



Ajuntament de Capdepera
Illes Balears



Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

Memòria 2024

ÍNDEX

1. Presentació.....	pàg. 3
2. Unitats de Treball Social (UTS).....	pàg. 4
3. Organigrama.....	pàg. 4
4. Pressupost.....	pàg. 5-6
5. Cartera de Serveis.....	pàg. 6-7
6. Anàlisi de les dades més rellevants de 2024.....	pàg. 8
6.1 Usuaris atesos el 2024 per a informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació	
6.2 Projecte Millora	
6.3 Projecte Capdepera Integra	
6.4 Racó Petit	
6.5 PLIA	
6.6 Taula Local de Coordinació per l'abordatge de les violències masclistes	
6.7 Projecte empatIES. Es tracta d'uns tallers dirigits a l'alumnat de 2n i 3r d'ESO i Formació Professional Bàsica de l'IES Capdepera que pretenen treballar les habilitats de gestió emocional i millorar la seva capacitat empàtica	
6.8 Pla d'igualtat intern	
6.9 Ajudes d'aliments	
6.10 Ajudes socials	
6.11 Teleassistència	
6.12 Servei d'Ajuda a Domicili	
6.13 Menjar a domicili	
6.14 Centre de Dia	
6.15 Tramitació de la Renda Social Garantida	
6.16 Tramitació Ingres Mínim Vital	
6.17 Alter	
7. Conclusions.....	pàg. 34

1. PRESENTACIÓ

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears és la norma que reconeix la universalitat de l'accés als serveis socials, que respon a la realitat actual i que avança cap a l'estat de benestar. Entre altres aspectes, a l'article 27.2 preveu una cartera de serveis: *"Les entitats locals poden establir les seves carteres de serveis, el contingut de les quals ha de ser complementari i addicional del contingut de les que aprovin el Govern de les Illes Balears i els Consells Insulars"* i introdueix elements homogeneïtzadors a tots els territoris de la comunitat autònoma, amb la finalitat de garantir a la ciutadania unes prestacions mínimes i unes condicions bàsiques de qualitat de serveis. Aquesta llei reorganitza els serveis socials distingint entre zona bàsica de serveis socials i àrees de serveis socials, organitzades en centres de serveis socials que millorin l'atenció primària.

La Llei 4/2009 contribueix a potenciar el progrés del model d'estat social de benestar que consagra la Constitució Espanyola i a aconseguir el compromís de tots els poders públics per promoure i dotar dels recursos necessaris per fer efectiu un sistema de serveis socials de qualitat, garant i plenament universal.

Segons l'article 13 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials els serveis socials comunitaris bàsics *"tenen un caràcter universal, obert i polivalent... es desenvolupen des de centres de serveis socials polivalents, mitjançant equips multidisciplinars"*.

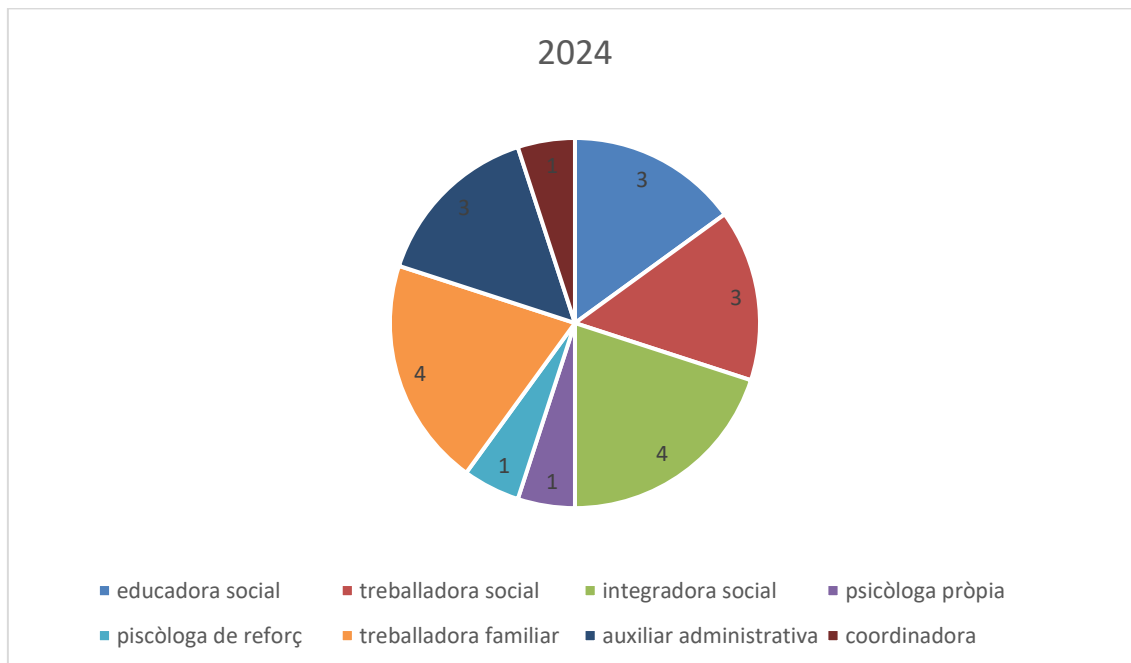
L'atenció social que es du a terme des dels serveis socials comunitaris bàsics té una doble vessant: preventiva, ja que persegueix impedir el desenvolupament dels factors de risc d'exclusió i incrementar-ne els factors de protecció; i d'inserció, ja que aborda les situacions de dificultat o risc d'exclusió social, procurant la seva solució o l'assoliment de nivells funcionals d'inserció.

L'ordenança reguladora de les ajudes econòmiques de l'Ajuntament de Capdepera recull les prestacions que s'ofereixen a la ciutadania així com els requisits i procediment per a la seva sol·licitud.

Les necessitats del municipi de Capdepera van lligades a la condició de ser municipi turístic. Aquest fet condiona uns paràmetres econòmics, poblacionals, d'infraestructures, d'ocupació i formació; en definitiva, de benestar, que van lligats indiscutiblement a l'estacionalització turística del municipi. Aquest factor d'estacionalització turística és notable quant a les necessitats que demanden els ciutadans als Serveis Socials a nivell de prestacions no tècniques destinades a cobrir necessitats bàsiques durant els mesos d'hivern, en els quals l'oferta laboral es redueix. Augmenta doncs la precarietat a les famílies amb més dificultats i/o en risc d'exclusió social.

Memòria 2024- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

L'equip de professionals dels serveis socials de l'Ajuntament de Capdepera al 2024 ha estat el següent:



A continuació, presentam una anàlisi del servei:

2. UTS

Els serveis socials de l'Ajuntament de Capdepera es distribueixen en dues UTS, que són el punt d'accés immediat per als ciutadans de tot el municipi. L'equip de professionals divideix l'atenció als ciutadans en funció del seu lloc de residència:

UTS de Capdepera:

- Format per una treballadora social, una educadora social i una auxiliar administratiu/iva per a l'atenció de les demandes de les persones residents als nuclis de Capdepera, Canyamel, Font de sa Cala i Cala Mesquida.

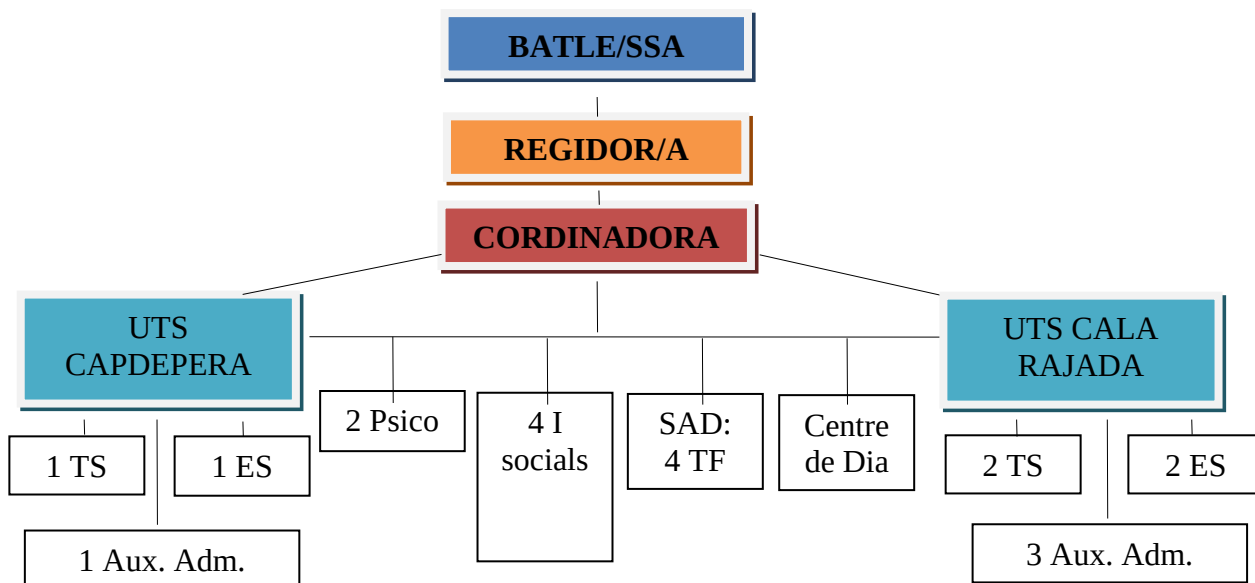
UTS de Cala Rajada:

- Format per dues treballadores socials, dues educadores socials i tres auxiliars administratives per atendre la població resident a Cala Rajada.

