.3.2 Avaluació

L'avaluació és l'instrument que ens permet conèixer si els objectius plantejats s'estan assolint, si aconseguim la implicació desitjada i si les activitats i recursos són els més adequats.

També ens proporcionarà informació útil que mostrarà la seva eficiència i eficàcia, l'impacte que tindrà sobre les persones destinatàries.

Per saber si els objectius del projecte s'estan assolint s'han utilitzat una sèrie d'instruments i indicadors:

QUÈ AVALUAM?	INSTRUMENT
Han participat totes les persones de les activitats programades.	Registre d'assistència per part del i les professionals.
Les activitats han estat ajustades a les necessitats de suport dels i les participants.	Registre d'observació de cada activitat.
Les activitats s'han ajustat als interessos dels i les participants	Qüestionari trimestral.
S'han millorat les relacions interpersonals.	Qüestionari trimestral.

INDICADOR	INSUFICIENT	SUFICIENT	BONA	MOLT BONA
Han participat en les activitats	30%	50%	70%	100%
Les activitats han estat ajustades a les	30%	50%	70%	100%

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

necessitats de suport dels i les participants.				
Les activitats s'han ajustat als interessos dels i les participants,	30%	50%	70%	100%
S'han millorat les relacions interpersonals	30%	50%	70%	100%

6.3.2.1 Participació en les activitats

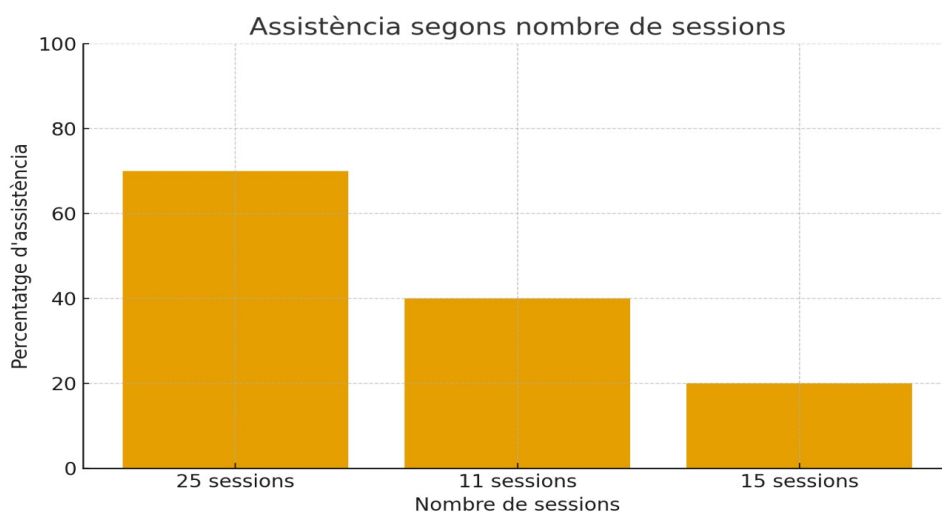
Durant el 2025 hi ha hagut 12 persones inscrites al projecte, hi ha hagut 4 baixes respecte del 2024. La participació varia segons les activitats i també segons la disponibilitat que tenen els i les participants.

Des de principis de l'any 2025 fins a finals d'any la participació ha baixat molt significativament a partir del mes de maig i en augment en els mesos d'agost a setembre, durant els quals es van haver d'anul·lar la majoria de sessions per manca de participants.

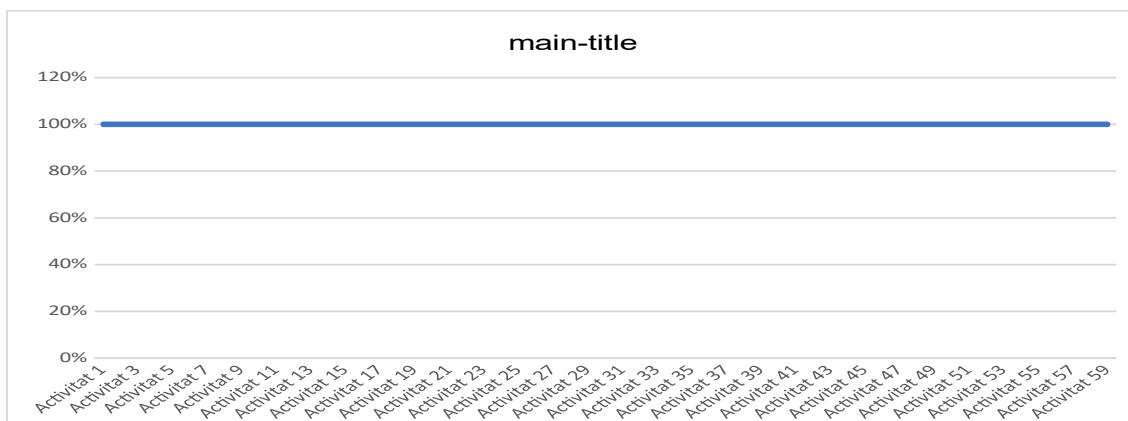
Al gràfic podem observar que de 51 activitats que s'han realitzat:

- A 25 sessions hi ha hagut menys d'un 70% d'assistència.
- A 11 sessions hi ha hagut entre un 40% d'assistència.
- A 15 sessions hi ha hagut menys d'un 30% d'assistència.

Per tant, es conclou que l'assistència ha estat insuficient.

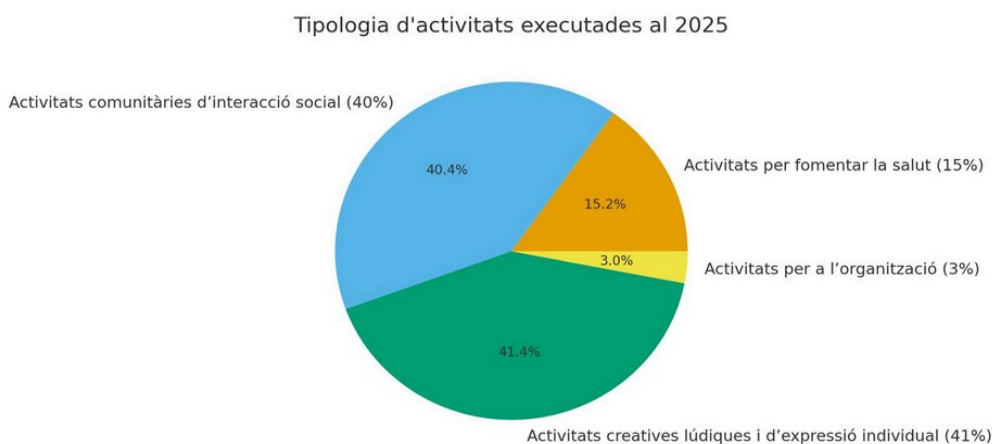


6.3.2.2 Grau d'adaptació de les activitats programades a les necessitats dels i les participants



Tal com podem observar al gràfic, durant el 2025, igual que l'any 2024, l'adaptació de les activitats s'ha ajustat al 100% a les necessitats i capacitats dels i les participants. Quan es planifiquen les sessions es posa esment en l'adaptació de les activitats. Aquest fet fa que el 100% de les persones participants hagin pogut dur a terme totes les activitats planificades i que cap de les persones hagi hagut d'abandonar l'activitat per no sentir-se còmode o per experimentar limitacions.