Professionals compartits a les dues UTS:

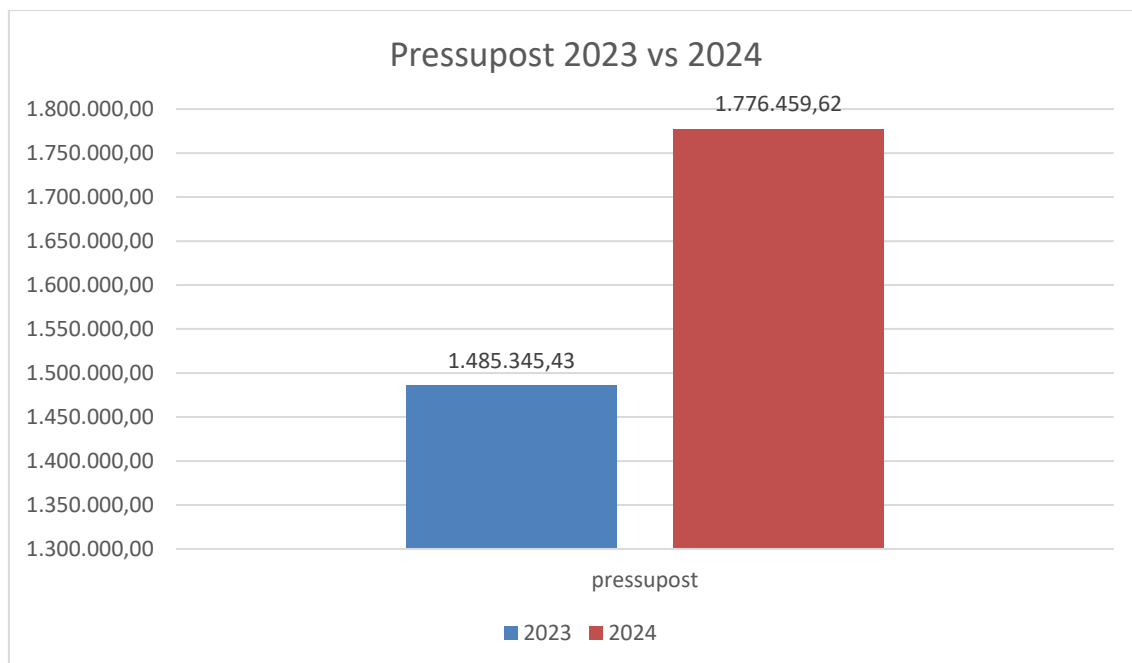
- Coordinadora.
- Quatre integradores socials.
- Dues psicòlogues.
- Quatre treballadores familiars.

3. ORGANIGRAMA 2024



4. PRESSUPOST

El pressupost de l'àrea de Benestar Social per a l'any 2024 ha estat de 1.776.459,62€. Ha experimentat un augment de 2023 a 2024.



El pressupost de l'àrea de Benestar Social consta de les següents partides amb el crèdit inicial que s'indica:

CONCEPTE	PRESSUPOST 2024
Despeses de Personal	872.733,90
Despeses Corrents	519.161,43
Despeses socials	10.000,00
Centre de dia i despeses diverses	474.661,43
Servei Teleassistència	12.000,00
Subvencions	149.000,00
Projecte Millora	80.000,00
Transferències sense ànim de lucre	32.000,00
Ajudes Socials	30.000,00
Inversions	50.000,00 *Edifici tercera edat

Al llarg de l'any 2024 s'han fet modificacions de crèdit, que han suposat un augment pressupostari:

- 6.000€ per a l'elaboració del Pla d'Igualtat intern
- 50.000€ per poder oferir més places del Projecte Millora
- 30.000€ destinats a ajuda d'aliments
- 15.000€ despeses socials
- 4.799,50€ servei de teleassistència, servei licitat dins el 2024
- 3.500€ a Racó Petit per a la contractació de professionals
- 12.000€ en ajuts socials

5. CARTERA DE SERVEIS

- Ajudes no tècniques: ajudes econòmiques.
- Tramitació i/o suport en el procés de sol·licitud de prestacions econòmiques d'altres administracions públiques.
- Servei d'ajuda a domicili (SAD).
- Teleassistència domiciliària.
- Sol·licitud de pensions no contributives.
- Sol·licitud d'ajudes per a majors de 65 anys i discapacitats.
- Sol·licitud d'IMSERSO (vacacions majors i termalisme).

Memòria 2024- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera

- Suport en el tràmit de sol·licitud de la Dependència.
- Targeta d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda, reserves d'estacionament i targetes temporals per al municipi de Capdepera.
- Sol·licitud de tramitació de PNC.
- Sol·licitud del Reconeixement de Discapacitat.
- Sol·licitud del títol de Famílies Nombroses.
- Suport i sol·licituds en tràmits relacionats amb l'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI).
- Projecte d'inserció laboral
- Centre de dia.
- Taller de memòria per a persones majors (IMAS)
- Taller d'estimulació cognitiva al centre de dia
- Projecte 'Suma't': beques inclusives en activitats de reforç escolar i lúdicoesportives del municipi de Capdepera.
- Projecte 'Millora': pretén treballar amb les persones/famílies que tenen manca de recursos i/o habilitats socials i dificultats d'inserció laboral. L'objectiu principal és fomentar la seva autonomia i apoderar-los per fer front a les seves dificultats.
- Projecte Capdepera Integra: és un recurs específic i organitzat, guiat pels principis d'inclusió social, normalització i orientació individual a l'usuari, el qual està dirigit a adolescents i adults amb diversitat funcional intel·lectual amb necessitat de suport limitat i limitat/extens, residents al municipi de Capdepera.
- El projecte "Racó Petit" està destinat a proporcionar un espai a les famílies amb nadons de 0-3 anys on poder expressar i compartir inquietuds sobre criança amb altres famílies de la comunitat i també tenir la possibilitat de resoldre dubtes amb professionals especialitzats sobre diferents aspectes del desenvolupament i criança en la primera infància.
- Pla d'Infància i Adolescència i Ple del Consell d'Infància i Adolescència.
- Taula Local de Coordinació per l'abordatge de les violències masclistes.
- Projecte empatIES. Es tracta d'uns tallers dirigits a l'alumnat de 2n i 3r d'ESO i Formació Professional Bàsica de l'IES Capdepera que pretenen treballar les habilitats de gestió emocional i millorar la seva capacitat empàtica.
- Pla d'igualtat intern.
- Treball en benefici a la comunitat (TBC).
- Mercat setmanal: 10 places per a casos de necessitat màxima, justificats mitjançant un informe de Serveis Socials, per a que aquests puguin realitzar una activitat comercial i/o informativa.
- Projecte "Nadal solidari".
- Altres actuacions puntuals impulsades des de l'àrea de Benestar Social, com els actes per al 25N, actes per al 8M, com la cursa de la Dona juntament amb el departament d'Esports, o la reivindicació dels drets de les persones LGTBIQ+, entre d'altres.
- Intervencions tècniques realitzades pels/per les professionals del departament.

6. ANÀLISI DE LES DADES MÉS RELLEVANTS DEL 2024

6.1 Usuaris atesos el 2024 per a informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació

Durant l'any 2024 s'han atès 2.060 usuaris amb l'objectiu de proporcionar informació, orientació i/o derivació sobre les prestacions i recursos dels serveis socials comunitaris bàsics. Així mateix, s'han atès 1760 expedients.

6.2 El Projecte 'Millora'

Des del 2014 s'ha duit a terme el Projecte 'Millora', que va començar com una experiència pilot i s'ha anat ampliant amb el pas del temps. És un projecte arrelat al municipi, amb més de 10 anys de trajectòria. El Projecte 'Millora' pretén treballar amb les persones/famílies que tenen manca de recursos i/o habilitats socials i dificultats d'inserció laboral. L'objectiu principal és fomentar la seva autonomia i apoderar-los per poder fer front a les seves dificultats. A més, pretén la capacitació d'aquestes persones per a que puguin optar a un treball normalitzat, evitant així l'assistencialisme i la seva cronificació vers els serveis socials.

Objectius generals

- Donar cobertura a les necessitats bàsiques de la població mitjançant un sistema de beques.
- Evitar l'assistencialisme com a metodologia de treball.
- Treballar amb una metodologia de capacitació i foment de l'autonomia de les persones.
- Millorar la imatge del municipi.
- Donar continuïtat al projecte en els propers anys.

Objectius específics

- Augmentar la capacitació laboral de les persones assistents.
- Fomentar l'autonomia de les persones assistents.
- Millorar la seva autoestima.
- Evitar la dependència cap als Serveis Socials.
- Minorar la cronificació de les persones usuàries.
- Capacitar les persones per tal d'administrar els seus propis diners.
- Seguir amb el procés de recerca de feina.

Els participants en el projecte realitzen diferents tasques de manteniment en diferents departaments de l'Ajuntament de Capdepera com: serveis socials, castell, brigada, Centre Melis Cursach, neteja, medi ambient, turisme, esports, educació, biblioteques, etc. Aquestes tasques suposen 20 h setmanals i es combinen amb una sessió de formació setmanal. Cada grup té una durada de tres mesos.

Memòria 2024- Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera



El contingut de la formació és divers i integral. Té com a objectiu el suport a la persona en diferents àrees de la vida quotidiana (gestió econòmica, hàbits saludables, habilitats socials, orientació laboral, gestió emocional, estereotips de gènere, resolució de conflictes i presa de decisions, etc.) La formació ha estat impartida per l'integrador/a social responsable del grup i també hi han col·laborat altres entitats, agents socials i la tècnica de normalització lingüística.

Per la seva assistència els participants han rebut una beca mensual de 600€, que ha variat en funció dels dies d'assistència.



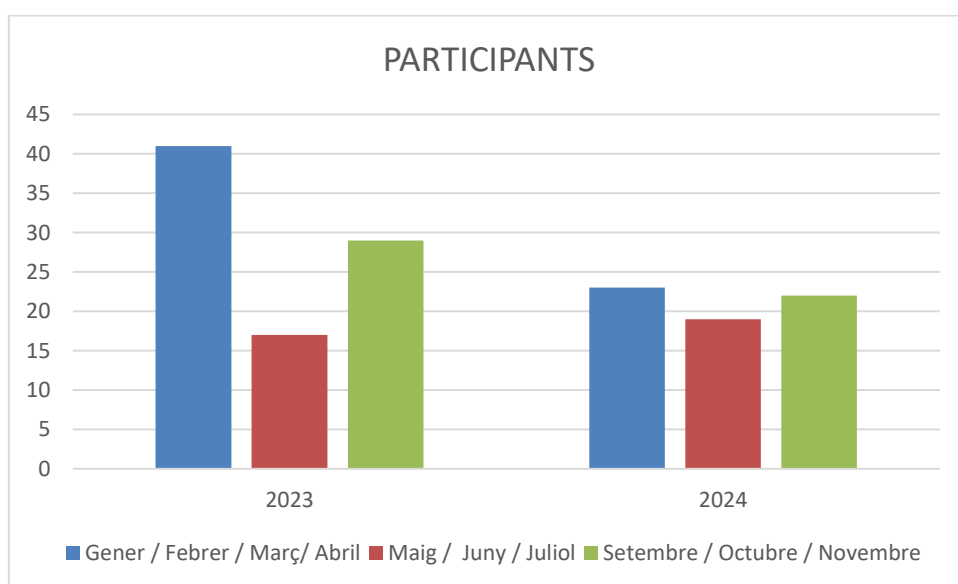
S'han dut a terme reunions de coordinació amb els/les regidors/es dels diferents departaments. El projecte és dirigit per la coordinadora de Serveis Socials i en fan el seguiment, la intervenció directa i la formació els/les integradors/es socials.

Gràfic 1. Participants.

L'any 2024 el nombre de participants fou una mica inferior, sobretot en els mesos de gener, febrer, març i abril, en què hi participaren un total de 23 persones, 18 menys que l'any 2023. En els mesos de maig, juny i juliol hi varen participar 19 persones, dues més que l'any anterior. I durant els mesos de setembre, octubre i novembre, 22 persones; 7 menys que al 2023.

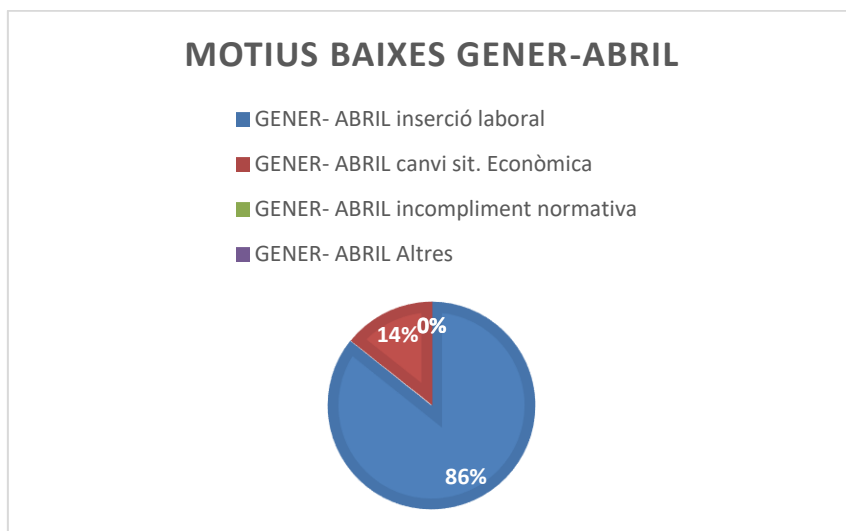
Com es pot observar al gràfic, el nombre de participants de Projecte 'Millora' varia en funció dels mesos de l'any. Així, tant a 2023 com a 2024 el nombre de participants és inferior durant els mesos d'estiu a causa de l'estacionalització del mercat laboral a la zona.

Cal destacar que en cap de les convocatòries del 2024 s'han omplert les places ofertes, la qual cosa és aquest un indicador que l'economia de les famílies del municipi ha millorat durant el darrer any.



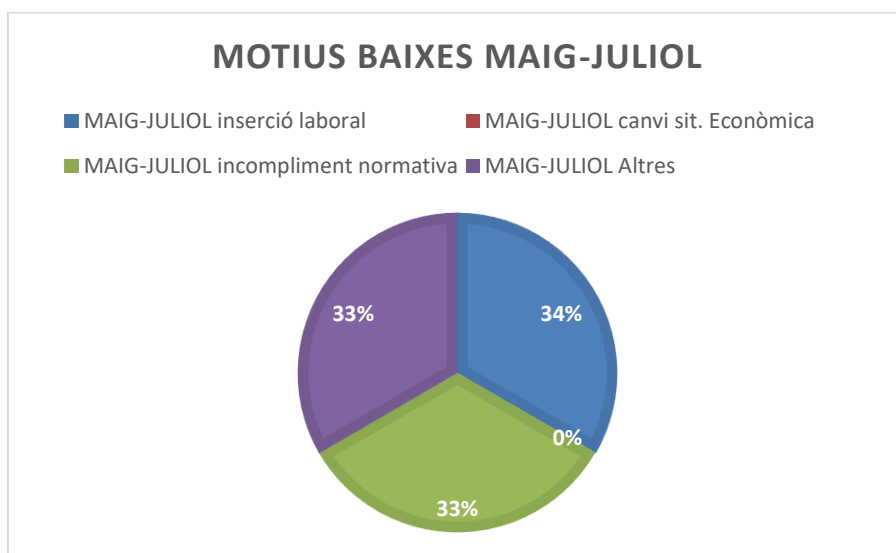
Durant els dos darrers anys (2023-2024) les persones que han participat en el Projecte 'Millora' han estat persones nouvingudes que no podien accedir al mercat laboral i persones vulnerables amb dificultats d'inserció sociolaboral, encara que hi ha hagut algun participant amb ocupació durant l'estiu però amb manca de recursos econòmics per fer front als mesos d'hivern.

Als gràfics següents podem observar els motius de baixa del Projecte Millora durant l'any 2024:



Gràfic 2. Motius de baixa de gener a abril.

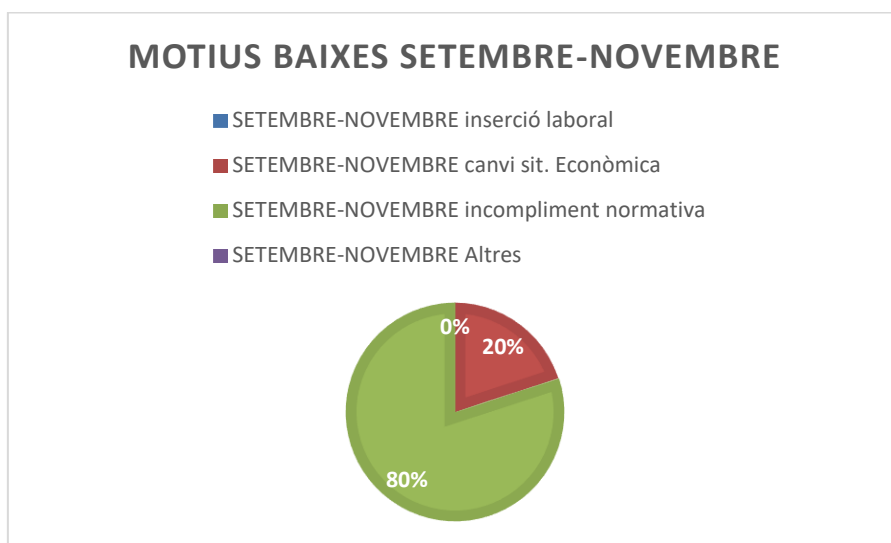
Durant els mesos de gener a abril, la principal causa de baixa fou per inserció laboral amb un total de 6 persones, coincidint amb l'inici de la temporada, 1 persona es va donar de baixa per canvis en la situació econòmica familiar, i no hi va haver cap baixa per incompliment de la normativa ni per cap altre motiu durant aquest període de l'any.



Gràfic 3. Motius de baixa de maig a juliol.

En els mesos de maig, juny i juliol hi va haver 1 baixa per inserció laboral, 1 per incompliment de la normativa i 1 per altres motius.

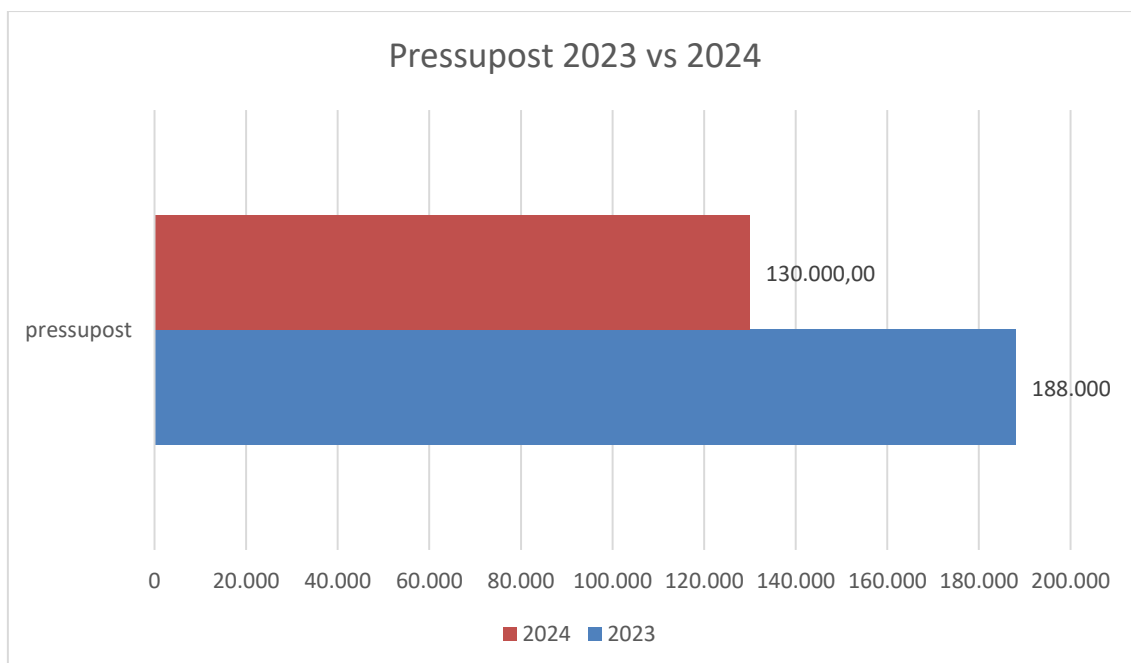
Cal ressaltar que el perfil d'usuaris del projecte de maig - juliol ha estat gairebé completament de persones sense possibilitat d'inserció laboral per motius de situació irregular o de perfil vulnerable amb dificultats d'inserció sociolaboral.



Gràfica 4. Motius de baixa de setembre a novembre.

En els mesos de setembre a novembre no hi va haver cap inserció laboral, 1 persona va ser donada de baixa per canvis en la situació econòmica familiar i 4 persones per incompliment de la normativa.

Amb la reactivació del mercat laboral i la consegüent davallada de participants al Projecte 'Millora', el pressupost destinat a aquest projecte es va veure reduït i adaptat a la demanda: el pressupost total de l'any 2024 va ser de 130.000 euros.



6.3 El Projecte Capdepera Integra

És un projecte d'activitats d'oci adaptat, un recurs específic i organitzat, guiat pels principis d'inclusió social, normalització i orientació individual a l'usuari, el qual està dirigit a adolescents i adults amb diversitat funcional intel·lectual amb necessitat de suport limitat i limitat/extens, residents al municipi de Capdepera.

Es prestaran els suports necessaris perquè les persones usuàries del servei puguin dur a terme activitats d'oci i temps lliure que fomentin la seva inclusió social.

El projecte "Capdepera Integra" va sorgir del departament de benestar social de l'Ajuntament de Capdepera el 2015. Fins a l'any 2017 va ser gestionat pel departament i es va comptar amb la col·laboració d'una sèrie de voluntaris. L'any 2017, els voluntaris decidiren formalitzar una associació que anomenaren "Som Aquí Gabellins". Des de llavors es va donar per finalitzat el projecte, que va ser continuat de forma no professional per aquesta associació de voluntaris.

L'any 2022 l'associació "Som Aquí Gabellins" es dissol i l'Ajuntament de Capdepera torna a posar en marxa el projecte «Capdepera Integra», implementat per professionals, concretament per quatre integradores socials i dirigit per la coordinadora de serveis socials. D'aquesta forma, el projecte és gestionat directament per l'àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Capdepera amb l'objecte de donar una resposta al col·lectiu quant al seu temps d'oci.

La satisfacció personal i la qualitat de vida és molt important per a qualsevol persona, i, per tant, també per a les persones amb diversitat funcional intel·lectual i el lleure hi té un paper fonamental.