6.3.2.3 Tipus d'activitats executades al llarg de l'any al projecte

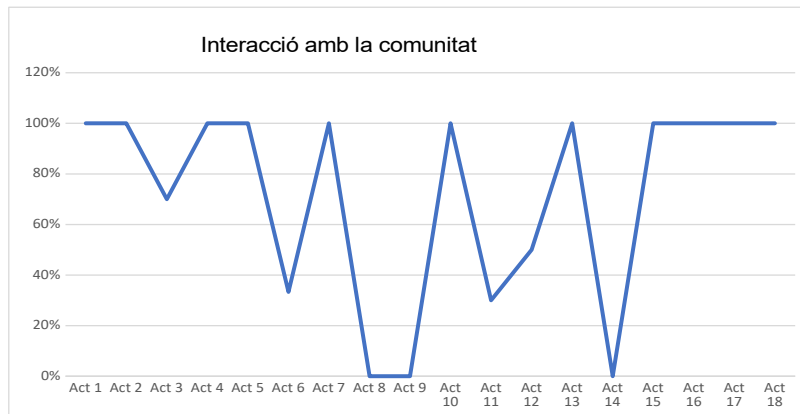


No es pot fer una comparativa del tot precisa amb l'any anterior, ja que durant el 2024 es van realitzar pràcticament el doble d'activitats. A partir del segon trimestre del 2025, degut a la manca de participació, el projecte es va concentrar en una activitat setmanal en lloc de dues, amb l'objectiu d'augmentar el tant per cent d'assistència.

Durant el 2025, les activitats s'han centrat principalment en el benestar personal i la cohesió social, destacant les activitats creatives i d'expressió individual (41,4%) i les comunitàries d'interacció social (40,4%). Les activitats de promoció de la salut han representat el 15,2% del total, mentre que les d'organització interna han tingut un pes menor (3%).

En conjunt, el projecte mostra un model d'intervenció centrat en les persones, orientat al benestar, la inclusió i la participació activa.

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera



De les 18 activitats comunitàries realitzades on s'observa una major interacció dels i de les participants amb les persones de la comunitat són aquelles en les quals participen persones externes al projecte, relacionades amb festes del municipi, actes i celebracions (Sant Antoni, inauguració d'exposició); les activitats relacionades amb festivitats o activitats locals (Rua, Mercat Medieval, venda de bunyols al mercat de Capdepera) o aquelles en les quals els i les participants necessiten interaccionar amb cambrers o venedors. També s'observa en l'avaluació de les activitats que les relacions interpersonals amb membres del grup es donen en el 100% dels casos.

6.3.2.4 Avaluació per part de participants i els seus familiars

Han respost el qüestionari d'avaluació un total de 9 participants i 7 familiars. Les preguntes realitzades a les famílies eren referents a l'augment de motivació dels i les participants; satisfacció amb les activitats realitzades i l'ús de serveis a la comunitat.

Un 71,4% manifesten que el seu familiar presenta major motivació per participar en activitats d'oci del municipi, però sols un 28,6% realitza alguna activitat que no sigui amb Capdepera Integra.

Pel que fa a la satisfacció amb les activitats realitzades, el 100% creu que el seu familiar hi està satisfet. Amb aquests resultats podem observar que segons els familiars de les persones participants, les activitats s'han ajustat als interessos dels i les participants.

Les preguntes realitzades als i les participants feien referència a la seva pròpia perspectiva d'integració dins la comunitat a partir de les activitats realitzades; si aquestes havien estat del seu gust; quines voldrien repetir i quines no.

De les 9 persones participants que van respondre els resultats són:

- Amb les activitats que s'estan duent a terme al Projecte Capdepera Integra, et sents integrat amb el poble i la seva gent?
MOLT: 88,88% POC: 11,11% GENS: 0%
- T'han agradat les activitats que hem fet aquests mesos?
MOLT: 100% POC: 0% GENS: 0%
- T'agrada venir a les activitats i estar amb els teus companys i companyes?

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

MOLT: 100%

POC: 0%

GENS: 0%

- Alguna activitat no t'ha agradat? Quina?
Sí: 11,11% (anar a la muntanya) NO: 88,88%

- Com t'has sentit coneixent gent nova del teu poble?
BÉ: 100% REGULAR: 0% MALAMENT: 0%

Respecte a les activitats que voldrien repetir són: petanca, parc aquàtic, sortides a la muntanya, anar al cinema, zumba, piscina i la venda al mercat. I les activitats que ells i elles proposen són: ball, muntar a cavall, cuina i més excursions.

Per tant, segons els resultats dels qüestionaris, tant la millora de les relacions interpersonals com l'adaptació de les activitats als interessos dels i les participants ha estat **molt bona**.

6.4 Racó Petit

El projecte "Racó Petit" està destinat a proporcionar un espai a les famílies amb nadons de 0-3 anys on poder expressar i compartir inquietuds sobre criança amb altres famílies de la comunitat i també tenir la possibilitat de resoldre dubtes amb professionals especialitzats sobre diferents aspectes del desenvolupament i criança en la primera infància.

Ahora, s'ofereix un espai que satisfaci les necessitats afectives (estant en contacte amb la família) i d'exploració dels nadons, mitjançant diferents materials i activitats.

Per això s'ha creat un espai que faciliti la relació i comunicació entre les famílies però a la vegada compti amb un espai adequat per afavorir l'estimulació psicomotriu dels infants.



Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

Aquest projecte va ser creat després de detectar que dins el municipi de Capdepera no existeix cap espai destinat a famílies i nadons, on es pugui cobrir la necessitat de la família de socialitzar i compartir les seves inquietuds sobre criança amb altres famílies i en què al mateix temps es cobreixin les necessitats afectives i d'exploració dels infants.

Per aquest motiu es va considerar oportuna la creació d'un espai destinat a cobrir la necessitat de relació i suport entre famílies per fomentar la creació de vincles i minorar així la sensació de soledat i de manca d'informació que genera en algunes famílies l'etapa de la maternitat i paternitat, sobretot en la primera infància.