Per a la majoria de famílies de persones amb diversitat funcional intel·lectual resulta difícil disposar del temps necessari per donar-los el suport que necessiten per a tenir un oci regular.

Aquest projecte pretén apropar les persones amb diversitat funcional intel·lectual del municipi de Capdepera a les diferents activitats d'oci, recursos i festes; en definitiva, a la vida de la comunitat. Amb aquesta interacció es pretén l'establiment de noves relacions interpersonals dels participants del projecte amb altres ciutadans del municipi, promovent la creació de xarxa social i la plena inclusió d'aquestes persones dins la comunitat.

Els objectius generals són:

1. Fomentar el desenvolupament d'activitats de lleure adaptades a les necessitats de suport dels i les participants.
2. Afavorir la inclusió dels i de les participants dins l'entorn de la comunitat.

Els objectius específics són:

1. Crear espais d'oci ajustats a les necessitats de suport, als interessos i expectatives dels i de les participants
2. Participar dels serveis que ofereix la comunitat i/o adquirir les habilitats relacionades amb l'ús adequat dels seus recursos.
3. Potenciar i facilitar les relacions interpersonals.

Aquest projecte va dirigit a persones amb diversitat funcional intel·lectual reconeguda mitjançant certificat de reconeixement del grau o informe que acrediti que compleixen els requisits per a participar i necessitat de suport limitat i limitat/extens, amb edats compreses entre els 16 i 65 anys. De manera habitual les sessions es duen a terme els dilluns i els dimecres de 18.00h a 20.00h, encara que si és necessari aquest dia pot ser modificat per tal d'assistir a altres actes que s'organitzin al municipi. El mes d'agost les activitats es podran fer tant al matí com l'horabaixa, així com modificar la seva durada, depenent de l'organització de les activitats.

El projecte es du a terme de gener a novembre, ambdós inclosos. El mes de desembre es dedica a l'avaluació final i a la planificació del projecte de l'any següent.

Per tal d'aconseguir els objectius proposats s'utilitza una metodologia dinàmica i participativa on la tipologia d'activitats, tot i que és planificada prèviament, és flexible i està oberta a modificacions.

A l'hora de planificar les activitats es tenen en compte les preferències, gustos i interessos que les persones participants hagin manifestat verbalment o bé mitjançant el qüestionari de satisfacció trimestral. Aquesta eina permet planificar activitats que siguin del seu grat i de les quals es puguin beneficiar d'una manera més profitosa.

Un dels reptes més importants d'aquest projecte és millorar la inclusió dels participants en el seu municipi. Per aquest motiu, sempre que sigui possible, s'aprofiten els recursos d'oci de Capdepera i les activitats i festes populars que es vagin organitzant mensualment.



Els blocs temàtics i activitats que s'han realitzat han estat:

- Activitats per fomentar la salut
- Gimnàstica al parc de Sa Gravera
- Jocs a la piscina municipal i classes d'aquagym
- Rutes saludables
- Zumba
- Receptes saludables
- loga
- Petanca
- Activitats comunitàries d'interacció social
- Sant Antoni, amb una torrada i visita dels dimonis
- Carnestoltes, amb la sortida a la rua de Cala Rajada
- Sortida al Mercat Medieval de Capdepera
- Inauguració de l'exposició de quadres fets pels participants, amb visita de familiars, amics i autoritats
- Cinema
- Sortida a l'exposició de Gustavo
- Sortides a la comunitat: anar a fer un gelat, anar a fer un refresc, anar a sopar
- Platja
- Sortida al mercat setmanal de Sant Llorenç
- Venda de bunyols al mercat setmanal de Capdepera juntament amb AECC
- Sortida amb el tren turístic
- Sortida a Hidropark
- Sortida a les festes de Sant Jaume a Manacor
- Sortida a les coves d'Artà
- Activitats creatives, lúdiques i d'expressió individual.
- Tallers artístics: creació de la disfressa, quadres per l'exposició
- Taller de ceràmica
- Manualitat: ous de pasqua
- Manualitats de tardor i Halloween
- Bingo
- Jocs de taula
- Cinema a la nostra sala

S'han dedicat algunes sessions a posar en ordre la sala on es duen a terme les activitats, a fer assemblees per decidir pròximes activitats i a realitzar els qüestionaris per l'avaluació.

Durant l'any 2024 hi va haver 16 participants: 5 homes i 11 dones. D'aquestes, 15 necessiten suport limitat i 1 necessita suport extens tant en la realització de les activitats com en les activitats bàsiques de la vida diària.

De les 16 persones inscrites al projecte n'hi ha 3 que durant els darrers mesos no varen poder assistir o hi varen assistir de manera molt puntual per causes de salut o laborals, fet que es veu reflectit en l'avaluació.

També s'ha de fer referència al fet que el gener de 2024 vàrem tenir dues baixes per canvi de domicili, però una d'elles va tornar el mes d'abril.

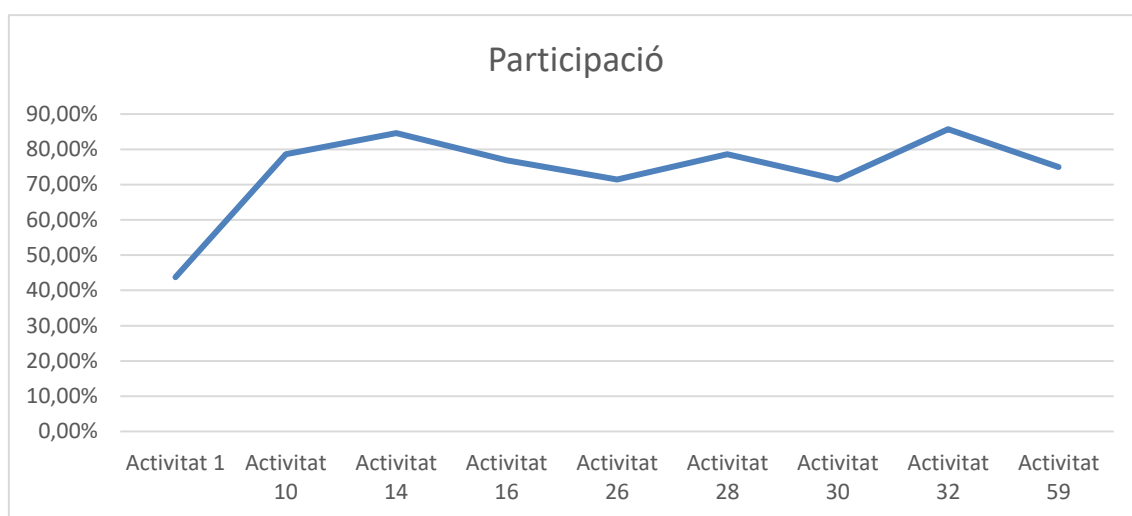
A més, el mes de maig es va inscriure una persona nova i el mes de setembre dues.

La participació varia segons les activitats i també segons la disponibilitat que tenen els i les participants.

Al gràfic podem observar que de 59 activitats que es varen realitzar:

- A 20 sessions hi va haver menys d'un 50% d'assistència.
- A 31 sessions hi va haver entre un 50% i un 70% d'assistència.
- A 8 sessions hi va haver més d'un 70% d'assistència.

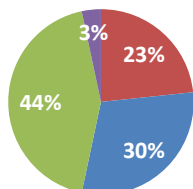
Per tant, es pot considerar que l'assistència va ser bona.



El grau d'adaptació de les activitats programades a les necessitats dels i de les participants va ser, segons l'avaluació, del 100%. De la mateixa manera que l'any 2023, l'adaptació de les activitats es va ajustar el 100% a les necessitats i capacitats dels i de les participants. Quan es va realitzar la memòria de l'any 2022 es va observar que dues activitats concretes no eren apropiades per a una de les persones participants a causa de la seva condició. Per aquest motiu durant la planificació del 2023 i del 2024 es va posar esment a aquest fet i això va fer que el 100% de les persones participants poguessin dur a terme totes les activitats planificades i que cap de les persones hagués hagut d'abandonar l'activitat.

tipologia d'activitats REALITZADES

- Activitats per fomentar la salut
- Activitats comunitàries d'interacció social.
- Activitats creatives, lúdiques i d'expressió individual.
- Activitats per a l'organització

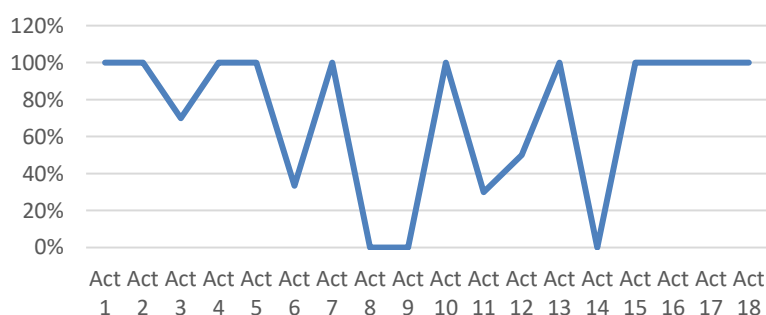


No es pot fer una comparativa molt exacta respecte de l'any anterior, ja que aquest 2024 es varen realitzar pràcticament el doble d'activitats, afegint un dia més per setmana des de gener fins a juliol.

Es creu important destacar l'augment d'activitats creatives a causa de la creació d'una exposició pròpia que ha ajudat a rompre estereotips i prejudicis associats a la discapacitat, promovent una visió inclusiva, incentivar la participació activa de les persones amb diversitat funcional en la societat, destacant els seus talents i capacitats i mostrar com les persones amb diversitat funcional poden participar plenament en la societat.

Malgrat això, un dels objectius més importants d'aquest projecte continua sent aconseguir la integració dels participants dins la vida comunitària i per aquest motiu, un 30% de les activitats planificades han anat encaminades a aconseguir-ho, sobretot durant els mesos d'estiu, que és quan disposem de més temps per poder-les dur a terme.

INTERACCIÓ AMB LA COMUNITAT



De les 18 activitats comunitàries realitzades, on s'observa una major interacció dels i de les participants amb les persones de la comunitat són aquelles on es convida gent de fora a participar de l'activitat (Sant Antoni, inauguració d'exposició); les activitats relacionades amb festivitats o activitats locals (Rua, Mercat Medieval, venda de bunyols al

mercat de Capdepera) o aquelles on els i les participants necessiten interaccionar amb cambrers o venedors.

També s'observa en l'avaluació de les activitats que les relacions interpersonals amb membres del grup es donen en el 100% dels casos.

Quant a l'avaluació realitzada amb els familiars i els participants del projecte, han respost el qüestionari un total de 9 participants i 7 familiars.