Els objectius generals i específics són:

Generals	Específics
Promoure espais de criança, reflexió i treball en grup sobre temes que despertin interès.	<p>Oferir als nins i nines un espai amb intencionalitat educativa i de socialització on poder jugar i aprendre acompanyats de les seves famílies, altres infants i professionals.</p> <p>Oferir a les famílies un espai de trobada, intercanvi i suport entre famílies, altres infants i professionals on puguin establir noves relacions i participar a través de grups estables.</p>
Oferir un espai per a que les famílies puguin construir una xarxa de suport mutu, establir vincles i compartir experiències.	<p>Promoure l'ajuda mútua i les xarxes de suport social.</p> <p>Potenciar l'autoestima de les famílies i els sentiments de competència com a mares i pares.</p> <p>Afavorir l'autonomia i la creació de relacions entre famílies.</p> <p>Facilitar un espai d'escolta i contenció emocional per a famílies i infants.</p>
Dotar de competències les famílies per afrontar la criança dels fills i filles.	<p>Conèixer el desenvolupament de l'infant i les seves funcions principals en la primera infància.</p> <p>Conèixer eines educatives per a la intervenció en el desenvolupament dels i de les fills/es d'acord amb l'edat de l'infant.</p> <p>Donar a conèixer a les famílies diferents recursos i professionals de la infància.</p> <p>Enfortir el vincle entre els infants i els seus progenitors.</p>
Observar dinàmiques familiars i el desenvolupament de l'infant per poder prevenir situacions de risc.	

El nombre de persones que han participat aquest anys és de **85** infants acompanyats de les seves famílies. Cal destacar que bona part dels infants han assistit acompanyats de la seva mare, encara que també han vingut pares o algun familiar proper a l'infant.

Durant l'any 2025 es varen realitzar un total 43 inscripcions noves.

La metodologia que s'ha utilitzat ha estat dinàmica, participativa i pedagògica. Aquestes metodologies es basen en un enfocament del desenvolupament de l'infant en les àrees físiques, cognitives, emocionals i socials. S'ha utilitzat el joc com a eina principal d'aprenentatge.

Amb les sessions planificades prèviament tant pels professionals com per les integradores socials responsables del projecte s'ha pretès promoure el respecte i respectar el ritme individual de cada infant, l'aprenentatge a través del joc, la creació d'un vincle afectiu, la participació familiar i la intervenció multidisciplinària per part de professionals especialistes.

Les estratègies de treball que s'han emprat per dur a terme aquest projecte són l'establiment de rutines mitjançant horaris i activitats setmanals, espais sensorials, estimulants i segurs, on els infants poden explorar l'entorn i interaccionar amb altres infants i amb diferents materials.

Després de realitzar cada sessió s'ha dut a terme un registre amb diferents ítems a tenir en compte per a fer un seguiment sobre l'adequació de les activitats i metodologia seguida.

6.4.1 Activitats realitzades

6.4.1.1 Les sessions que han realitzat tant els i les professionals com les integradores socials són:

- Matriu, el retrobament amb la part femenina
- Moviment lliure i claus pel desenvolupament
- Psiconeuroinmunoendocrinologia per a infants: interacció entre el sistema immune i el cervell en el seu procés maduratiu
- El dol infantil
- Desenvolupament motriu
- Acompanyament respectuós de les rebequeries
- Alimentació per un bon desenvolupament neurològic de l'infant
- Taller de psicomotricitat
- Com xerrar als infants per a que ens escoltin
- Psiconeuroinmunoendocrinologia i salut bucal als infants
- Els petits cervells es connecten al seu món: des de la neurociència a l'acompanyament en la criança a la primera infància
- Gelosia en la infància. Prevenció de la gelosia en l'edat adulta
- Equitat en cada rol. Igualtat en cada passa
- Emoció Art (Genèrica)
- Pilates i loga en família
- El dol i la mort a la infància
- Més enllà del blau i del rosa
- Contacontes: «el capità pirata Jonhhy Melabo»
- Alimentació i son de 0 a 6 anys

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

- Acompanyar la motricitat dels infants per créixer millor
- El bolquer no es lleva, es deixa
- La immunitat del nadó als primers anys de vida
- Joc lliure i espais igualitaris
- Pilates i loga en família
- Els mocs
- De casa a l'escoleta
- Taller de loga
- Música en família
- Mindfulness i gestió emocional
- Com influeixen els greixos en els petits cervells
- Baby led weaning.
- Alimentació del nadó basada en la ciència de l'evolució humana
- Cures post part i rehabilitació sol pelvià
- Perquè els infants mosseguen, peguen o empenyen
- Com viure el dol amb els infants
- Desenvolupament motriu
- Sessió només dedicada als infants

6.4.1.2 Els tallers realitzat per les integradores socials són:

- Taller de dimonis
- taller d'experimentació sensorial
- Contacontes
- taller de carnaval
- cofre de les desfresses
- Festa de desfresses
- Taller de ferratines 8M
- Taller de màscares infantils
- Som Artistes
- Land Art
- Psico circuit
- Taller de manualitats amb plastilina
- Taller d'estampació amb fruites
- Taller d'estampació de camisetes
- Manualitats: creem un cuc
- Bosses de colors
- Taller de manualitats
- Taller manipulatiu amb aigua
- Bosses sensorials
- Dibuixem el mar
- Cercam la parella
- Som Artistes

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

- Imanix, diversió magnètica
- Caixa de permanència
- Juguem amb paper
- Festa de cloenda del curs
- Pintam un arbre
- Taller manipulatiu amb aigua
- Taller sensorial
- Taller artístic
- Taller de llum i ombres
- Conta contes i mural del 25N
- Taller manualitat: Ren de Nadal
- Taller manualitat: Campana de Nadal
- Festa de Cap d'Any.

Pel que fa a l'avaluació, com a instrument que ens permet conèixer si els objectius plantejats s'estan assolint, si aconseguim la implicació desitjada i si les activitats i recursos són els més adequats, s'han utilitzat una sèrie d'instruments centrats en indicadors concrets.

Per tal d'avaluar l'assistència al projecte s'ha enregistrat l'assiduitat de cada participant a cada una de les sessions, com a eina d'avaluació quantitativa. Per avaluar la interacció, el seguiment de cada activitat i la participació, s'ha utilitzat el diari de camp, com a eina qualitativa.

6.4.2 Avaluació

Per tal d'avaluar la **participació** al projecte s'ha fet servir un registre d'assistència com a eina d'avaluació quantitativa. Per poder avaluar el funcionament de cada sessió s'ha enregistrat un diari de camp per part de les integradores socials tenint en compte 4 ítems.

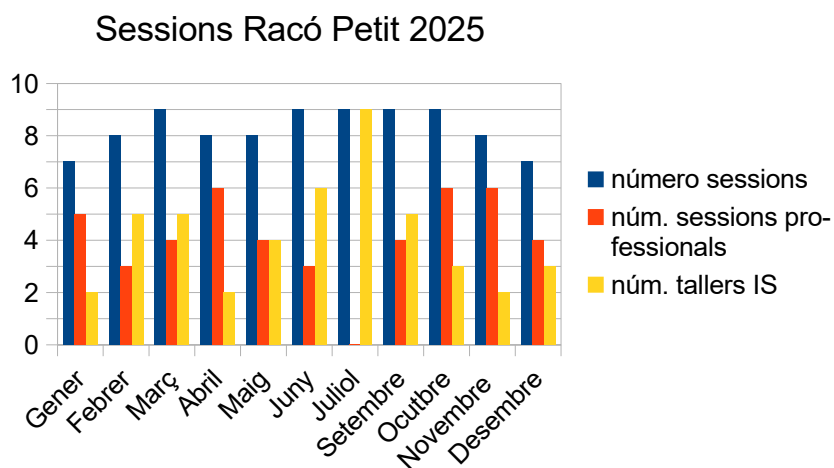
QUÈ AVALUAM?	INSTRUMENT
- Oferir als nins i nines un espai amb intencionalitat educativa i de socialització on poder jugar i aprendre acompanyats de les seves famílies, altres infants i professionals.	Registre d'assistència. Eina d'avaluació quantitativa.
- Oferir a les famílies un espai de trobada, intercanvi i suport entre famílies, altres infants i professionals on puguin establir noves relacions i participar a través de grups estables. - Promoure l'ajuda mútua i les xarxes de suport social. - Facilitar un espai d'escolta i contenció emocional per a famílies i infants.	Diari de camp o un anecdotari per marcar els ítems que es volen observar. Eina d'avaluació qualitativa.

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

- Donar a conèixer a les famílies diferents recursos i professionals de la infància.

INDICADOR	SUFICIENT	BONA	MOLT BONA
Assistència	50%	70%	100%
Relacions entre les famílies	50%	70%	100%
Dotar de competències a les famílies per afrontar la criança dels fills i filles.	50%	70%	100%

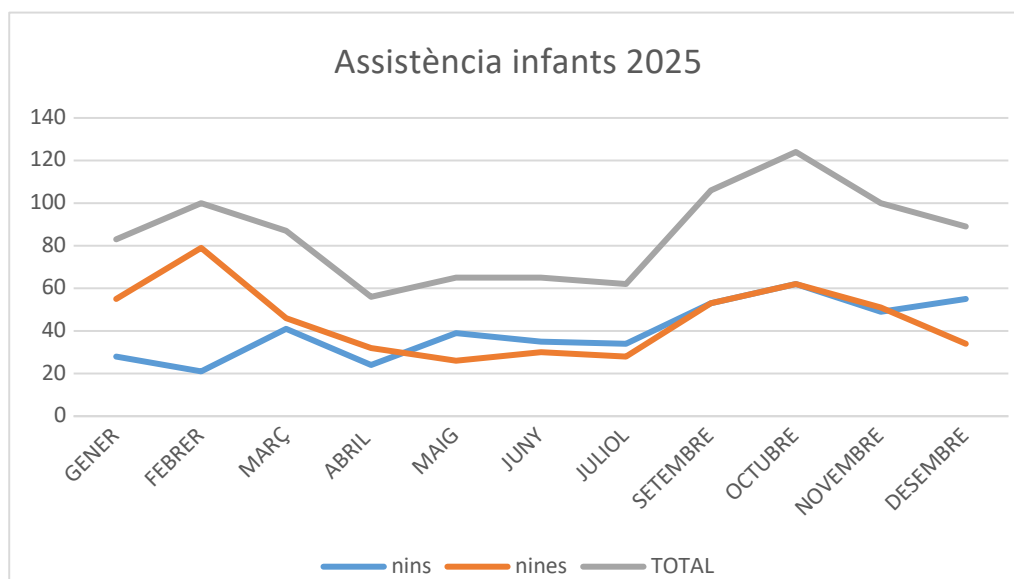
6.4.2.1 Resultats de l'avaluació



Durant el 2025 hi va haver un total de 91 sessions de Racó Petit, tenint en compte que els mesos d'agost l'espai es va mantenir tancat. El gràfic recull el nombre total de sessions, les sessions realitzades per professionals externs i els tallers realitzats per les integradores socials.

Al llarg de l'any és manté una activitat estable, amb una mitjana de 7 sessions mensuals. Durant els mesos de juny, juliol i setembre és on es concentren el major nombre de sessions realitzades per les integradores socials.

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera



Il·lustració 1 MITJANA MENSUAL D'ASSISTÈNCIA

A cada sessió hi poden participar 15 infants acompanyats d'un o dos adults. La mitjana d'assistència ha estat de 10'26 infants per sessió.

Des del més de setembre fins al desembre l'aforament ha estat complet. Ha estat necessari elaborar una llista d'espera per a poder gestionar les baixes i donar avís a les mares i els pares, per ordre d'inscripció, durant el mateix dia de l'activitat.

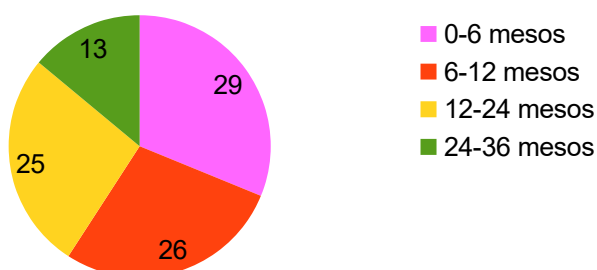
D'altra banda, hi ha dies i mesos concrets en què l'assistència té una tendència a la baixa. Aquest fet és degut al començament de la temporada turística i, en conseqüència, l'inici de l'activitat laboral dels pares i mares.

El gràfic mostra l'evolució mensual de l'assistència al projecte durant l'any 2025, diferenciant entre nins, nines i el total de participants. S'observa una variació estacional clara, amb una assistència més elevada els primers mesos de l'any i un descens progressiu coincidint amb l'inici de la temporada turística. A partir de setembre es produeix un augment significatiu de la participació, acabant l'any amb valors de participació superiors als de l'inici.

Pel que fa a la distribució per gènere, les dades mostren una participació equilibrada, amb una presència lleugerament superior de nines durant la major part de l'any.

En el següent gràfic podem observar les edats dels i les participants a l'hora de realitzar la inscripció. Hi va haver un total de 43 inscripcions noves. Esmentar que el gràfic està realitzat amb les edats que tenien els infants en el moment de realitzar la inscripció.