Les preguntes realitzades a les famílies eren referents a l'augment de motivació dels i de les participants; satisfacció amb les activitats realitzades i l'ús de serveis a la comunitat.

Un 71,4% manifesten que el seu familiar presenta major motivació per participar en activitats d'oci del municipi, però sols un 28,6% realitza alguna activitat que no sigui amb Capdepera integra.

Pel que fa a la satisfacció amb les activitats realitzades, el 100% creu que el seu familiar hi està satisfet. Amb aquests resultats podem observar que segons els familiars de les persones participants, les activitats s'han ajustat als interessos dels i de les participants.

Les preguntes realitzades als i les participants feien referència a la seva pròpia perspectiva d'integració dins la comunitat a partir de les activitats realitzades; si aquestes havien estat del seu gust; quines voldrien repetir i quines no.

De les 9 persones que ens van respondre els percentatges de respostes, són els següents:

- Amb les activitats que s'estan duent a terme al Projecte Capdepera Integra, et sents integrat amb el poble i la seva gent?

MOLT: 88,88% POC: 11,11% GENS: 0%

- T'han agradat les activitats que hem fet aquests mesos?

MOLT: 100% POC: 0% GENS: 0%

- T'agrada venir a les activitats i estar amb els teus companys?

MOLT: 100% POC: 0% GENS: 0%

- Alguna activitat no t'ha agradat? Quina?

SI: 11,11% (anar a la muntanya) NO: 88,88%

- Com t'has sentit coneixent gent nova del teu poble?

BÉ: 100% REGULAR: 0% MALAMENT: 0%

Pel que fa a les activitats que voldrien repetir són: petanca, parc aquàtic, sortides a la muntanya, anar al cinema, zumba, piscina i la venda al mercat. I les activitats que ells i elles proposen són: ball, muntar a cavall, cuina i més excursions.

Per tant, segons els resultats dels qüestionaris, tant la millora de les relacions interpersonals com l'adaptació de les activitats als interessos dels i les participants ha estat molt bona.

6.4 Racó Petit

El projecte “Racó Petit” està destinat a proporcionar un espai a les famílies amb nadons de 0-3 anys on poder expressar i compartir inquietuds sobre criança amb altres famílies de la comunitat i també tenir la possibilitat de resoldre dubtes amb professionals especialitzats sobre diferents aspectes del desenvolupament i criança en la primera infància.

Ahora s'ofereix un espai que satisfaci les necessitats afectives (estant en contacte amb la família) i d'exploració dels nadons, mitjançant diferents materials i activitats.

Per això s'ha creat un espai que faciliti la relació i comunicació entre les famílies però a la vegada compti amb un espai adequat per afavorir l'estimulació psicomotriu dels infants.



Aquest projecte va ser creat després de detectar que dins el municipi de Capdepera no existeix cap espai destinat a famílies i nadons, on es pugui cobrir la necessitat de la família de socialitzar i compartir les seves inquietuds sobre criança amb altres famílies i en què al mateix temps es cobreixin les necessitats afectives i d'exploració dels infants.

La comare del Centre de Salut de Capdepera dinamitza un grup de postpart enfocat a donar resposta a les inquietuds de les mares durant els primers mesos de vida del nadó, però es considera necessari continuar oferint un espai de suport entre les famílies durant els primers anys.

Per aquest motiu es va considerar oportuna la creació d'un espai destinat a cobrir la necessitat de relació i suport entre famílies per fomentar la creació de vincles i minorar així la sensació de soledat i de manca d'informació que genera en algunes famílies l'etapa de la maternitat i paternitat, sobretot en la primera infància.

Els objectius generals i específics són:

Generals	Específics
Promoure espais de criança, reflexió i treball en grup sobre temes que despertin interès.	Oferir als nins i nines un espai amb intencionalitat educativa i de socialització on poder jugar i aprendre acompanyats de les seves famílies, altres infants i professionals. Oferir a les famílies un espai de trobada, intercanvi i suport entre famílies, altres infants i professionals on puguin establir noves relacions i participar a través de grups estables.
Oferir un espai per a que les famílies puguin construir una xarxa de suport mutu, establir vincles i compartir experiències.	Promoure l'ajuda mútua i les xarxes de suport social. Potenciar l'autoestima de les famílies i els sentiments de competència com a mares i pares. Afavorir l'autonomia i la creació de relacions entre famílies. Facilitar un espai d'escolta i contenció emocional per a famílies i infants.
Dotar de competències les famílies per afrontar la criança dels fills i filles	Conèixer el desenvolupament de l'infant i les seves funcions principals en la primera infància. Conèixer eines educatives per a la intervenció en el desenvolupament dels i de les fills/es d'acord amb l'edat de l'infant. Donar a conèixer a les famílies diferents recursos i professionals de la infància. Enfortir el vincle entre els infants i els seus progenitors.
Observar dinàmiques familiars i el desenvolupament de l'infant per poder prevenir situacions de risc.	

El nombre de persones que varen participar aquests anys és de 94 infants acompanyats de les seves famílies. Cal destacar que molts d'aquests infants hi han assistit acompanyats de la seva mare, encara que també hi han assistit amb els pares o algun familiar proper a l'infant.

Durant l'any 2024 es varen realitzar un total 56 inscripcions noves.

La metodologia que s'ha utilitzat ha estat dinàmica, participativa i pedagògica. Aquestes metodologies es basen en un enfocament del desenvolupament de l'infant en les àrees físiques, cognitives, emocionals i socials. S'ha utilitzat el joc com a eina principal d'aprenentatge.

Amb les sessions planificades prèviament tant pels professionals com per les integradores socials responsables del projecte s'ha pretès promoure el respecte i respectar el ritme individual de cada infant, l'aprenentatge a través del joc, la creació d'un vincle afectiu, la participació familiar i la intervenció multidisciplinària per part de professionals especialistes.

Les estratègies de treball que s'han emprat per dur a terme aquest projecte són l'establiment de rutines mitjançant horaris i activitats setmanals, espais sensorials, estimulants i segurs, on els infants poden explorar l'entorn i interaccionar amb altres infants i amb diferents materials.

Després de realitzar cada sessió s'ha dut a terme un registre amb diferents ítems a tenir en compte per a fer un seguiment sobre l'adequació de les activitats i metodologia seguida.

Les sessions que han realitzat tant els i les professionals que han assistit com les integradores socials han estat:

- Contacontes
- Introducció al porteig
- Taller de moc
- Ballada de dimonis
- Escola de música
- Taller de desenvolupament motriu
- Acompanyament emocional per a la ma-paternitat
- Feng Shui
- Kids & US, anglès per a nins i nines a partir de l'any
- Taller de la son
- Gestió del bolquer
- Reflexologia podal
- Apropa'm la Biblioteca
- SCHWA, acadèmia de anglès per a infants
- Taller de Primers auxilis
- Taller d'olis essencials

Els tallers realitzat per les integradores socials són:

- Joc lliure

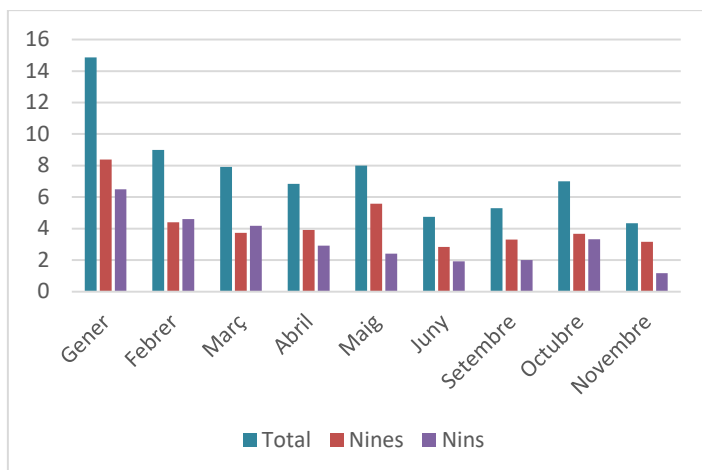
- Taller de disciplina positiva
- Taller de palanges sensorials
- Taller de botelles sensorials
- Activitat del dia del llibre
- Circuit dirigit de psicomotricitat
- Elaborar un quadre de fusta amb el nom de l'infant
- Taller medieval
- Pinta'm
- Manualitat aferra gomets
- Col·loqui: La culpa de la maternitat i/o paternitat
- Taller d'estimulació sensorial
- Contacontes. El lleó vergonyós
- Pinta'm gel
- Plastilina casolana
- Bossa per despertar els sentits
- Taller de gelatina
- Taula amb textures
- Taller de ferratines
- Pasta Pasta
- Photocall Halloween
- Ens divertim
- Parlem d'estereotips

Pel que fa a l'avaluació, com a instrument que ens permet conèixer si els objectius plantejats s'estan assolint, si aconseguim la implicació desitjada i si les activitats i recursos són els més adequats, s'han utilitzat una sèrie d'instruments centrats en indicadors concrets.

Per tal d'avaluar l'assistència al projecte s'ha enregistrat l'assiduitat de cada participant a cada una de les sessions, com a eina d'avaluació quantitativa. Per avaluar la interacció, el seguiment de cada activitat i la participació, s'ha utilitzat el diari de camp, com a eina qualitativa.

1. Assistència

Durant el 2024 hi va haver un total de 99 sessions de Racó Petit, tenint en compte que els mesos juliol, agost i desembre l'espai es va mantenir tancat.



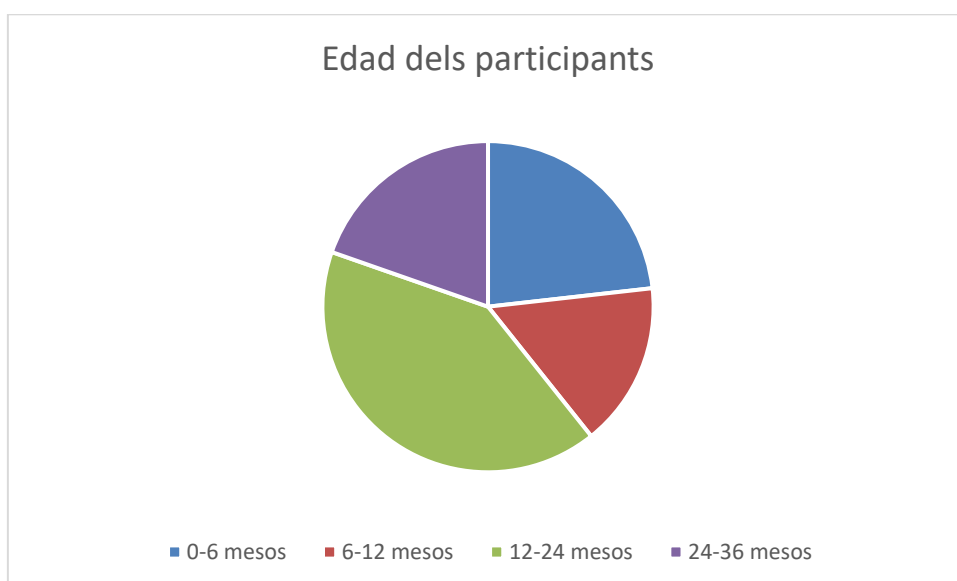
Gràfica 1 mitjana mensual d'assistència

S'observa que durant els mesos de temporada turística, on les famílies majoritàriament treballen, la mitjana de assistència és més baixa, 7.27 infants per sessió. Hi hagut sessions en les quals s'ha aconseguit aforament complet però en d'altres l'assistència té una tendència a la baixa.