Participants per grups d'edat en mesos

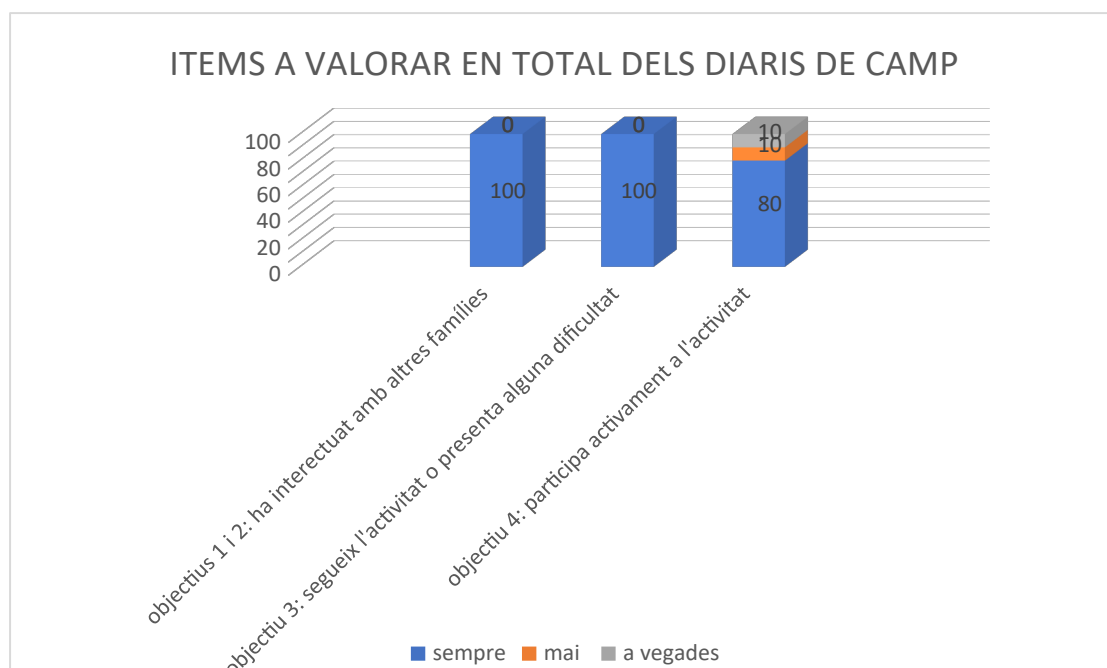


Observem que l'edat majoritària dels infants inscrits és de 0-6 mesos; en segon lloc tendríem els infants de 6 a 12 mesos, sense massa diferència entre els altres dos grups d'edats.

A partir del registre realitzat per les integradores a cada una de les sessions s'ha valorat si s'han assolit els següents objectius amb les participants:

- Oferir a les famílies un espai de trobada, intercanvi i suport entre famílies, altres infants i professionals on puguin establir noves relacions i participar a través de grups estables.
- Promoure l'ajuda mútua i les xarxes de suport social.
- Facilitar un espai d'escolta i contenció emocional per a famílies i infants.
- Donar a conèixer a les famílies diferents recursos i professionals de la infància.

Es considera que s'han assolit els objectius proposats ja que la majoria de les famílies han interactuat entre elles, la gran majoria de les persones participants han demostrat interès per les diferents activitats realitzades i totes hi han participat de forma activa.



6.5 PLIA

Amb l'objectiu de promoure el dret de participació de la infància a les polítiques públiques i garantir que les seves opinions siguin tingudes en compte en l'adopció de mesures que afectin al benestar de la seva vida diària, des de l'àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Capdepera al 2023 es va posar en marxa el Pla d'Infància i Adolescència (PLIA). Per això, des dels Serveis Socials, conjuntament amb la resta d'àrees de l'Ajuntament, es va elaborar un informe diagnòstic, que reflectia l'estat de la infància i l'adolescència de 0 a 18 anys al nostre municipi i que va servir per establir nous objectius i línies estratègiques que contribueixin a millorar l'exercici dels drets dels infants i joves.

Per a l'elaboració d'aquest diagnòstic i tenir una visió més àmplia i global, en la recollida de dades es va sol·licitar la implicació política i tècnica dels membres del consistori. Amb aquest objectiu, per una banda, es va crear una Comissió política i tècnica, on regidors/es i tècnics/ques corresponents es reuniren periòdicament amb el Grup Motor, compost per la coordinadora de

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

serveis socials, dues psicòlogues i les tres educadores socials, per aportar l'estat (recursos, activitats, serveis...) de les seves àrees respectives en relació amb la infància i adolescència. Per altra banda, els infants i joves, que són una part clau per a l'elaboració del PLIA, hi han participat a través del Consell d'Infància i Adolescència, creació del qual neix de l'interès de proveir un espai de representació infantil i juvenil permanent que permeti introduir la mirada dels i de les menors en la política local. Aquest té l'objectiu de conèixer la perspectiva dels infants i joves, les seves opinions, necessitats, propostes i les seves inquietuds en relació amb el seu municipi.

Durant l'any 2025 es varen dur a terme 3 comissions de feina i 3 Plens del Consell d'Infància i Adolescència.

En total hi han participat 30 alumnes consellers i conselleres, de totes els centres escolars del municipi:

IES Capdepera: 14 consellers/es dels cursos ESO, CFG Basic, CFG Mitja i Batxiller.

Homes: 6
Dones: 8

CEIP S'Alzinar: 8 consellers/es de 3r a 6è

Homes: 3
Dones: 5

CEIP S'Auba: 8 consellers/es de 3r a 6è

Homes: 4
Dones: 4

6.6 Taula Local de Coordinació per l'abordatge de les violències masclistes

6.6 Taula Local de Coordinació per l'abordatge de les violències masclistes

La II Taula Local de Coordinació per l'abordatge de les violències masclistes de Capdepera va tenir lloc el 9 de juny del 2025. Té com a finalitat impulsar accions orientades a millorar la coordinació i la resposta entre institucions davant les situacions de violència de gènere, optimitzar els protocols d'actuació per prevenir la revictimització de les dones i fomentar la creació de recursos de suport en l'àmbit local.

En l'acte hi participaren autoritats i serveis supramunicipals, com la directora de l'IBDona, Conselleria d'Igualtat i Benestar Social, Conselleria de Seguretat Ciutadana, Conselleria de joventut i tercera edat, Servei 24 hores d'IBDona, el referent de l'EMUME de la Guàrdia Civil i l'agent de VIOGEN de la Guàrdia Civil i el Servei de Taules d'IBDONA.

Per part dels serveis municipals, hi participaren la batlessa del municipi, regidors i regidores de l'Ajuntament, la coordinadora dels Serveis Socials, així com treballadores socials i integradores socials, el cap de la Policia Local de Capdepera, el policia tutor del municipi, la tècnica de joventut i la tècnica d'educació, Centres Educatius del municipi, representants de la resta de partits polítics del municipi, la infermera gestora i la referent en casos de violència de gènere del centre de salut de Capdepera.

En aquesta reunió s'aprova l'acta de la Taula anterior i es presenta el treball realitzat des de la Constitució de la Taula, el 6 de febrer del 2024.

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

La Comissió de Prevenció s'ha reunit un total de 3 vegades durant el 2025. D'aquesta comissió han sorgit diferents línies de treball conjunt, fruit del treball en xarxa engegat, emmarcades dins la prevenció i la sensibilització de les violències masclistes, com són:

- La cursa de la Dona. Cursa emmarcada dins del 8M, Dia Internacional de la Dona, amb l'objectiu de donar visibilitat a la figura femenina. Es varen inscriure 513 persones. Aquest any s'hi va ubicar un punt d'informació per a dones, el qual es valora positivament, va tenir bona acollida.

- 8 M/8 Dones, es realitzen uns cartells d'exposició amb les biografies de 8 dones gabellines que són o han estat rellevants pel municipi. Que s'exposaran al llarg del recorregut de la cursa i posteriorment as la cursa es durà als centres educatius del municipals i finalment quedarà exposat a l'edifici Cap Vermell.

- Es repetiren les actuacions preventives durant la celebració del Mercat Medieval:

- Els banys públics comptaren amb més il·luminació i neteja i es col·locaren ferratines del "no i punt" als banys públics.
- Es va establir el local de la Protecció Civil com a punt segur.
- Es va augmentar el control policial.
- Es va dur a terme formació del "no i punt".