Tal com podem observar al gràfic, els mesos amb més participació són gener i febrer, coincidint amb els mesos on l'oferta laboral al municipi és reduïda. Per tant, els pares i/o les mares tenen més disponibilitat per assistir-hi. La mitjana d'assistència és del 50% durant tot l'any.

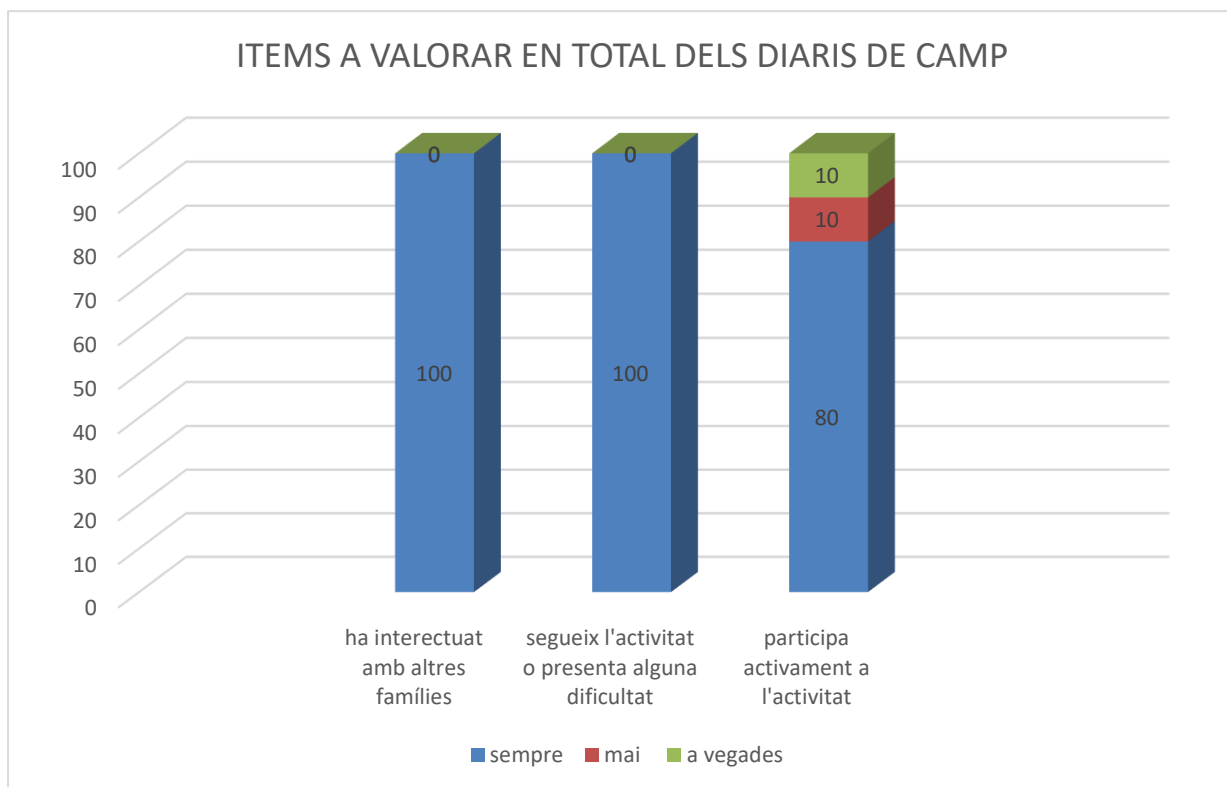
A nivell de diferenciació entre nines i nins, observem que hi assisteixen majoritàriament nines, tot i que la diferència no és molt significativa.

En el següent gràfic podem observar les edats dels participants a l'hora de realitzar la inscripció. Hi ha hagut un total de 56 inscripcions noves.



Observem que l'edat majoritària dels infants inscrits és de 12-24 mesos; en segon lloc, tendríem els infants de 0 a 6 mesos, sense massa diferència entre els altres dos grups d'edat.

2. interacció, seguiment de cada activitat i participació



6.5 PLIA

Amb l'objectiu de promoure el dret de participació de la infància a les polítiques públiques i garantir que les seves opinions siguin tingudes en compte en l'adopció de mesures que afectin al benestar de la seva vida diària, des de l'àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Capdepera al 2023 es va posar en marxa el Pla d'Infància i Adolescència (PLIA). Per això, des dels Serveis Socials, conjuntament amb la resta d'àrees de l'Ajuntament, es va elaborar un informe diagnòstic, que reflectia l'estat de la infància i l'adolescència de 0 a 18 anys al nostre municipi i que va servir per establir nous objectius i línies estratègiques que contribueixin a millorar l'exercici dels drets dels infants i joves.

Per a l'elaboració d'aquest diagnòstic i tenir una visió més àmplia i global, en la recollida de dades es va sol·licitar la implicació política i tècnica dels membres del consistori. Amb aquest objectiu, per una banda, es va crear una Comissió política i tècnica, on regidors/es i tècnics/ques corresponents es reuniren periòdicament amb el Grup Motor, compost per la coordinadora de serveis socials, dues psicòlogues i les tres educadores socials, per aportar l'estat (recursos, activitats, serveis...) de les seves àrees respectives en relació amb la infància i adolescència. Per altra banda, els infants i joves, que són una part clau per a l'elaboració del PLIA, hi han participat a través del Consell d'Infància i

Adolescència, creació del qual neix de l'interès de proveir un espai de representació infantil i juvenil permanent que permeti introduir la mirada dels i de les menors en la política local. Aquest té l'objectiu de conèixer la perspectiva dels infants i joves, les seves opinions, necessitats, propostes i les seves inquietuds en relació amb el seu municipi.

Durant l'any 2024 es varen dur a terme 3 comissions de feina i 3 Plens del Consell d'Infància i Adolescència.

En total hi han participat 31 alumnes consellers, de totes els centres del municipi:

IES Capdepera: 15 consellers dels cursos ESO, CFG Basic, CFG Mitja i Batxiller.

Homes: 10

Dones: 5

CEIP S'Alzinar: 8 consellers de 3r a 6è

Homes: 6

Dones: 2

CEIP S'Auba: 8 consellers de 3r a 6è

Homes: 5

Dones: 3

6.6 Taula Local de Coordinació per l'abordatge de les violències masclistes

La Taula és un òrgan de treball interdisciplinari i un instrument de coordinació en el qual estan representats els diferents agents i institucions que, dins del municipi, estan implicats directament o indirectament en la lluita contra la violència masclista.

El 6 de febrer del 2024 es va constituir la Taula Local de Coordinació per l'abordatge de les violències masclistes de Capdepera, donant compliment al mandat legal de crear vies permanents de coordinació per prevenir i abordar de forma eficaç les violències masclistes. Té per objectiu desenvolupar accions dirigides a millorar la resposta interinstitucional davant les situacions de violència de gènere, perfeccionar els protocols d'actuació i evitar la revictimització de les dones, així com promoure i crear recursos de suport dins de l'àmbit local.

En l'acte de constitució hi participaren autoritats i serveis supramunicipals, com la directora de l'IBDona, la directora insular de Famílies del Consell Insular de Mallorca, la cap de la Unitat de Coordinació contra la Violència la Dona de la Delegació de Govern, el referent de l'EMUME de la Guardia Civil, l'agent de VIOGEN de la Guàrdia Civil, la infermera gestora i la referent en casos de violència de gènere del centre de salut. Per part dels serveis municipals, hi participaren la batlessa del municipi, regidors i regidores de l'Ajuntament, la coordinadora dels Serveis Socials, així com treballadores socials i integradores socials, el cap de la Policia Local de Capdepera, el policia tutor del municipi, la tècnica de joventut i la tècnica d'educació, representants de serveis

específics de dones, representants de diferents associacions i entitats presents al municipi i representants de la resta de partits polítics del municipi.

D'aquesta primera trobada es va elaborar un llistat de les necessitats detectades per part dels diferents serveis representats en la TCL. Una d'elles era potenciar la coordinació entre els diferents agents, serveis i organismes implicats en el foment de la igualtat de gènere i la prevenció i atenció de les violències masclistes. Des de la constitució de la TCL s'han anat reforçant les col·laboracions i la coordinació, i al llarg del 2025 se seguirà treballant per poder donar resposta a la resta de les necessitats detectades, millorant d'aquesta manera tant la prevenció de les violències masclistes com la intervenció en aquestes situacions.

Arran de la constitució de la TCL, es va constituir la Comissió de Prevenció en la qual hi participen: la treballadora social del Servei per a l'impuls i la implementació de les TCL de l'IBDona, la tècnica d'igualtat del Consell de Mallorca, les regidores i regidors en funció de l'ordre del dia establert, representació de partits polítics, representació del departament de serveis socials, representació dels diferents centres educatius del municipi, associació feminista de Capdepera, entitats socials del municipi, tècnica de joventut i tècnica d'educació de l'Ajuntament, representació del centre de salut del municipi, representació de la policia local i altres persones en representació convocades en funció de l'ordre del dia establert.

Al llarg de l'any 2024 es varen realitzar 4 reunions de la Comissió de Prevenció. En aquestes reunions es fa intercanvi d'informació entre les persones assistents en relació a la igualtat de gènere, de les activitats i/o accions que es duen a terme des de cada àmbit,... D'aquesta comissió també han sorgit diferents línies de treball conjunt, fruit del treball en xarxa engegat, emmarcades dins la prevenció i la sensibilització de les violències masclistes, com són:

- La cursa de la Dona. Cursa emmarcada dins del 8M, Dia Internacional de la Dona, amb l'objectiu de donar visibilitat a la figura femenina. Es varen inscriure 584 persones i la participació va ser de 600. Aquest any s'hi va ubicar un punt d'informació per a dones, el qual es valora positivament, va tenir bona acollida.
- Actuacions preventives durant la celebració del Mercat Medieval.
Es va fer un recull de propostes per prevenir situacions de violència de gènere durant el cap de setmana del Mercat Medieval. Aquestes propostes varen ser obtingudes mitjançant la participació de la comunitat i, en especial, de l'alumnat dels centres educatius. De totes les recollides, finalment es dugueren a terme les següents:
 - Els banys públics comptaren amb més il·luminació i neteja i es col·locaren ferratines del "no i punt" als banys públics.
 - Es va fer una devolució a l'alumnat de les accions que es durien a terme a partir de les seves propostes i se'ls va oferir informació sobre rutes segures i un plànol del Mercat Medieval.
 - Es va establir el local de la Protecció Civil com a punt segur.
 - Es va augmentar el control policial.