- Propostes de prevenció de violències masclistes durant la temporada d'estiu:

- Hi va haver estand de NO I PUNT el 23 d'agost. També es va demanar a altres dates que, per un motiu o altre, no es va facilitar el punt: 12/07, 22/08, 25/12 i 31/12. No es va realitzar cap formació durant el 2025.

- Actuacions previstes en el marc del 25N, com són:

L'elaboració d'uns senyals (similars als senyals de trànsit) amb motius contra la violència i per fomentar la igualtat, amb la participació dels diferents centres educatius a través de les Conselleres i Consellers del Consell d'infància i adolescència de Capdepera.

Tallers de genèrica, als centres educatius.

A través de genèrica, es du un teatre i es realitza un posterior col·loqui amb les actrius i la Coordinadora de Benestar Social i la tècnica Local de Coordinació.

Un projecte audiovisual amb el centre Jove que finalment no es va dur a terme.

Es publiquen un pamflets i cartells: «algú que conec és víctima», «sóc víctima» i «he presenciat una agressió» que es reparteixen als centres educatius, centre de salut, biblioteques i centre jove.

Dins de la Comissió de Prevenció es valora la necessitat de crear una Subcomissió Educativa per tal d'abordar els temes referents als centres educatius del municipi. Aquesta subcomissió es constitueix el 21 de maig de 2025 amb la participació de l'IES, el CEIP S'Auba i les educadores socials de l'àrea de Benestar Social, i l'absència del CEIP S'Alzinar. A la propera trobada de la subcomissió es valora que és important la participació també les les escoletes municipals. Així doncs, a la tercera reunió de la subcomissió ja sí que hi són representats tots els agents de la comunitat educativa del municipi. En aquesta Subcomissió es treballa, entre altres coses, el tema del 25N que abordarem a la Comissió de prevenció i les propostes de diferents accions i activitats relacionades.

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

També dins de la Comissió de Prevenció es considera oportuna la creació d'una Subcomissió Esportiva per tal d'abordar la implementació de la llei balear d'esport, fet que es posposa fins al proper any ja que hi ha un canvi de regidor.

La subcomissió d'Intervenció també es reuneix 3 vegades al 2025. En aquesta Comissió es prepara el Protocol d'Intervenció Municipal d'acord amb tots els agents municipals implicats.

No se signa el Conveni Viogen, ja que des de la Policia no creuen que tinguin prou mitjans per abordar els requeriments.

Per altra banda, es fan unes targetes personalitzades de cada servei amb tota la informació de Benestar Social per tal de donar a les víctimes que no vulguin signar el consentiment informat.

6.7 Pla d'igualtat intern

L'any 2024 es va elaborar el Diagnòstic pel Pla d'Igualtat Intern de l'Ajuntament de Capdepera, de la mà de la consultoria Gest Ambiental i, posteriorment, l'esborrany del Pla.

El Pla d'Igualtat Intern demostra el compromís de l'Ajuntament de Capdepera cap a la igualtat de gènere i la construcció d'un Ajuntament inclusiu i socialment responsable, amb la seva voluntat de crear un entorn de feina respectuós, just i equitatiu per als seus treballadors i treballadores.

Per a l'elaboració del diagnòstic, a part de la recollida d'informació necessària, s'han realitzat enquestes i entrevistes al personal del consistori i s'ha creat un grup de discussió.

Malauradament, la participació en el diagnòstic va ser inferior al 50% de la plantilla; en concret, hi va participar un 40'1% de la plantilla; del total de dones que treballen en el consistori hi varen participar un 55'5% i dels homes, un 35'2%.

El Pla d'Igualtat Intern serà aplicat a tota la plantilla actual i futura de l'Ajuntament de Capdepera i a les persones que, tot i estar sota la dependència d'un tercer, realitzi activitats o presti servei dins de les instal·lacions municipals. El Pla tindrà una vigència de 4 anys a partir de la seva data d'aprovació i es prorrogarà fins que s'acordi l'aprovació d'un nou Pla d'Igualtat.

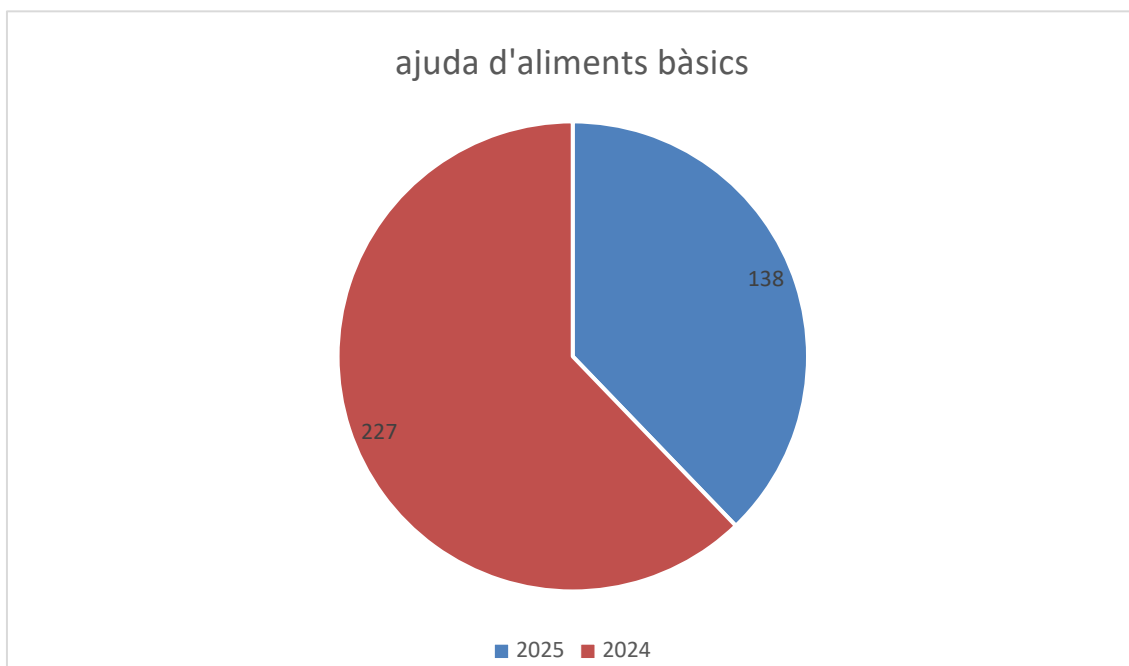
Dins del Pla s'estableixen 6 objectius generals:

- Promoure una cultura institucional i una comunicació interna i externa basades en la igualtat de gènere, assegurant que totes les polítiques i pràctiques internes reflecteixin un enfocament equitatiu i inclusiu.
- Assegurar la igualtat retributiva entre homes i dones i la promoció d'una representació equilibrada de gènere en tots els nivells.
- Garantir que els processos de selecció, promoció i desenvolupament professional siguin transparents, equitatius i basats en mèrits, eliminant qualsevol possible biaix de gènere.
- Facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i professional, promovent la corresponsabilitat de les feines de cures i reorganitzant els temps de feina de manera flexible sempre que sigui possible.
- Prevenir i erradicar qualsevol forma d'assetjament sexual, per raó de gènere i LGBTIQ+fòbic.

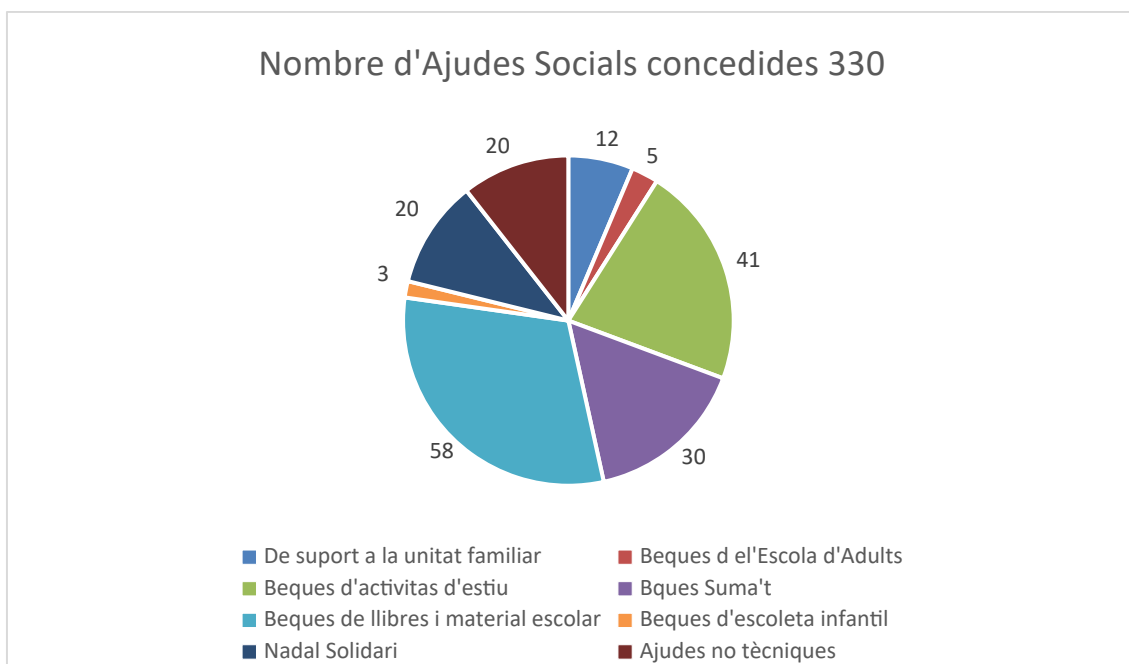
Les accions dins del pla d'igualtat es calendaritzen dins del 2026. Així doncs, el 2025 s'ha estat fent feina preparant aquestes accions que s'han d'iniciar al proper any, com són la guia de llenguatge inclusiu i la formació sobre aquesta guia i llenguatge no sexista a la plantilla municipal.

6.8 Ajudes d'aliments bàsics

La demanda de cobertura de necessitats bàsiques d'alimentació s'ha reduït respecte al 2024. Cal tenir en compte que va dirigida a persones adultes sense infants o família amb infants que no han pogut optar a ajudes supramunicipals per disposar d'ingressos superiors al llindar establert però que presenten necessitats.



6.9 Ajudes socials



6.10 Teleassistència

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

El servei de teleassistència domiciliària és un servei de caràcter social que, a través de la línia telefònica, i fent ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona usuària una resposta immediata davant determinades eventualitats, bé directament o bé mobilitzant altres recursos, humans o materials, propis de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la permanència de la persona usuària en el seu entorn quotidià. La finalitat és procurar la seva seguretat i confiança en moments de crisis personals, socials o sanitàries, i promoure el contacte amb el seu entorn sociofamiliar.

El 2025 es va licitar el servei i, per tant, és un servei públic gestionat per una entitat privada que és la responsable de la instal·lació i gestió del servei, i els serveis socials foren els encarregats de les altes i baixes així com de la facturació mensual.

El total de persones que varen disposar d'aquest servei l'any 2025 fou de 130, de les quals 98 dones i 32 homes.

6.11 **Servei d'Ajuda a Domicili i el Servei d'Ajuda a Domicili de caràcter socioeducatiu**

El Servei d'Ajuda a Domicili es presta en el domicili de persones amb manca d'autonomia personal, amb dificultats de desenvolupament o amb problemes familiars especials. Aquests aspectes els impedeixen dur a terme autònomament les tasques habituals de la vida quotidiana, per la qual cosa es proporciona, mitjançant personal qualificat i supervisat, un conjunt d'actuacions preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores, de suport psicosocial, domèstiques, d'oferiment de menjar a domicili i d'atenció a aquestes persones i al seu entorn familiar, per tal que mantinguin l'autonomia personal, la qualitat de vida i la relació amb l'entorn pròxim. El SAD no supleix la responsabilitat de la família, tan sols realitzarà les tasques establertes al programa d'intervenció individual que es presentarà al beneficiari i que serà revisat periòdicament pels professionals.

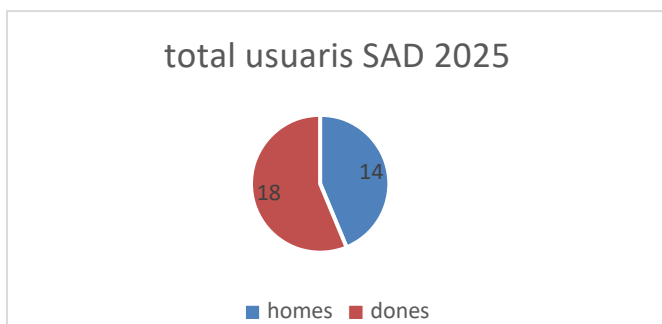
Aquest servei és prestat per tres treballadores familiars. Els i les professionals, com treballador/a social, educador/a social i psicòleg/a, són les responsables de l'elaboració del pla d'intervenció consensuat amb la persona o família. El servei de SAD depèn de coordinació.

El Servei d'Ajuda a Domicili de caràcter socioeducatiu es tracta d'un servei manco conegut que s'adapta a les característiques d'un col·lectiu d'infants i joves i les seves famílies, en ocasions desestructurades o en situació de desprotecció, així com de persones especialment vulnerables, dins el seu propi entorn.

Presenten situacions problemàtiques múltiples que requereixen conèixer i analitzar la seva realitat i el seu entorn, acompanyar-los, centrant la intervenció en les necessitats de la persona/família. El SAD socioeducatiu anirà lligat a un pla de feina entre la persona/família i el/la treballador/a social, educador/a social i/o psicòleg/oga.