- Es va dur a terme formació del “no i punt”.

Finalment, la proposta de presència del punt lila en el Mercat Medieval no es va dur a terme per manca de voluntariat.

La resta d'accions dutes a terme es valoraren positivament per les persones integrants de la Comissió de Prevenció.

- Propostes de prevenció de violències masclistes durant la temporada d'estiu:
En aquest àmbit, també es va fer un recull de propostes i a continuació s'exposen aquelles que finalment es materialitzaren:
 - Es realitzaren adhesius propis del municipi amb el missatge “*si et sents agredida telefona a l'112 o demana ajuda al personal*”, traduït a diferents idiomes per arribar a la població i al turisme que visita el municipi. Aquests adhesius s'ubicaren als locals de l'oci nocturn.
 - Es va repartir cartelleria en diferents punts del municipi amb missatge preventiu i de rebuig cap a les violències masclistes “*Capdepera lliure de violència masclista*”.
 - Presència d'una paradeta de “No i punt” a les festes de Sant Bartomeu de Capdepera.
 - Es va fer la petició als artistes musicals que actuaven a les festes que oferissin un missatge de rebuig de les violències masclistes i promoció de la igualtat de gènere, sol·licitant que la seva actuació fos lliure de missatges masclistes i se'ls convidava a un acte de compromís i de denúncia en cas d'observar agressions masclistes.
- Actuacions emmarcades dins del 25N, Dia Internacional de l'eliminació de la violència masclista.
Per tal de fomentar la sensibilització i la prevenció en torn de les violències masclistes, es varen organitzar una paradeta al mercat setmanal de Capdepera i una al mercat de Cala Ratjada i es varen regalar unes bosses amb el missatge “L'amor és respecte, igualtat i llibertat”.
Des dels centres educatius es varen realitzar diverses activitats en torn la cultura de la violació, l'educació afectivo-sexual i el foment del bon tracte.

6.7 EmpatiES

Es tracta d'uns tallers dirigits a l'alumnat de 2n i 3r d'ESO i Formació Professional Bàsica de l'IES Capdepera, l'objectiu dels quals és treballar les habilitats de gestió emocional i millorar la seva capacitat empàtica. S'han dut a terme dues sessions teòrico-pràctiques (una al segon trimestre i l'altra al tercer), guiades i dinamitzades per la psicòloga i les educadores socials del departament de benestar social de l'Ajuntament de Capdepera, amb la col·laboració de dues alumnes en pràctiques del grau d'Educació Social.

Es varen fer un total de 20 sessions (als cursos de 2n i 3r d'ESO i CFGB)
1a sessió: 186 alumnes

2n ESO: 44 al·lots, 29 al·lotes, 6 no binari, 9 no contesta
3r ESO: 28 al·lots, 45 al·lotes, 3 no binari, 4 no contesta
CFGB: 8 al·lots, 9 al·lotes, 1 no contesta

2a sessió: 104 alumnes

2n ESO: 39 al·lots, 25 al·lotes, 3 no binari, 4 no contesta
3r ESO: 10 al·lots, 12 al·lotes, 2 no binari, 1 no contesta
CFGB: 5 al·lots, 3 al·lotes

6.8 Pla d'igualtat intern

L'any 2024 es va elaborar el Diagnòstic pel l Pla d'Igualtat Intern de l'Ajuntament de Capdepera, de la mà de la consultoria Gest Ambiental i, posteriorment, l'esborrany del Pla.

El Pla d'Igualtat Intern demostra el compromís de l'Ajuntament de Capdepera cap a la igualtat de gènere i la construcció d'un Ajuntament inclusiu i socialment responsable, amb la seva voluntat de crear un entorn de feina respectuós, just i equitatiu per als seus treballadors i treballadores.

Per a l'elaboració del diagnòstic, a part de la recollida d'informació necessària, s'han realitzat enquestes i entrevistes al personal del consistori i s'ha creat un grup de discussió.

Malauradament, la participació en el diagnòstic va ser inferior al 50% de la plantilla; en concret, hi va participar un 40'1% de la plantilla; del total de dones que treballen en el consistori hi varen participar un 55'5% i dels homes, un 35'2%.

El Pla d'Igualtat Intern serà aplicat a tota la plantilla actual i futura de l'Ajuntament de Capdepera i a les persones que, tot i estar sota la dependència d'un tercer, realitzi activitats o presti servei dins de les instal·lacions municipals. El Pla tindrà una vigència de 4 anys a partir de la seva data d'aprovació i es prorrogarà fins que s'acordi l'aprovació d'un nou Pla d'Igualtat.

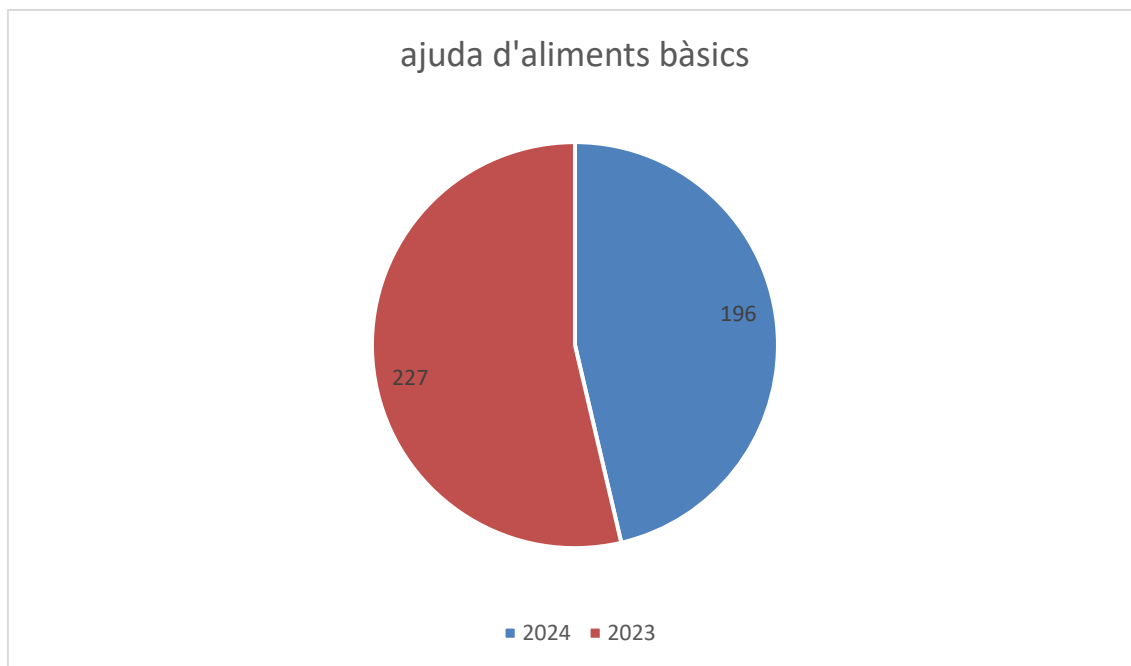
Dins del Pla s'estableixen 6 objectius generals:

- Promoure una cultura institucional i una comunicació interna i externa basades en la igualtat de gènere, assegurant que totes les polítiques i pràctiques internes reflecteixin un enfocament equitatiu i inclusiu.
- Assegurar la igualtat retributiva entre homes i dones i la promoció d'una representació equilibrada de gènere en tots els nivells.
- Garantir que els processos de selecció, promoció i desenvolupament professional siguin transparents, equitatius i basats en mèrits, eliminant qualsevol possible biaix de gènere.
- Facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i professional, promovent la corresponsabilitat de les feines de cures i reorganitzant els temps de feina de manera flexible sempre que sigui possible.
- Prevenir i erradicar qualsevol forma d'assetjament sexual, per raó de gènere i LGBTIQ+fòbic.

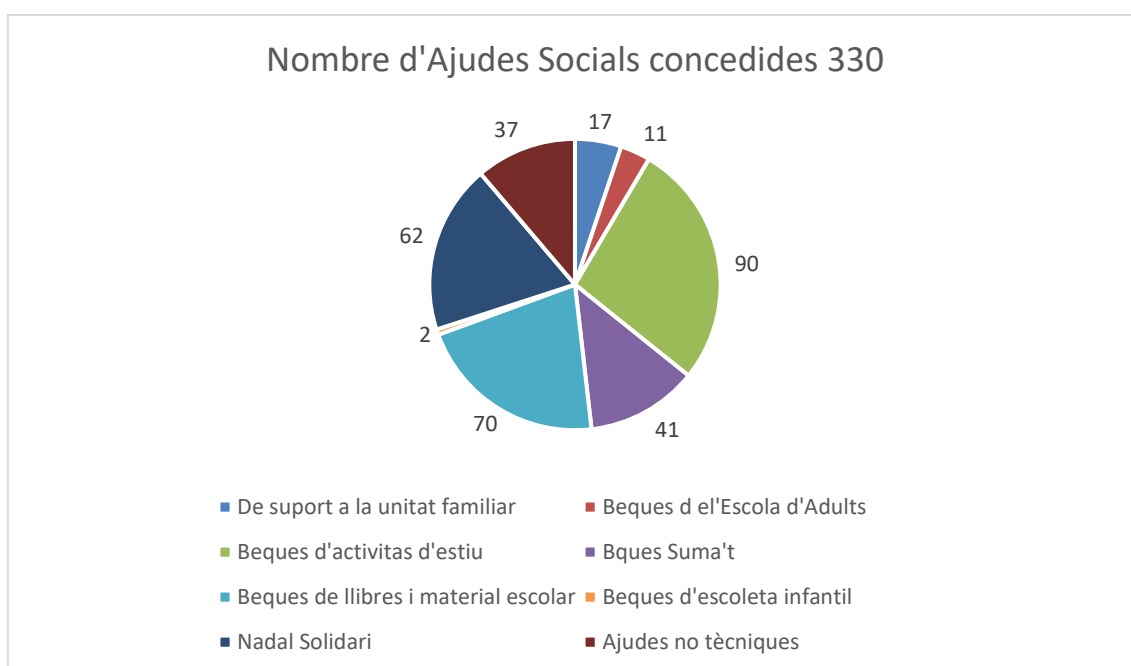
Per poder assolir aquests objectius es detallen accions calendaritzades dins el període comprès entre els anys 2025 i 2029, entre les quals hi ha la creació d'una Comissió Permanent d'Igualtat, formació en perspectiva de gènere o l'elaboració d'un Protocol contra l'assetjament sexual i/o per raó de gènere.