A l'Ajuntament de Capdepera, les professionals responsables de prestar el servei són les integradores socials. Actuen com a figures de referència que donen suport per atendre necessitats com abordar la gestió de límits, l'organització de la llar, l'adquisició de compromisos, hàbits, rutines, l'apropament a la comunitat, reconduir problemàtiques, entre moltes altres.

El total d'usuaris/es del servei de SAD al 2025 va ser de 32: 18 dones i 14 homes.



6.12 Menjar a domicili

El repartiment de menjar a domicili és un servei dirigit a persones majors amb limitacions de les seves capacitats o mobilitat que desitgen continuar a casa seva. S'ofereix el repartiment de menjar al migdia, de dilluns a diumenge, inclosos els dies festius. En total 30 persones varen rebre aquest servei durant l'any 2025: 15 homes i 15 dones.



6.13 Centre de Dia

Es defineix com un centre d'estades diürnes per a persones majors de 65 anys, amb les seves capacitats minvades per deteriorament físic o cognitiu, amb l'objectiu d'afavorir la seva recuperació, manteniment, millora de l'autonomia personal i qualitat de vida en possibilitar-los la permanència en el seu entorn habitual; així mateix, oferir suport a la família i fomentar-ne la integració en els diferents àmbits de la vida social.

Ofereix tant serveis d'acolliment i suport amb finalitat terapèutica i rehabilitadora durant un determinat nombre d'hores al dia com també assistència per a les activitats de la vida diària a persones amb dependències.

L'any 2024 varen ser usuaris i usuàries dels centre de dia un total de 27 persones, de les quals 21 dones i 6 homes.

6.14 Tramitació de Renda Social Garantida

La Renda Social Garantida de les Illes Balears és una prestació econòmica periòdica dirigida a cobrir les situacions de vulnerabilitat social derivada de la manca de recursos econòmics de les persones, famílies o altres nuclis de convivència.

El total de sol·licituds tramitades pels Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera el 2025 de la Renda Social Garantida va ser de: 31 sol·licituds.

6.15 Tramitació de l'Ingrés Mínim Vital

És una prestació dirigida a prevenir el risc de pobresa i exclusió social de les persones que viuen soles o estan integrades en una unitat de convivència i manquen de recursos econòmics bàsics per a cobrir les seves necessitats bàsiques.

Es configura com un dret subjectiu a una prestació econòmica, que forma part de l'acció protectora de la Seguretat Social, i garanteix un nivell mínim de renda als qui es troben en situació de vulnerabilitat econòmica. Persegueix garantir una millora real d'oportunitats d'inclusió social i laboral de les persones beneficiàries.

El total de sol·licituds tramitades pels Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera al 2025 de l'Ingrés Mínim Vital va ser de: 14 sol·licituds.

6.16 Alter

Memòria 2025- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

“Alter” és un programa d'integració social i educativa per a joves que duu a terme la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial, juntament amb la col·laboració de diversos ajuntaments de les Illes Balears i la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

Es tracta d'una mesura extraordinària per a les persones usuàries que demanden una formació adaptada a les seves circumstàncies, que no s'adapten al sistema educatiu ordinari i que alterna una escolaritat compartida, amb activitats eminentment pràctiques (aprenent de mecànica, de cuina, de perruqueria, de manteniment...). Així, s'ofereix una acció formativa molt més dinàmica, pràctica i funcional mitjançant la qual les persones usuàries també reben nocions sobre habilitats socials, autoestima, normes de convivència, orientació al món laboral, etc.

D'aquesta manera s'intenta motivar l'alumnat a la formació i, a la vegada, evitar el desenvolupament i la cronificació de conductes no desitjades en els i en les joves, així com l'abandonament prematur de l'ensenyança reglada.

El programa “Alter” és una alternativa de pràctiques formatives adreçada a joves de 14 a 16 anys, matriculats i matriculades als diferents centres educatius i en règim d'escolaritat compartida, que presenten greus dificultats d'adaptació a l'entorn escolar, com ara absentisme, conflictivitat, etc.

El principal problema d'aquestes persones és el risc d'exclusió social i escolar, així com també la problemàtica familiar i del grup d'iguals, per als quals tant les mesures ordinàries com extraordinàries aplicades als centres d'ensenyament secundari no han obtingut els resultats esperats.

La finalitat del programa és aconseguir el retorn a l'activitat acadèmica o bé la inserció formativa o laboral. A més a més, té els següents objectius:

- Combatre i amortir l'abandonament d'una formació necessària a l'adolescència.
- Crear processos d'aprenentatge formatius més atractius i propers als interessos dels i de les joves.
- Dotar els joves i les joves d'unes competències curriculars i d'uns aprenentatges socials que evitin processos d'aïllament.
- Prevenir la delinqüència juvenil.

Es pot sol·licitar la inscripció al programa a través de les àrees de Serveis Socials dels diferents ajuntaments que tinguin signat conveni de col·laboració amb la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial del Govern de les Illes Balears. Caldrà, a més, que hi hagi un centre educatiu de referència on aquestes persones hauran d'estar matriculades.

Una educadora social dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera és la responsable del seguiment del desenvolupament de les tasques pràctiques així com d'impartir una sessió setmanal als i a les alumnes.

L'any 2025 el programa Alter a Capdepera han participat a ALTER 5 homes i 3 dones, en total 8.

7. Conclusions

G. Konopka va definir el treball social de grup al 1993 com “un mètode de treball social que ajuda a l'individu a millorar el seu funcionament social a través d'experiències constructives de grup, i a enfrontar-se als seus problemes personals, de grup i de comunitat”. Partint d'aquesta visió, els Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera aposten per dirigir la intervenció, en la mesura de les possibilitats, cap a una intervenció grupal i comunitària, invertint recursos en la prevenció i l'atenció de població diana mitjançant el grup. El treball en grup permet que els seus membres estableixin una relació entre sí i una identitat que funciona com a context i mitjà d'ajuda.

Treballam per reduir el risc i desenvolupar projectes de caire preventiu a nivell primari, intentant evitar l'aparició de problemes o de situacions que poden causar un risc. A nivell secundari, treballant per evitar la consolidació de les problemàtiques en individus que ja la presenten. I a nivell terciari, intervenint en situacions i contextos problemàtics ja establerts, pal·liant-ne les conseqüències.

La prevenció i la inserció social són objectius fonamentals de les polítiques socials públiques i del model organitzatiu dels serveis socials de l'Ajuntament de Capdepera. La inclusió social és entesa com un procés que assegura a la ciutadania les oportunitats i els recursos necessaris per participar plenament de la vida laboral, econòmica, social i cultural i gaudir d'un nivell de vida i benestar social que es consideri normal en el context i en la societat on viuen. La millora de les situacions de vulnerabilitat social i risc d'exclusió requereixen, més enllà de l'atenció a necessitats concretes, un plantejament global i sistèmic que consideri la multifactorialitat que caracteritza aquestes situacions.

La intervenció professional ha d'estar guiada per la convicció que existeixen potencialitats de creixement, de canvi i de millora en tota persona, família i context social. Aquesta aposta per les persones ha d'acompanyar tota acció social, independentment del grau de vulnerabilitat i context.