6.9 Ajudes d'aliments bàsics

La demanda de cobertura de necessitats bàsiques es va estabilitzar el 2024, i fou molt semblant a la de 2023.



6.10 Ajudes socials



6.11 Teleassistència

El servei de teleassistència domiciliària és un servei de caràcter social que, a través de la línia telefònica, i fent ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona usuària una resposta immediata davant determinades eventualitats, bé directament o bé mobilitzant altres recursos, humans o materials, propis de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir la permanència de la persona usuària en el seu entorn quotidià. La finalitat és procurar la seva seguretat i confiança en moments de crisi personals, socials o sanitàries, i promoure el contacte amb el seu entorn sociofamiliar.

El 2024 es va licitar el servei i, per tant, és un servei públic gestionat per una entitat privada que és la responsable de la instal·lació i gestió del servei, i els serveis socials foren els encarregats de les altes i baixes així com de la facturació mensual.

El total de persones que varen disposar d'aquest servei l'any 2024 fou de 111, de les quals 85 dones i 26 homes.

6.12 Servei d'Ajuda a Domicili i el Servei d'Ajuda a Domicili de caràcter socioeducatiu

El Servei d'Ajuda a Domicili es presta en el domicili de persones amb manca d'autonomia personal, amb dificultats de desenvolupament o amb problemes familiars especials. Aquests aspectes els impedeixen dur a terme autònomament les tasques habituals de la vida quotidiana, per la qual cosa es proporciona, mitjançant personal qualificat i supervisat, un conjunt d'actuacions preventives, assistencials, educatives, rehabilitadores, de suport psicosocial, domèstiques, d'oferiment de menjar a domicili i d'atenció a aquestes persones i al seu entorn familiar, per tal que mantinguin l'autonomia personal, la qualitat de vida i la relació amb l'entorn pròxim. El SAD no supleix la responsabilitat de la família, tan sols realitzarà les tasques establertes al programa d'intervenció individual que es presentarà al beneficiari i que serà revisat periòdicament pels professionals.

Aquest servei és prestat per tres treballadores familiars. Els i les professionals com treballador/a social, educador/a social i psicòleg/a són les responsables de l'elaboració del pla d'intervenció consensuat amb la persona o família. El servei de SAD depèn de coordinació.

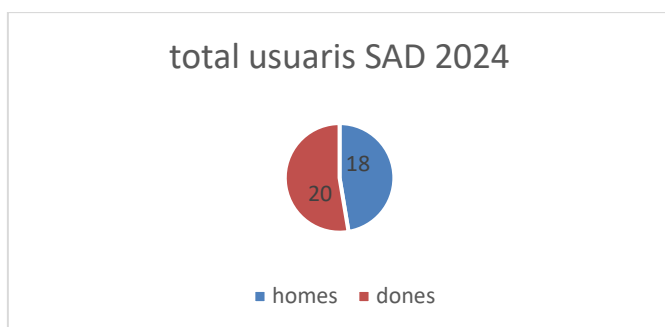
El Servei d'Ajuda a Domicili de caràcter socioeducatiu es tracta d'un servei manco conegut que s'adapta a les característiques d'un col·lectiu d'infants i joves i les seves famílies, en ocasions desestructurades o en situació de desprotecció, així com de persones especialment vulnerables, dins el seu propi entorn.

Presenten situacions problemàtiques múltiples que requereixen conèixer i analitzar la seva realitat i el seu entorn, acompanyar-los, centrant la intervenció en les necessitats de

la persona/família. El SAD socioeducatiu anirà lligat a un pla de feina entre la persona/família i el/la treballador/a social, educador/a social i/o psicòleg/oga.

A l'Ajuntament de Capdepera, les professionals responsables de prestar el servei són les integradores socials. Actuen com a figures de referència que donen suport per atendre necessitats com abordar la gestió de límits, l'organització de la llar, l'adquisició de compromisos, hàbits, rutines, l'apropament a la comunitat, reconduir problemàtiques, entre moltes altres.

El total d'usuaris/es del servei de SAD al 2024 va ser de 38: 20 dones i 18 homes.



6.13 Menjar a domicili

El repartiment de menjar a domicili és un servei dirigit a persones majors amb limitacions de les seves capacitats o mobilitat que desitgen continuar a casa seva. S'ofereix el repartiment de menjar al migdia, de dilluns a diumenge, inclosos els dies festius. En total 39 persones varen rebre aquest servei durant l'any 2024: 18 homes i 21 dones.



6.14 Centre de Dia

Es defineix com un centre d'estades diürnes per a persones majors de 65 anys, amb les seves capacitats minvades per deteriorament físic o cognitiu, amb l'objectiu d'afavorir la seva recuperació, manteniment, millora de l'autonomia personal i qualitat de vida en possibilitar-los la permanència en el seu entorn habitual; així mateix, oferir suport a la família i fomentar-ne la integració en els diferents àmbits de la vida social.

Ofereix tant serveis d'acolliment i suport amb finalitat terapèutica i rehabilitadora durant un determinat nombre d'hores al dia com també assistència per a les activitats de la vida diària a persones amb dependències.

L'any 2024 varen ser usuaris i usuàries dels centre de dia un total de 23 persones, de les quals 19 dones i 4 homes.

6.15 Tramitació de Renda Social Garantida

La Renda Social Garantida de les Illes Balears és una prestació econòmica periòdica dirigida a cobrir les situacions de vulnerabilitat social derivada de la manca de recursos econòmics de les persones, famílies o altres nuclis de convivència.

El total de sol·licituds tramitades pels Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera al 2024 de la Renda Social Garantida va ser de: 30 sol·licituds.

6.16 Tramitació de l'Ingrés Mínim Vital

És una prestació dirigida a prevenir el risc de pobresa i exclusió social de les persones que viuen soles o estan integrades en una unitat de convivència i manquen de recursos econòmics bàsics per a cobrir les seves necessitats bàsiques.

Es configura com un dret subjectiu a una prestació econòmica, que forma part de l'acció protectora de la Seguretat Social, i garanteix un nivell mínim de renda als qui es troben en situació de vulnerabilitat econòmica. Persegueix garantir una millora real d'oportunitats d'inclusió social i laboral de les persones beneficiàries.

El total de sol·licituds tramitades pels Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera al 2024 de l'Ingrés Mínim Vital va ser de: 26 sol·licituds.

6.17 Alter

"Alter" és un programa d'integració social i educativa per a joves que duu a terme la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial, juntament amb la col·laboració de diversos ajuntaments de les Illes Balears i la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats.

Es tracta d'una mesura extraordinària per a les persones usuàries que demanden una formació adaptada a les seves circumstàncies, que no s'adapten al sistema educatiu ordinari i que alterna una escolaritat compartida, amb activitats eminentment pràctiques (aprenent de mecànica, de cuina, de perruqueria, de manteniment...). Així, s'ofereix una acció formativa molt més dinàmica, pràctica i funcional mitjançant la qual les persones usuàries també reben nocions sobre habilitats socials, autoestima, normes de convivència, orientació al món laboral, etc.

D'aquesta manera s'intenta motivar l'alumnat a la formació i, a la vegada, evitar el

desenvolupament i la cronificació de conductes no desitjades en els i en les joves, així com l'abandonament prematur de l'ensenyança reglada.

El programa "Alter" és una alternativa de pràctiques formatives adreçada a joves de 14 a 16 anys, matriculats i matriculades als diferents centres educatius i en règim d'escolaritat compartida, que presenten greus dificultats d'adaptació a l'entorn escolar, com ara absentisme, conflictivitat, etc.

El principal problema d'aquestes persones és el risc d'exclusió social i escolar, així com també la problemàtica familiar i del grup d'iguals, per als quals tant les mesures ordinàries com extraordinàries aplicades als centres d'ensenyament secundari no han obtingut els resultats esperats.

La finalitat del programa és aconseguir el retorn a l'activitat acadèmica o bé la inserció formativa o laboral. A més a més, té els següents objectius:

- Combatre i amortir l'abandonament d'una formació necessària a l'adolescència.
- Crear processos d'aprenentatge formatius més atractius i propers als interessos dels i de les joves.
- Dotar els joves i les joves d'unes competències curriculars i d'uns aprenentatges socials que evitin processos d'aïllament.
- Prevenir la delinqüència juvenil.

Es pot sol·licitar la inscripció al programa a través de les àrees de Serveis Socials dels diferents ajuntaments que tinguin signat conveni de col·laboració amb la Direcció General de Família, Benestar Social i Atenció a Persones en Situació Especial del Govern de les Illes Balears. Caldrà, a més, que hi hagi un centre educatiu de referència on aquestes persones hauran d'estar matriculades.

Una educadora social dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera és la responsable del seguiment del desenvolupament de les tasques pràctiques així com d'impartir una sessió setmanal als i a les alumnes.

L'any 2024 el programa Alter a Capdepera han participat a ALTER 5 alumnes, tots homes.

7. Conclusions

G. Konopka va definir el treball social de grup al 1993 com *“un mètode de treball social que ajuda a l'individu a millorar el seu funcionament social a través d'experiències constructives de grup, i a enfrontar-se als seus problemes personals, de grup i de comunitat”*. Partint d'aquesta visió, els Serveis Socials de l'Ajuntament de Capdepera aposten per dirigir la intervenció, en la mesura de les possibilitats, cap a una intervenció grupal i comunitària, invertint recursos en la prevenció i l'atenció de població diana mitjançant el grup. El treball en grup permet que els seus membres estableixin una relació entre sí i una identitat que funciona com a context i mitjà d'ajuda.

Treballam per reduir el risc i desenvolupar projectes de caire preventiu a nivell primari, intentant evitar l'aparició de problemes o de situacions que poden causar un risc. A nivell secundari, treballant per evitar la consolidació de les problemàtiques en individus que ja la presenten. I a nivell terciari, intervenint en situacions i contextos problemàtics ja establerts, pal·liant-ne les conseqüències.

La prevenció i la inserció social són objectius fonamentals de les polítiques socials públiques i del model organitzatiu dels serveis socials de l'Ajuntament de Capdepera. La inclusió social és entesa com un procés que assegura a la ciutadania les oportunitats i els recursos necessaris per participar plenament de la vida laboral, econòmica, social i cultural i gaudir d'un nivell de vida i benestar social que es consideri normal en el context i en la societat on viuen. La millora de les situacions de vulnerabilitat social i risc d'exclusió requereixen, més enllà de l'atenció a necessitats concretes, un plantejament global i sistèmic que consideri la multifactorialitat que caracteritza aquestes situacions.

La intervenció professional ha d'estar guiada per la convicció que existeixen potencialitats de creixement, de canvi i de millora en tota persona, família i context social. Aquesta aposta per les persones ha d'acompanyar tota acció social, independentment del grau de vulnerabilitat i context.